MÚSICA E CULTURA INSPIRANDO VIDAS.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

alunos(as) e responsáveis do Guri

SETEMBRO 2023

Metodologia

- **Objetivo**: Avaliar a satisfação dos(as) alunos(as) e responsáveis com o Guri na Capital e Grande São Paulo. A avaliação compreende questões sobre a estrutura dos polos, atividades pedagógicas, grupos de apoio, a frequência de ida ao polo, tempo de deslocamento e expectativas quanto ao futuro.
- **Pesquisa e Método**: Quantitativa, Descritiva e Conclusiva a partir de entrevistas presenciais.
- **Período**: Entrevistas realizadas entre os dias 12 de setembro e 05 de outubro de 2023.
- **Apresentação dos Resultados**: Os resultados da pesquisa são apresentados sempre pelo total da amostra.
- **Inconsistência Estatística**: Academicamente, amostra, subamostras, ou mesmo grupos de indivíduos inferiores a 30 elementos, quando participam de pesquisas são considerados "inconsistentes estatisticamente". Isto é, suas respostas não devem servir para inferências estatísticas em função do grande erro amostral. Devem ser consideradas apenas de forma ilustrativa.
- **Estrutura do Projeto**: Para contemplar a complexidade do Projeto, são consideradas duas pesquisas:

  Pesquisa com os(as) Alunos(as)

  População: Alunos(as) matriculados(as) em algum dos cursos oferecidos pelo Guri.

  Amostra, Distribuição das Entrevistas e Margem de Erro: Foram realizadas 559 entrevistas, distribuídas aleatoriamente pelos diversos polos e cursos que o Guri oferece. Considerando o nível de confiança de 95% e o universo total de 7.043 alunos(as), a margem de erro desta pesquisa é de +/- 4 p.p.

- **Pesquisa com os(as) Responsáveis pelos(as) Alunos(as)**

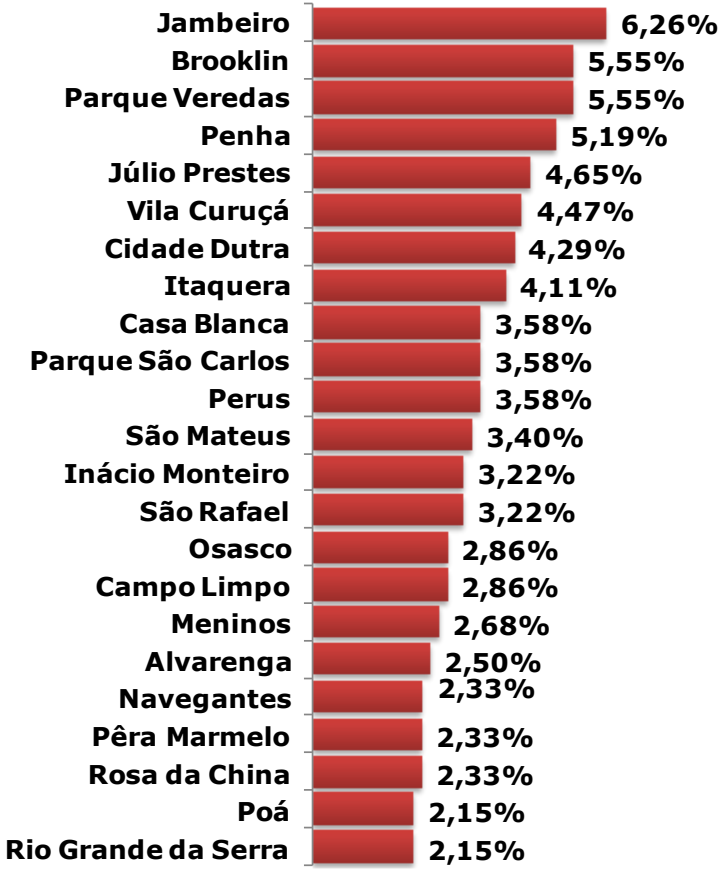
  População: Responsáveis pelos(as) alunos(as) matriculados(as) em algum dos cursos oferecidos pelo Guri.

  Amostra, Distribuição das Entrevistas e Margem de Erro: Foram realizadas 553 entrevistas, distribuídas aleatoriamente pelos diversos polos e cursos que o Guri oferece. Considerando o nível de confiança de 95% e o universo total de 5.989 responsáveis, a margem de erro desta pesquisa é de +/- 4 p.p.

Parte 1 – Resultados da Pesquisa com os(as) alunos(as)

Perfil da Amostra

Plano Amostral – Polo onde está matriculado(a)



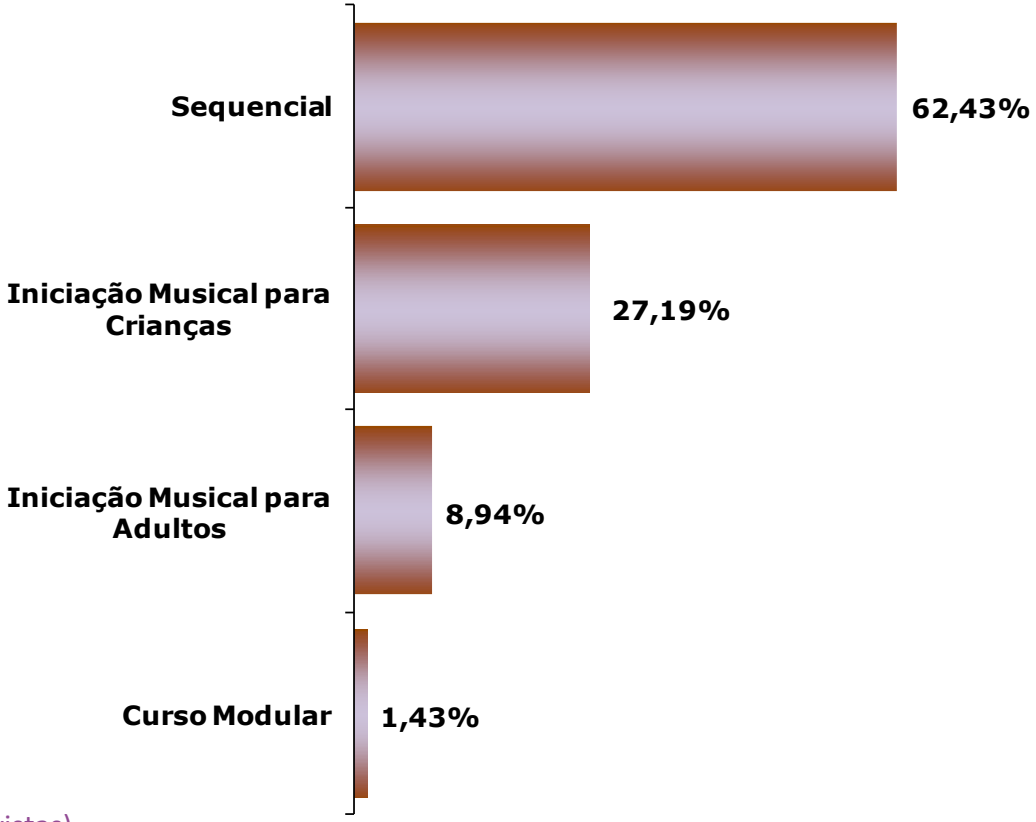
Demais polos	Total (559)
Caminho do Mar	*1,43%*
Biritiba Mirim	*1,25%*
Espaço Aberto Jardim Miriam	*1,25%*
Santo André (Cata Preta)	*1,25%*
Capão Redondo	*1,25%*
Vila Atlântica	*1,25%*
Caieiras	*1,07%*
Embu das Artes	*1,07%*
Mazzaropi	*1,07%*
Parelheiros	*1,07%*
Mairiporã	*0,89%*
Mogi das Cruzes	*0,89%*
Vila do Sol	*0,89%*
Arujá	*0,72%*
Quinta do Sol	*0,72%*
Jardim Paulistano	*0,36%*
Paraisópolis	*0,36%*
Vila Rubi	*0,36%*

Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.1: Em quais polos você estuda

Perfil da Amostra

Plano Amostral – Curso onde está matriculado(a)



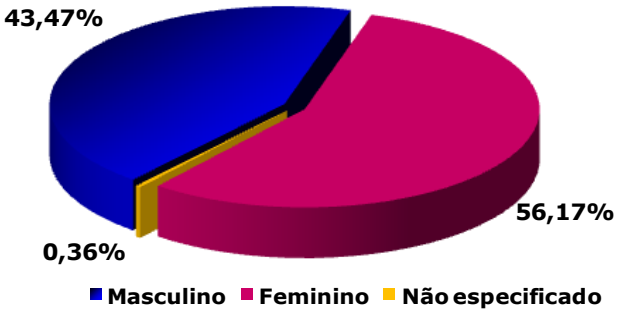
Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.2: Qual(is) curso(s) você faz?

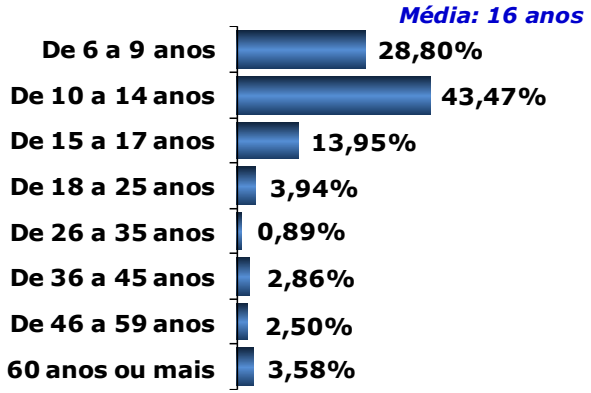
A maior parte (62%) dos(as) alunos(as) está matriculado(a) no Curso Sequencial. Em seguida, está o Curso Iniciação Musical para Crianças (27%).

Perfil dos(as) alunos(as)

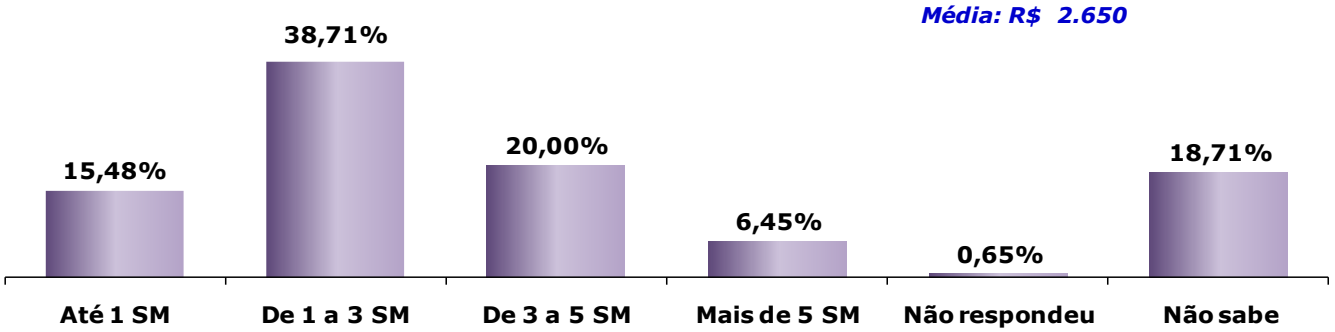
Gênero



Faixa etária



Renda Familiar Mensal



Base: total da amostra (559 entrevistas)

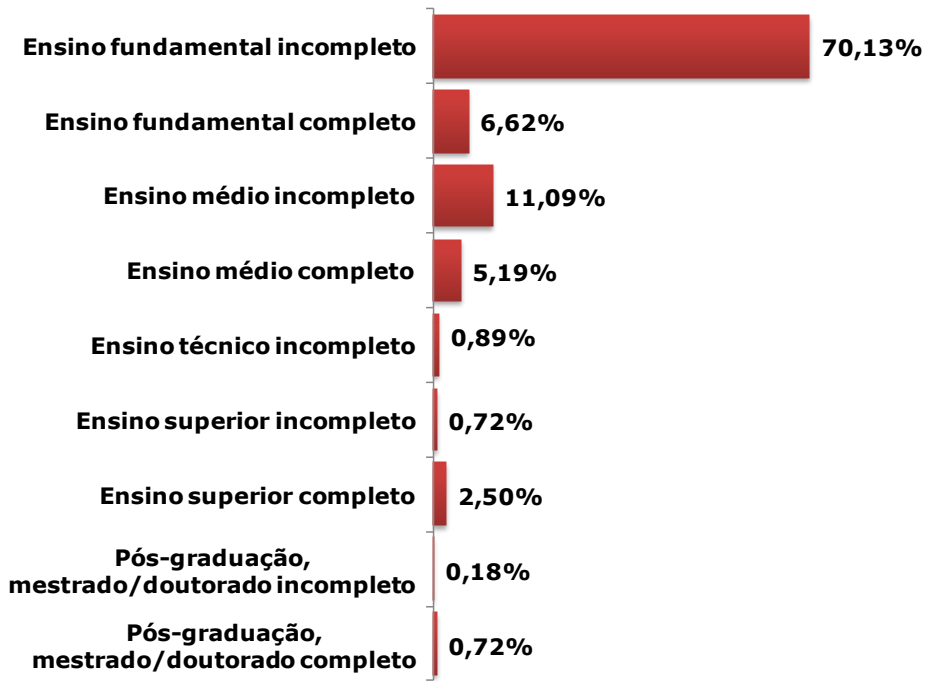
P.11: Como você se identifica, em relação à sua identidade de gênero?;

P.14: Qual é a sua idade?; P.16: Qual é a renda familiar mensal aproximada? (formal e/ou informal)

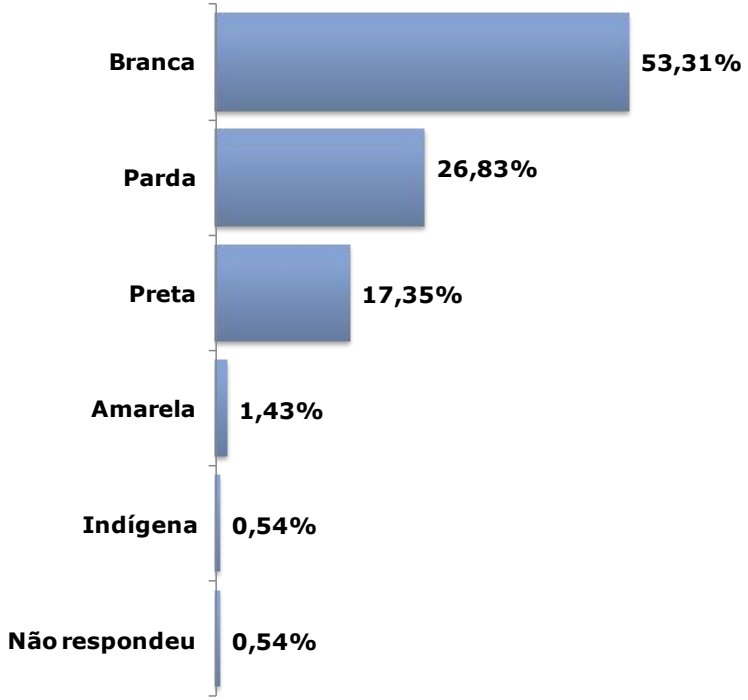
De modo geral, pode-se dizer que a amostra de alunos(as) é predominantemente feminina (56%), tem de 10 a 14 anos (43%) e possui renda familiar mensal entre R$ 1.320 e R$ 3.960 (39%).

Perfil dos(as) alunos(as)

Nível de escolaridade



Cor da pele



Base: total da amostra (559 entrevistas)

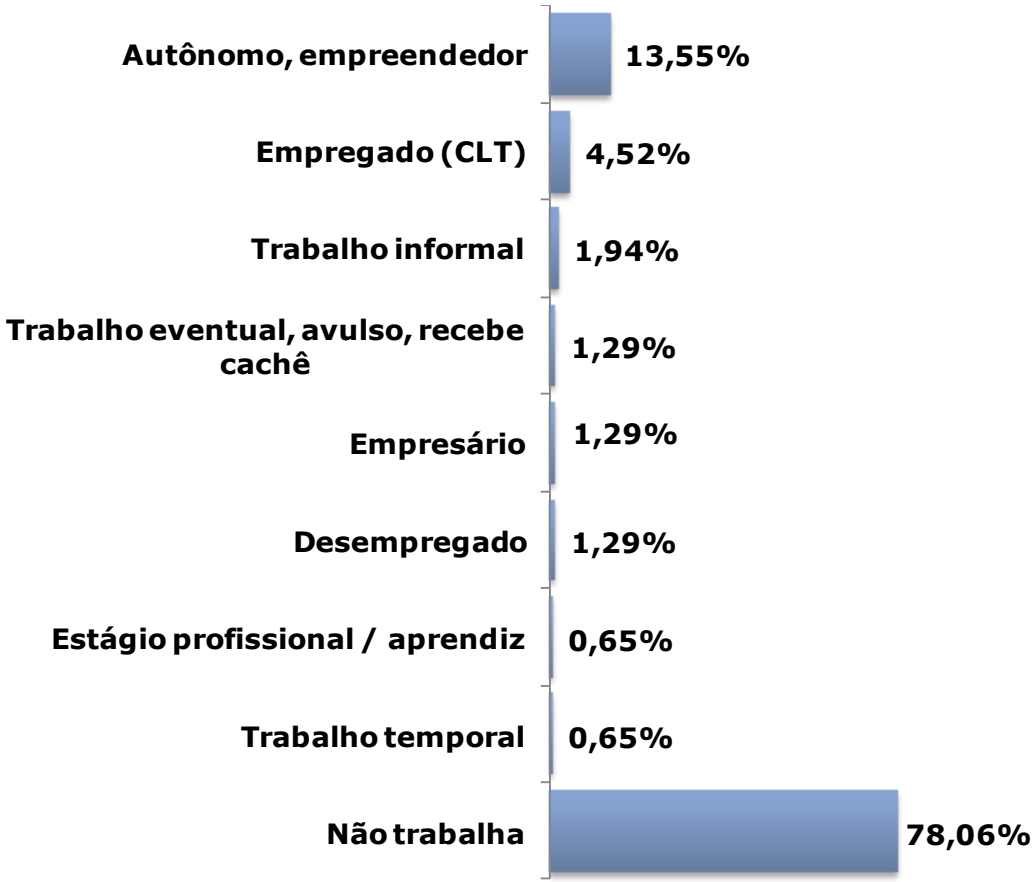
P.12: Qual é seu nível de escolaridade?;

P.13: Como você auto declara a cor da sua pele?

Quanto à escolaridade, o destaque é o Ensino Fundamental Incompleto, que representa 70% dos(as) alunos(as). O número chega a 76% quando levado em consideração aqueles que completaram o Ensino Fundamental.

Em relação à cor da pele, pouco mais da metade (ou 53%) dos(as) alunos(as) se declara brancos(as) e 27% são pardos(as).

Perfil dos(as) alunos(as)



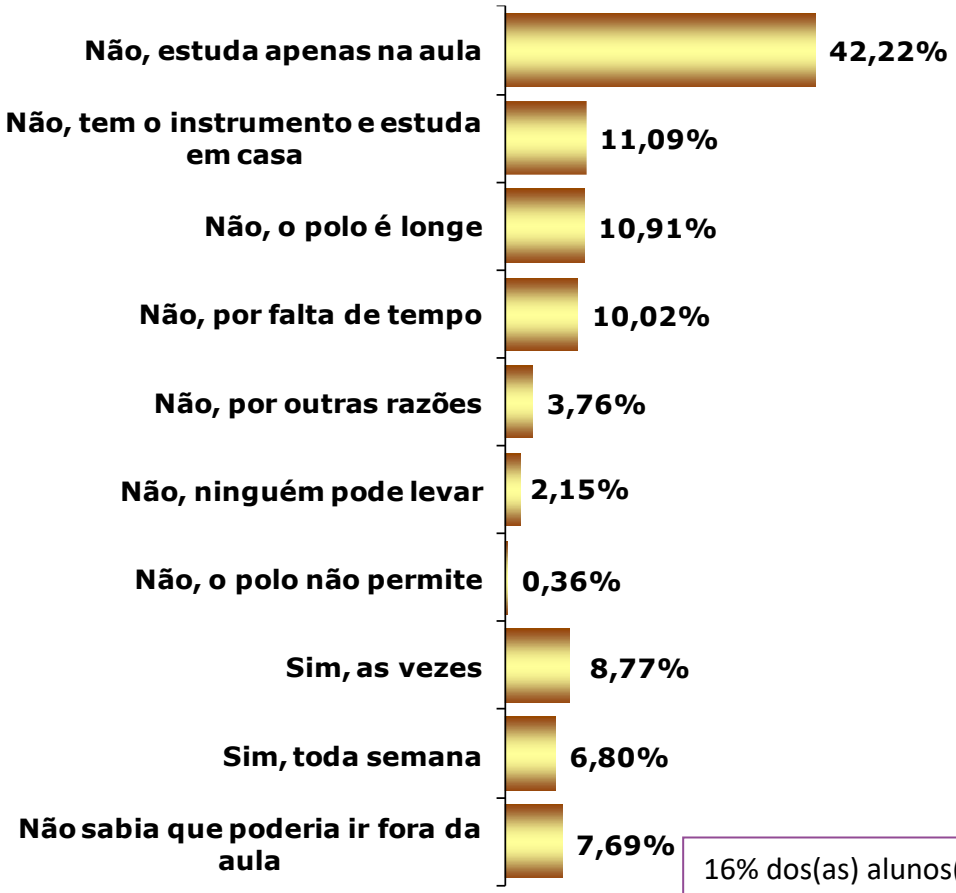
Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.15: Você trabalha atualmente?

Visto os resultados anteriores do perfil dos(as) alunos(as), que mostram a baixa idade dos(as) mesmos(as), 78% não trabalham, 14% são autônomos(as) e 5% empregados(as) (CLT).

Resultados

Se estuda música no polo Guri fora do horário de aula

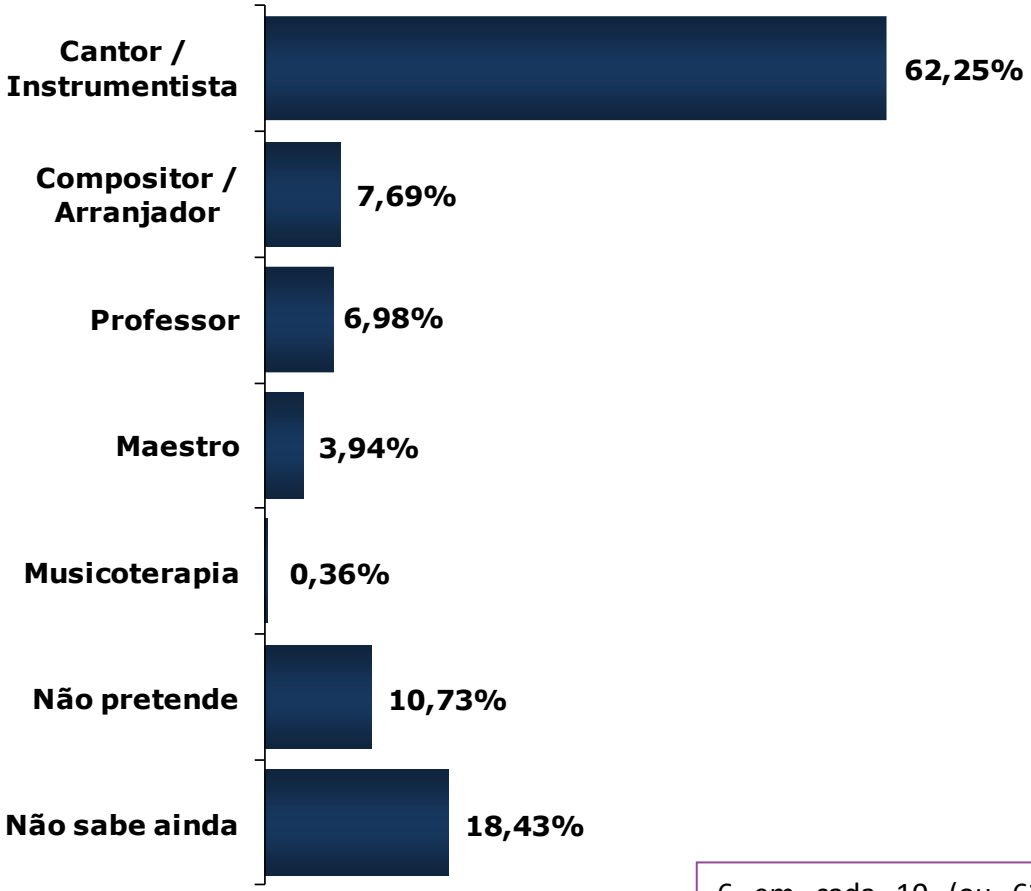


16% dos(as) alunos(as) do Guri costumam estudar música no polo fora do horário de aula e 8% não sabiam que podiam ir fora do horário de aula. Os outros 76% dos alunos não estudam música no polo fora do horário.

Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.3: Você estuda música no polo do Guri fora do horário de aula? (SE NÃO) Por que não estuda música fora do horário de aula?

Atividades relacionadas à música que pretende exercer

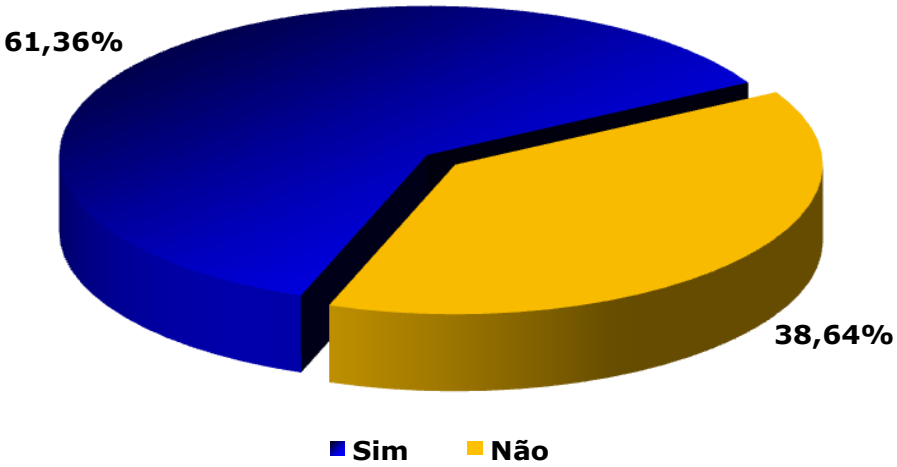


Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.5: Você pretende exercer alguma atividade relacionada à música? (SE SIM) Quais?

6 em cada 10 (ou 62%) alunos(as) pretendem exercer a atividade de "Cantor(a) ou Instrumentista". 18% não sabem e 11% não pretendem exercer qualquer atividade relacionada à música.

Se já assistiu a alguma apresentação dos grupos infantos juvenis do Guri

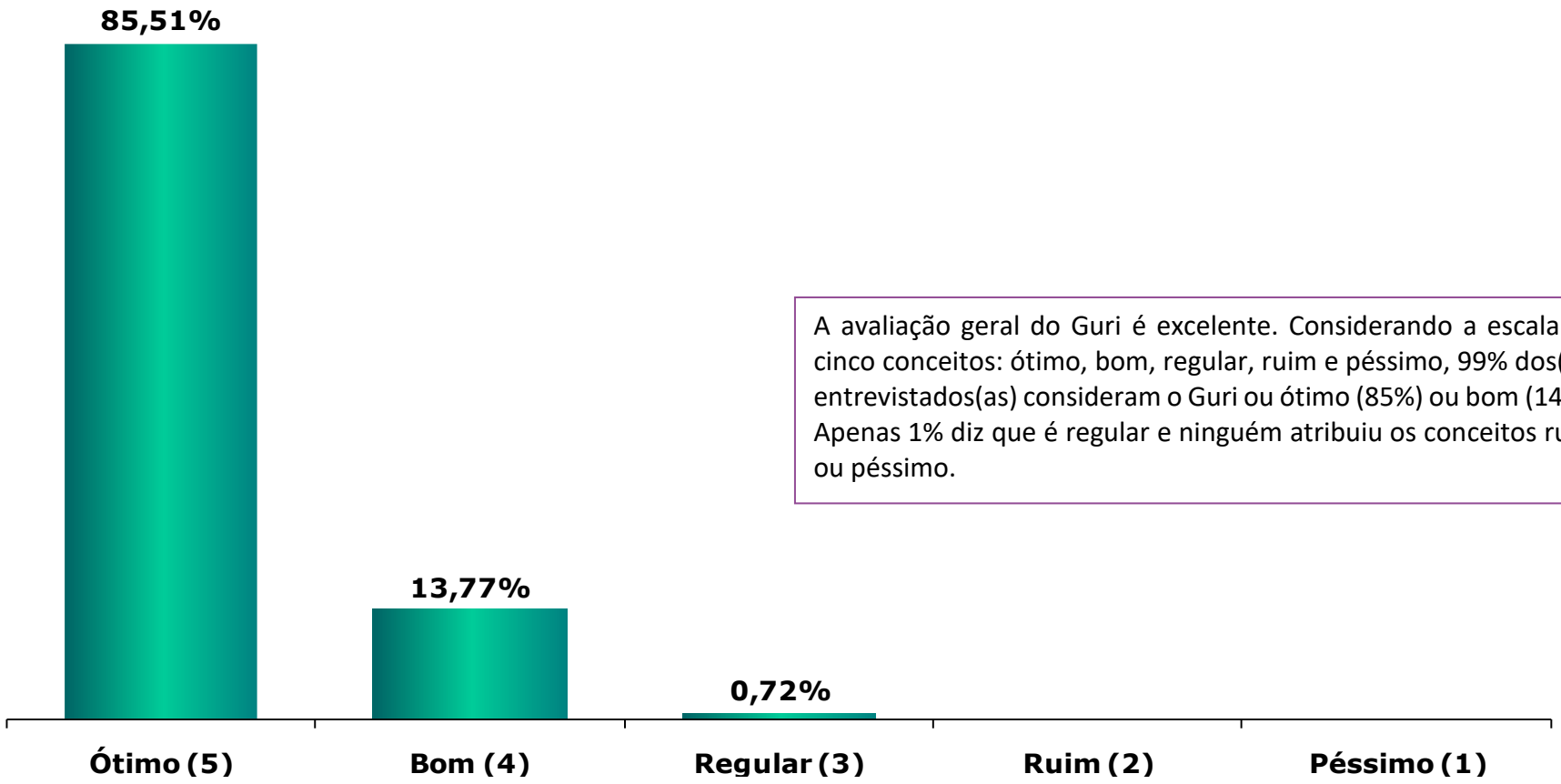


6 em cada 10 (ou 61%) dos(as) entrevistados(as) já assistiram a pelo menos uma apresentação dos Grupos Infantis Juvenis. Os outros 39% nunca assistiram.

Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.5: Você já assistiu a alguma apresentação dos Grupos Infantis Juvenis do Guri?

Avaliação geral do *Guri*

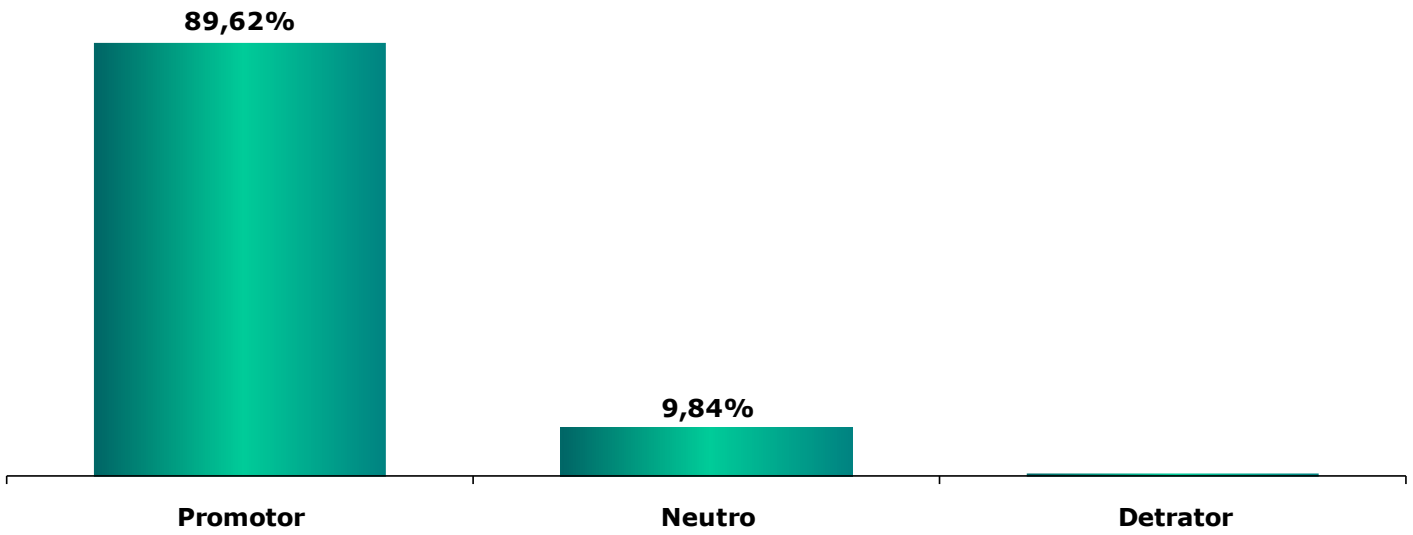


A avaliação geral do Guri é excelente. Considerando a escala de cinco conceitos: ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, 99% dos(as) entrevistados(as) consideram o Guri ou ótimo (85%) ou bom (14%). Apenas 1% diz que é regular e ninguém atribuiu os conceitos ruim ou péssimo.

Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.9: No geral, qual é seu grau de satisfação com o *Guri*?

Grau de recomendação do *Guri*

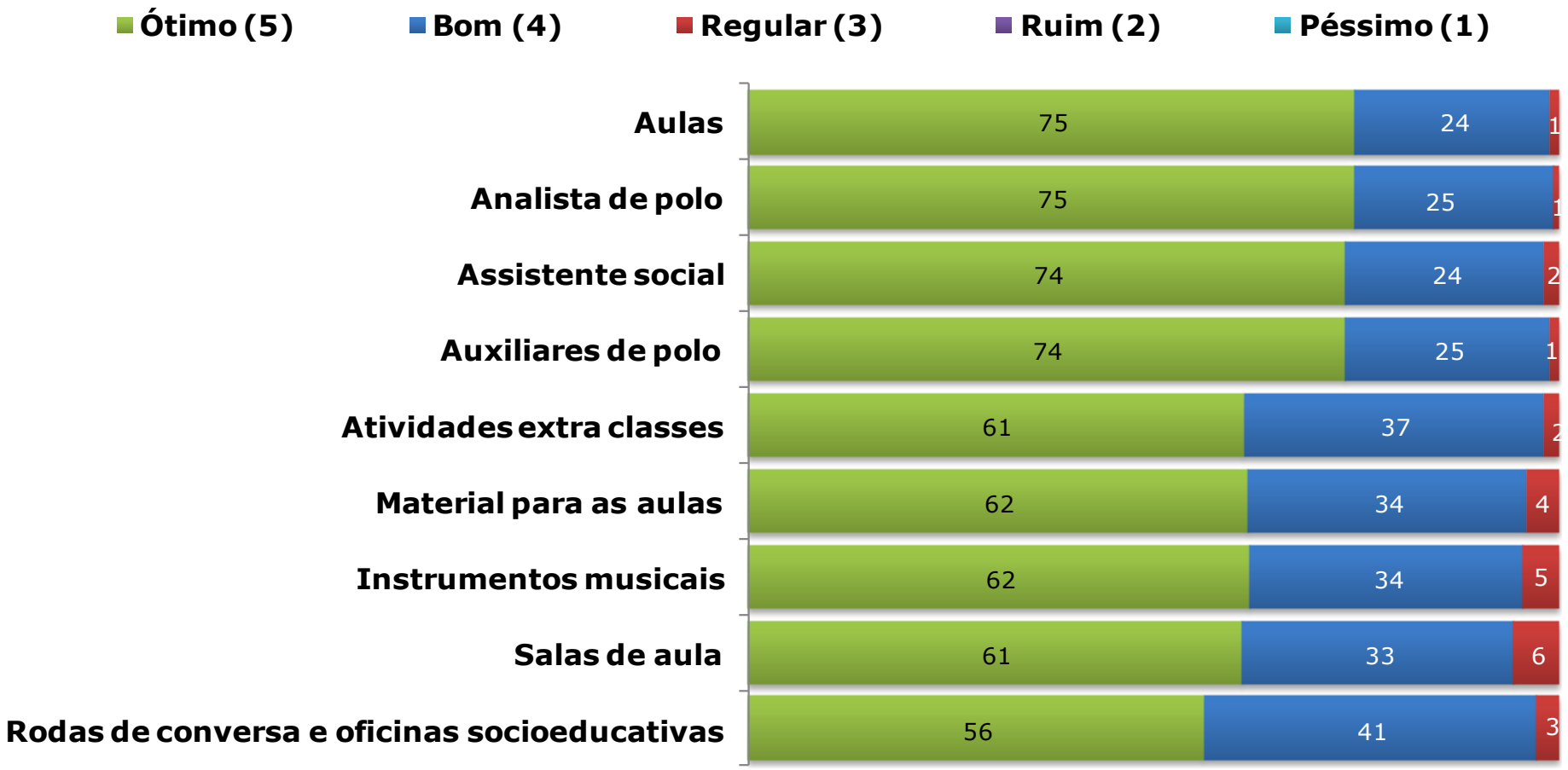


Resultado semelhante ocorre no índice de recomendação do Guri. A grande maioria (ou 90%) dos(as) alunos(as) recomenda e 10% se abstiveram, isto é, não recomendam, nem reprovam.

Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.10: Qual é a probabilidade de você recomendar o Guri a um(a) amigo(a) ou colega?

Avaliação de alguns aspectos do *Guri*



Base filtro: avaliou o aspecto

P.6: O que você acha das:

Seguindo essa mesma linha de aprovação, os aspectos avaliados do Guri também são muito bem avaliados. Oito aspectos apresentam índices superiores a 95% quando somados os conceitos “ótimo” e “bom”.
Apenas as “salas de aula” têm índice menor que 95%. Mais precisamente, 94%.

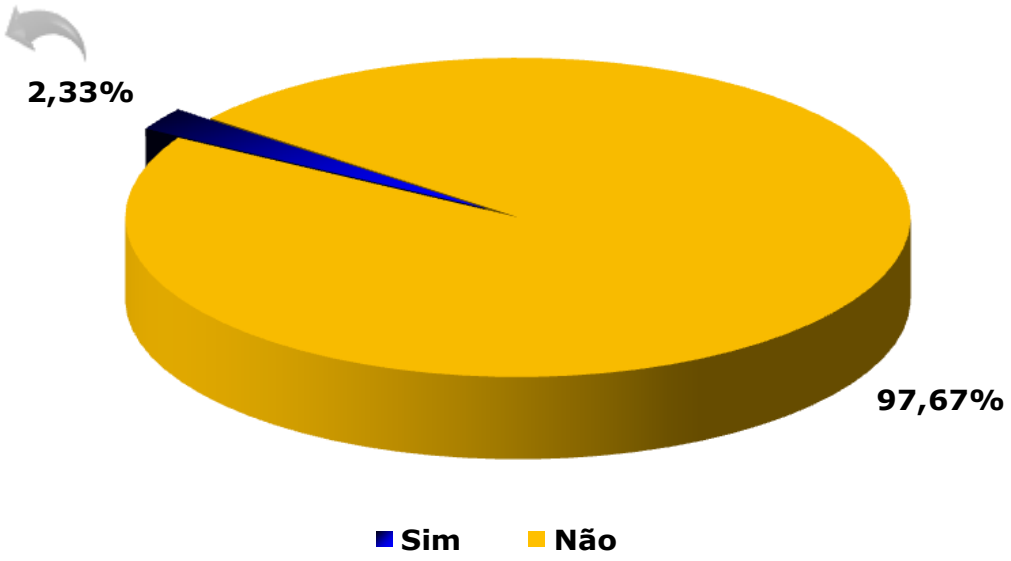
Se possui algum tipo de deficiência

Se o polo está pronto para receber pessoas com algum tipo de deficiência:

- Sim, totalmente – 61,54%
- Sim, parcialmente – 38,46%

Base: 13 entrevistas *

(*) base estatisticamente inconsistente



2% dos(as) alunos(as) do Guri têm algum tipo de deficiência. Destes(as), todos(as) entendem que o Programa está total (62%) ou parcialmente (38%) adaptado para acolher pessoas com deficiência.

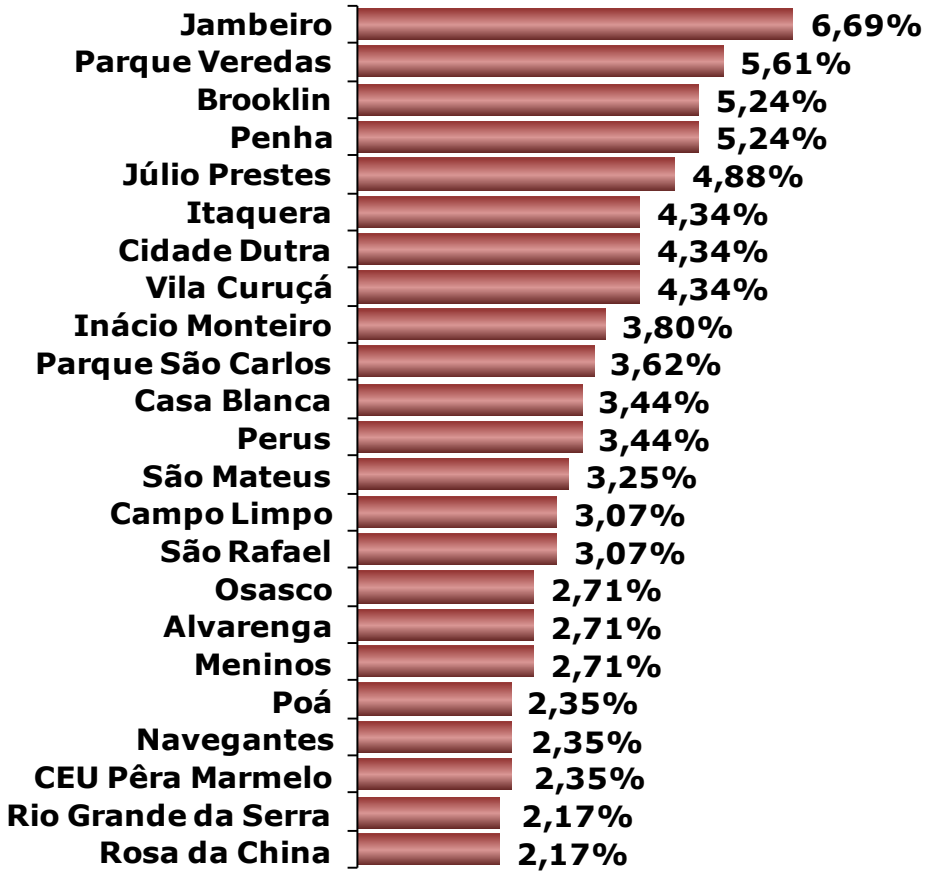
Base: total da amostra (559 entrevistas)

P.7: Você possuiu algum tipo de deficiência?; P.8: Para você o polo está adaptado para receber pessoas com algum tipo de deficiência?

Parte 2 – Pesquisa com os(as) Responsáveis pelos(as) Alunos(as)

Perfil da Amostra

Plano Amostral – Polo do Guri onde tem aluno(a) sob sua responsabilidade matriculado(a)

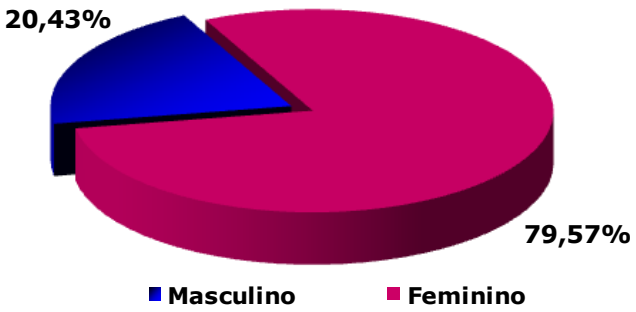


Demais polos	Total (553)
Caminho do Mar	*1,45%*
Biritiba Mirim	*1,27%*
Caieiras	*1,27%*
Vila Atlântica	*1,27%*
Santo André (Ceta Preta)	*1,08%*
Espaço Aberto Jardim Miriam	*0,90%*
Mairiporã	*0,90%*
Mazzaropi	*0,90%*
Mogi das Cruzes	*0,90%*
Capão Redondo	*0,90%*
Parelheiros	*0,90%*
Quinta do Sol	*0,90%*
Arujá	*0,72%*
Embu das Artes	*0,72%*
Vila do Sol	*0,72%*
Vila Rubi	*0,54%*
Jardim Paulistano	*0,36%*
Paraisópolis	*0,36%*

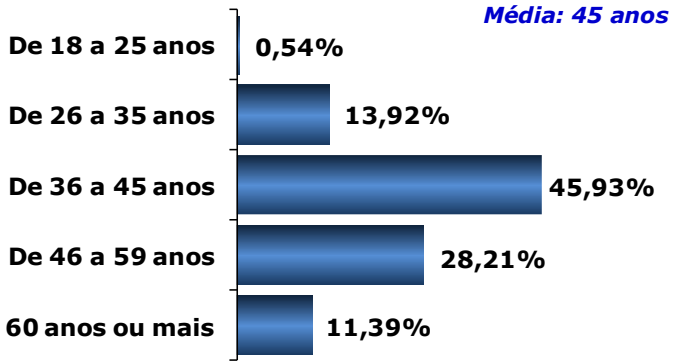
Base: total da amostra (553 entrevistas)

Perfil do(a) Responsável

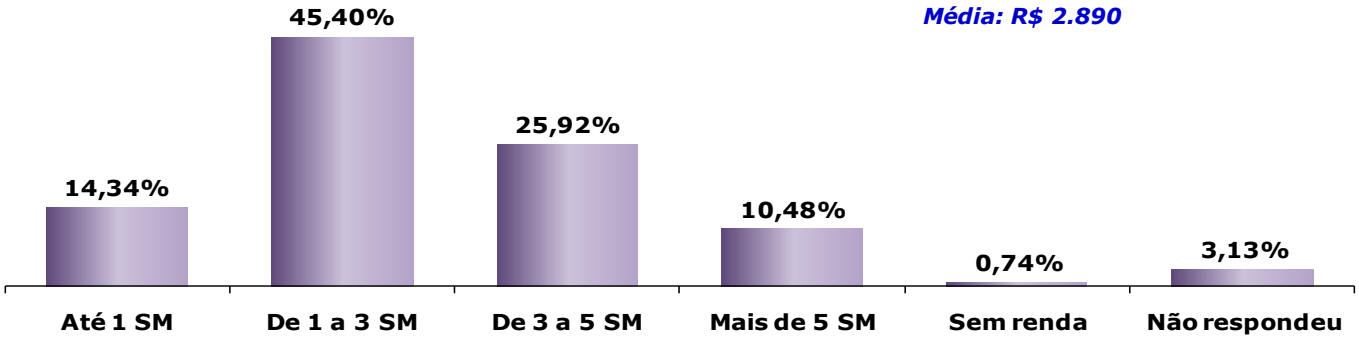
Gênero



Faixa etária



Renda Familiar Mensal



Base: total da amostra (553 entrevistas)

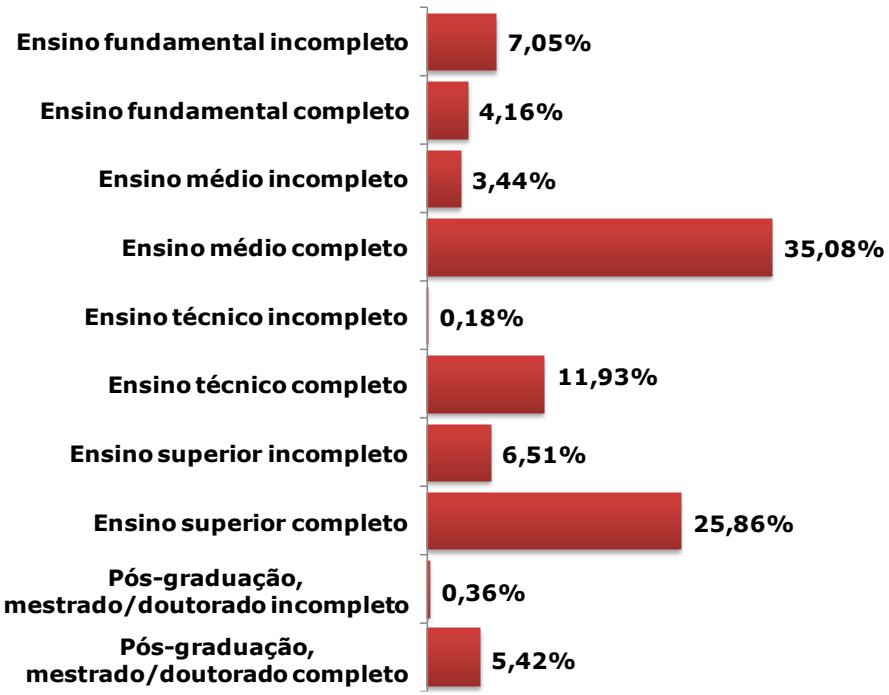
P.13: Como você se identifica, em relação à sua identidade de gênero?;

P.15: Qual é a sua idade?; P.18: Qual é a renda familiar mensal aproximada? (formal e/ou informal)

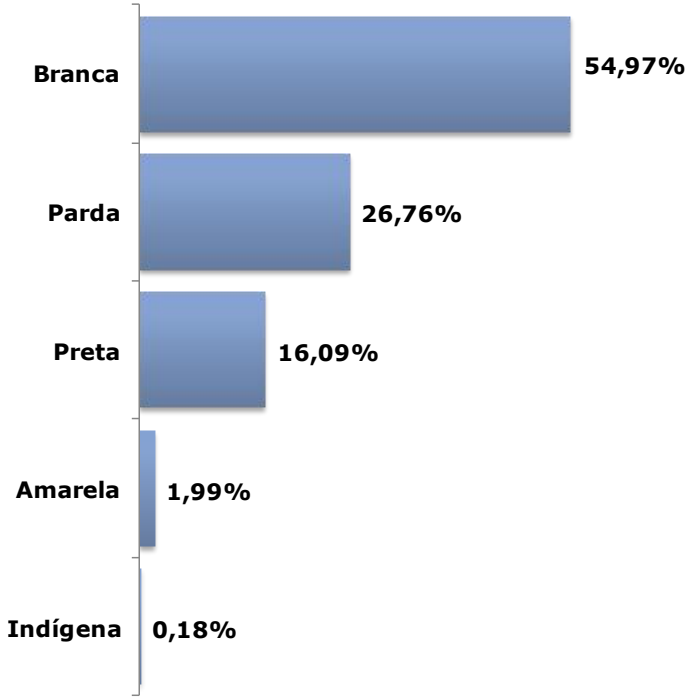
De modo geral, os(as) responsáveis pelos(as) alunos(as) do Guri se identificam ao gênero feminino (80%), têm de 36 a 45 anos (46%) e possuem renda familiar mensal entre R$ 1.320 e R$ 3.960 (45%).

Perfil do(a) Responsável

Nível de escolaridade



Cor da pele



Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.16: Qual é seu nível de escolaridade?;

P.14: Como você autodeclara a cor da sua pele?

Quanto à escolaridade, 26% dos(as) responsáveis têm ensino superior completo e 35%, ensino médio completo.
Em relação à cor da pele, 55% dos(as) responsáveis se declaram brancos(as) e 27% são pardos(as).

Perfil do(a) Responsável

Base: total da amostra (553 entrevistas)

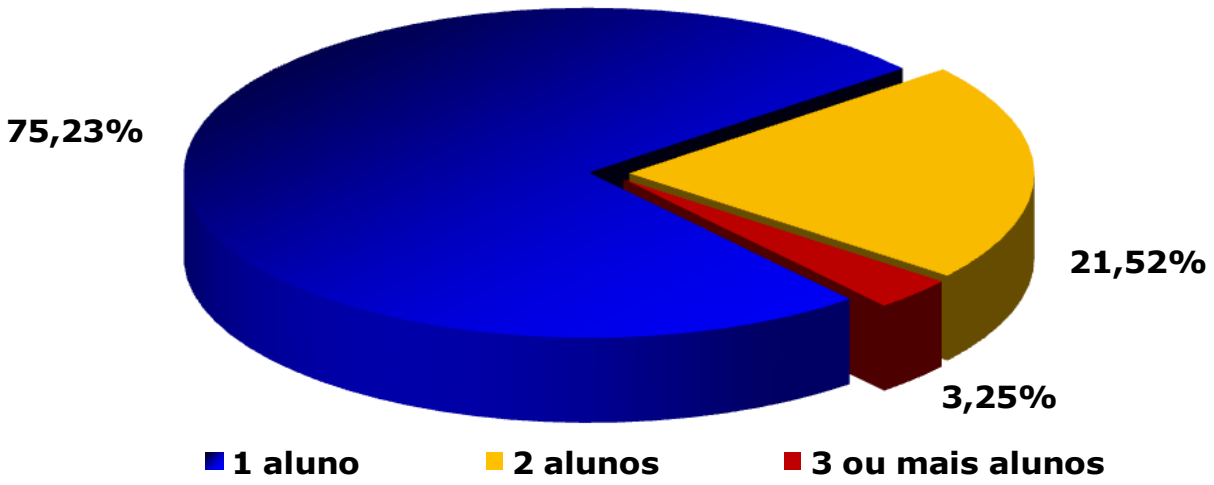
P.17: Qual é sua situação ocupacional?

3 em cada 10 responsáveis (ou 30%) são autônomos(as) e 23% são empregados(as) com CLT.
No entanto, é significativo o índice de pessoas que não trabalham, 39%.

Resultados

Quantidade de alunos(as) sob sua responsabilidade que estudam no *Guri*

Média: 1 aluno(a)

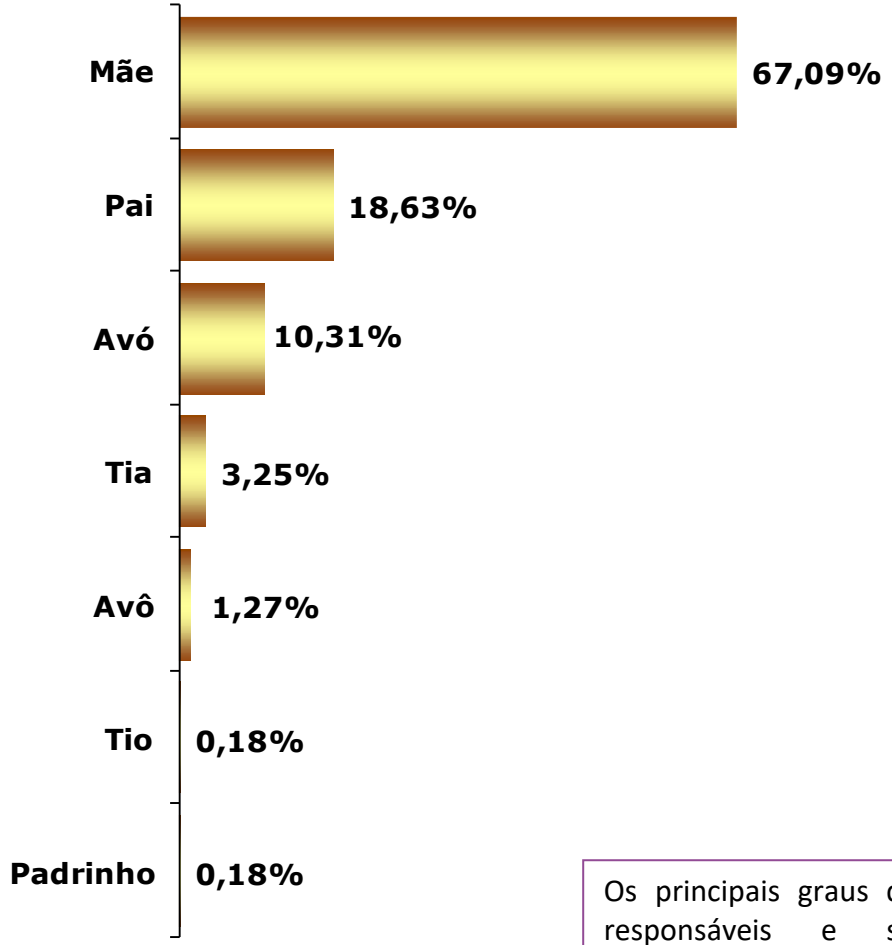


Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.1: Quanto(a)s aluno(a)s sob sua responsabilidade estudam no Guri?

A grande maioria (ou 75%) é responsável por apenas um(a) aluno(a). Completando a amostra, 22% têm dois(duas) alunos(as) sob suas responsabilidades e 3% têm três alunos(as) ou mais.

Grau de parentesco com o(a) aluno(a) sob sua responsabilidade

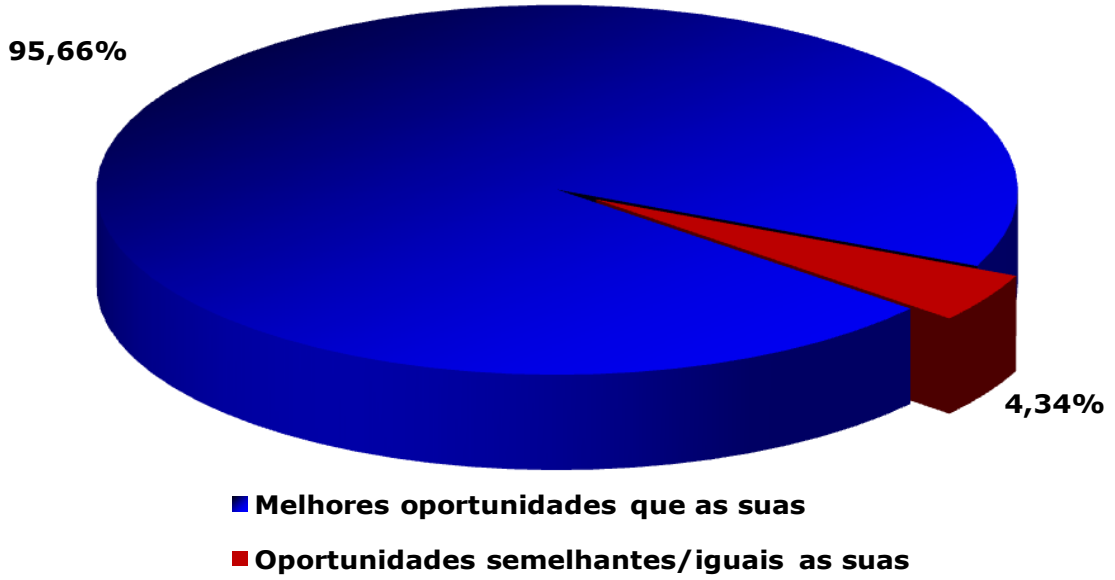


Os principais graus de parentesco entre os(as) responsáveis e seus(suas) respectivos(as) alunos(as) são "Mãe" e "Pai": 67% e 18%. Avó também aparece de forma significante (10%).

Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.2: Qual é seu grau de parentesco com o(a)s aluno(a)s sob sua responsabilidade?

Oportunidades que o(a) aluno(a) terá com o curso que faz no *Guri*

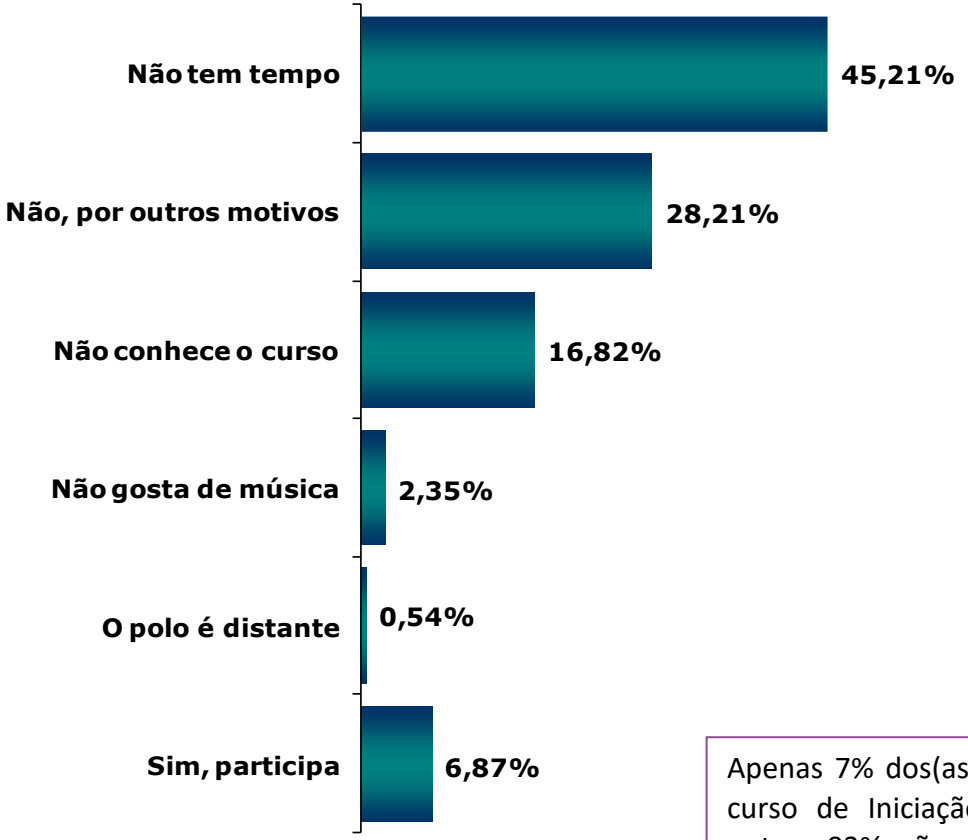


A maioria (ou 96%) dos(as) responsáveis acredita que os(as) alunos(as) terão melhores oportunidades que eles(as) tiveram.

Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.3: Com o curso que o(a)s aluno(a)s sob sua responsabilidade faz(em) no Guri, você avalia que ele(a)s terão?

Se participa do curso de iniciação musical para adultos no *Guri* e as razões para não participar

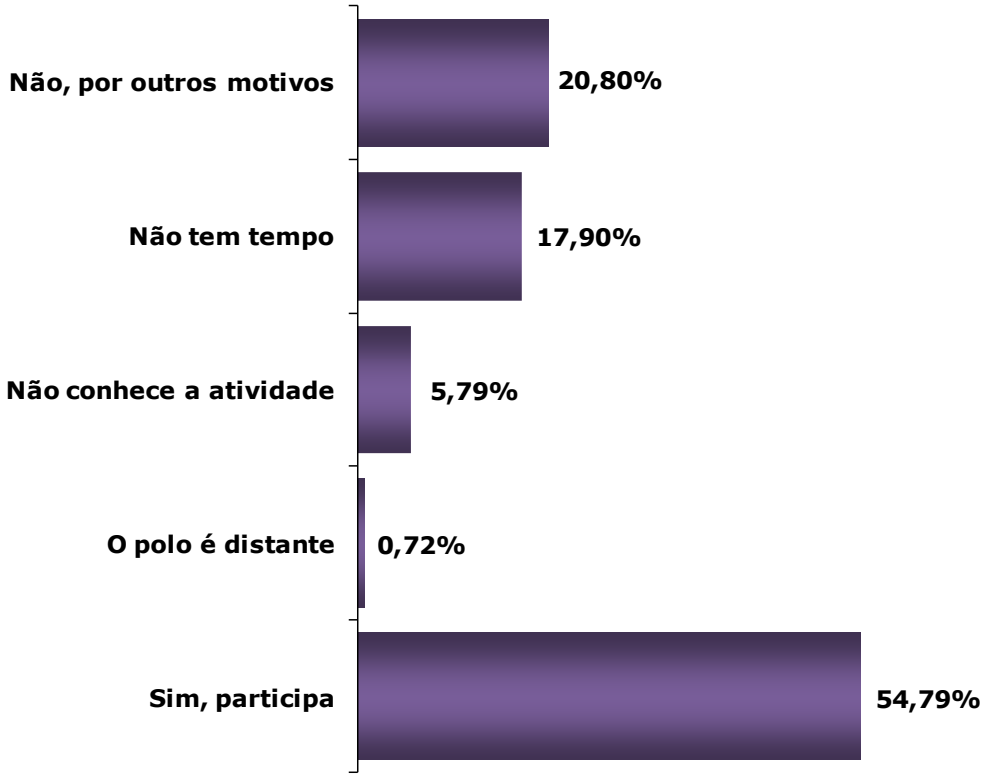


Apenas 7% dos(as) responsáveis participam do curso de Iniciação Musical para Adultos. Os outros 93% não participam, e o motivo mais apontado é a falta de tempo, pelo menos é o que dizem 45% dos(as) responsáveis.

Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.4: Você participa do curso de Iniciação Musical para Adultos no Guri? (SE NÃO) Por que não participa?

Se participa das oficinas socioeducativas e as razões para não participar

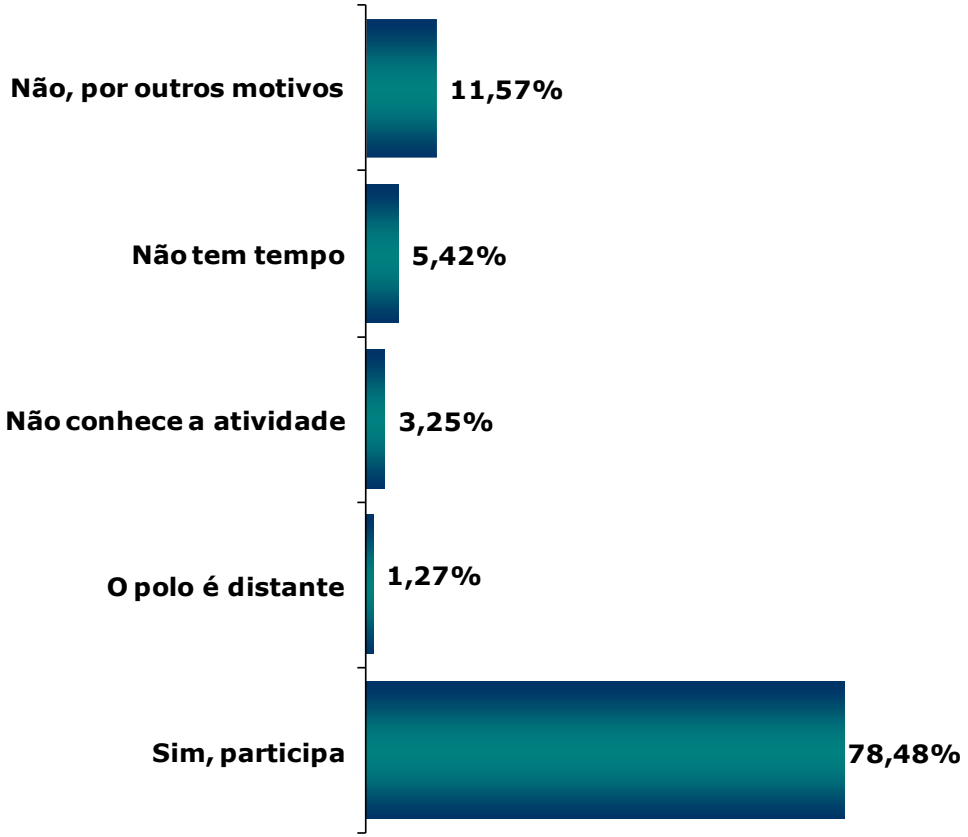


Pouco mais da metade, ou 55% dos(as) responsáveis participa das Oficinas Socioeducativas. 18% apontam a falta de tempo para não participar e outros 21% falam que não participam por outros motivos.

Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.5: Você participa das oficinas socioeducativas com as famílias realizadas pelos assistentes sociais no Guri (exemplo: reuniões de pais e familiares, discussões temáticas, rodas de conversa, grupos de artesanato, aulas abertas, participação em concertos, etc.)? (SE NÃO) Por que não participa?

Se já assistiu alguma apresentação dos grupos infantis juvenis do *Guri* e as razões para nunca ter assistido

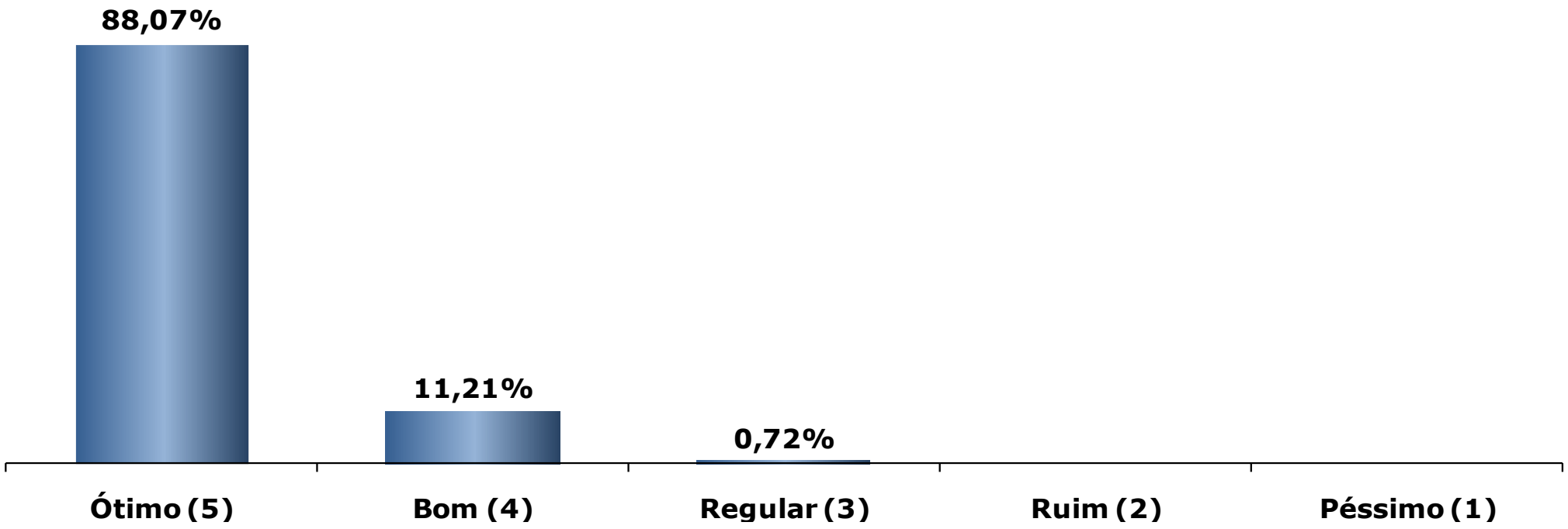


8 em cada 10 responsáveis (ou 79%) já assistiram a alguma apresentação dos grupos infantis juvenis do Guri.

Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.6: Você já assistiu a alguma apresentação dos Grupos Infantis Juvenis do Guri? (SE NÃO) Por que nunca assistiu?

Avaliação geral do *Guri*

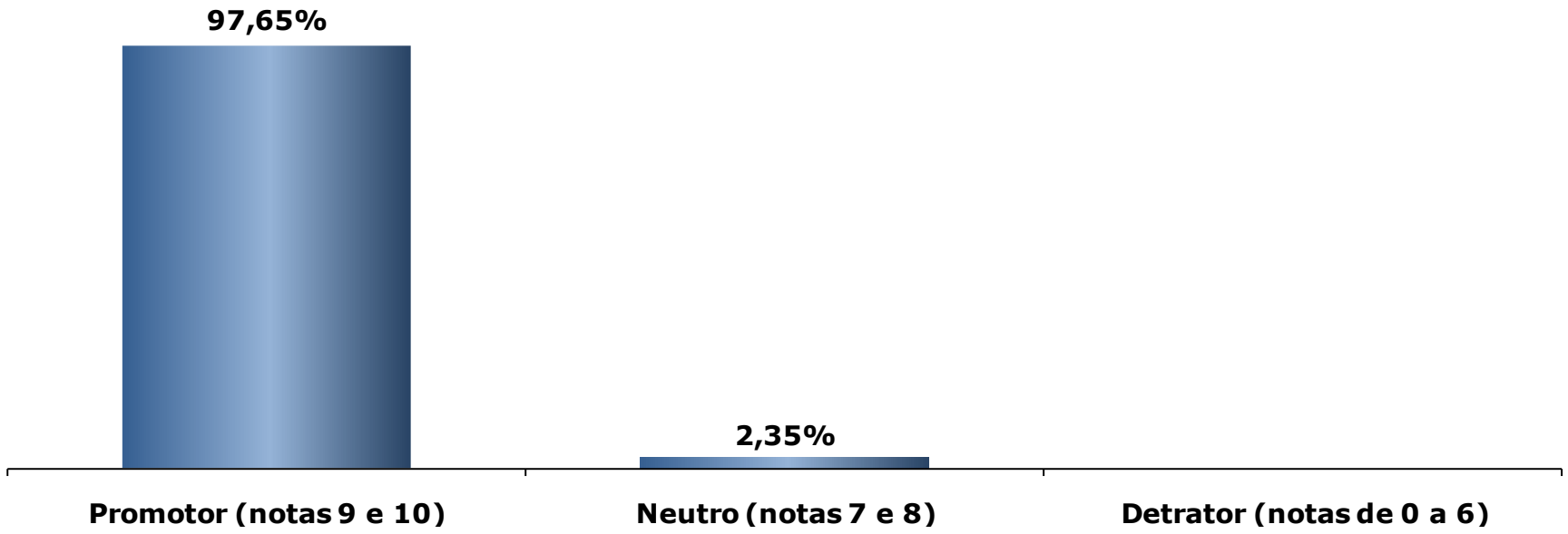


Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.11: No geral, qual o seu grau de satisfação com o Guri?

A exemplo do que ocorre junto aos(às) alunos(as), a avaliação geral do Guri é excelente. Considerando a escala de cinco conceitos: ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, 99% dos(as) entrevistados(as) consideram o Guri ou ótimo (88%) ou bom (11%). Apenas 1% diz que é regular, e ninguém atribuiu os conceitos ruim ou péssimo.

Grau de recomendação do *Guri*

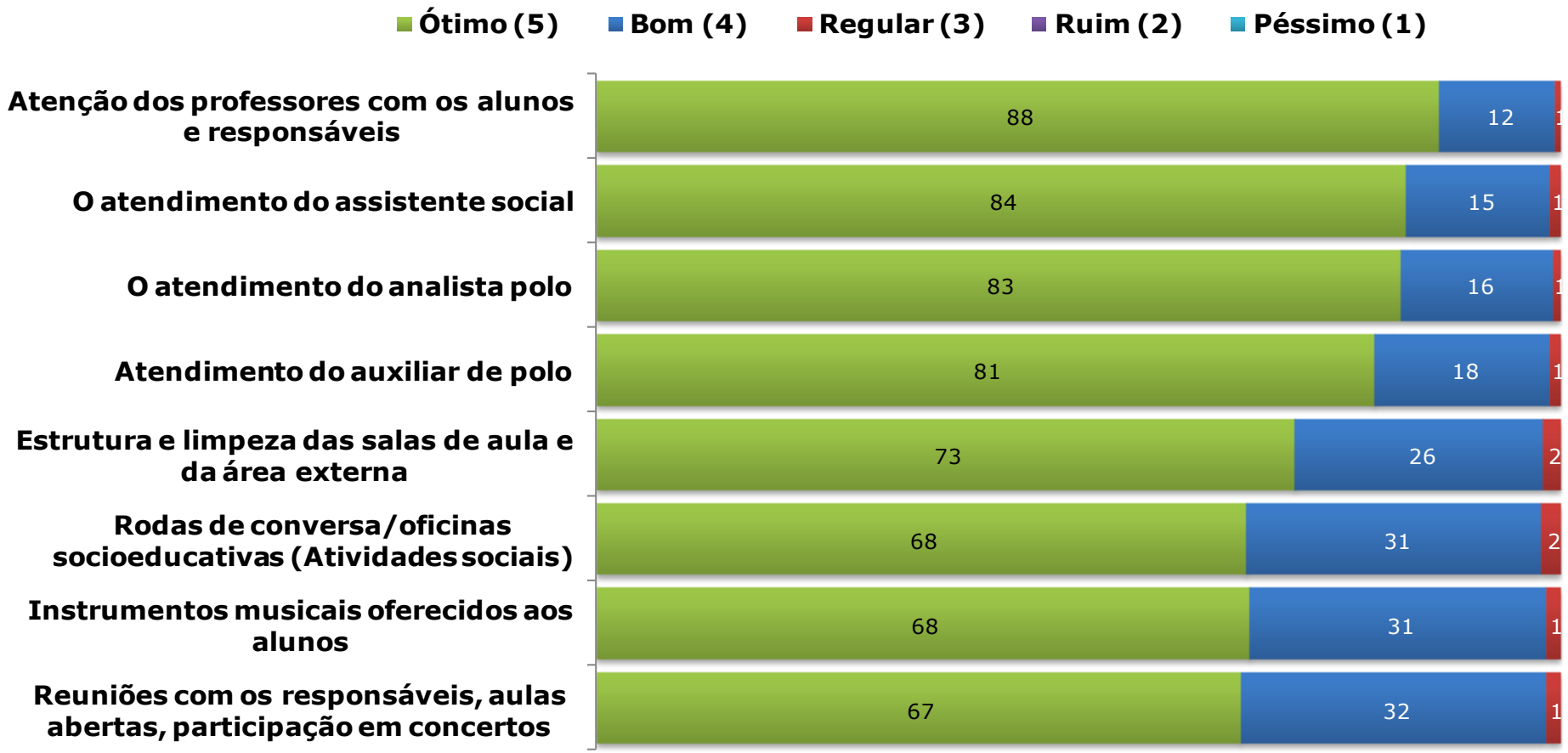


Seguindo a tendência de excelente satisfação, o índice de recomendação do Guri também é bastante elevado: 98% dos(as) entrevistados(as) recomendam-no para outras pessoas.
Apenas 2% se abstiveram, isto é, não recomendam, nem reprovam. Não há ninguém que não o recomende.

Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.12: Qual é a probabilidade de você recomendar o Guri a um(a) amigo(a) ou colega?

Avaliação do *Guri*



Base filtro: avaliou o aspecto

P.7: Como você avalia o Guri nos seguintes aspectos:

A avaliação do Guri atribuída pelos responsáveis é excelente, todos os atributos apresentaram índices superiores a 98%. "Atenção dos professores com os(as) alunos(as) e responsáveis foi o mais bem avaliado.

Avaliação das mudanças promovidas pelo *Guri*

Em relação a mudanças promovidas pelo Guri, todas foram aprovadas, ou seja, mudaram para melhor. “Conversas sobre música na família” foi o melhor avaliado, 86% apontam que mudou para melhor e 14% dizem que não houve mudanças. “Acesso da família a espaços culturais da cidade” foi o menos bem avaliado, ainda assim, dizem que mudou para melhor (70%), ou não mudou (29%).

Base filtro: avaliou o aspecto

P.8: Na sua opinião, o Guri promoveu mudanças em relação aos aspectos listados abaixo?

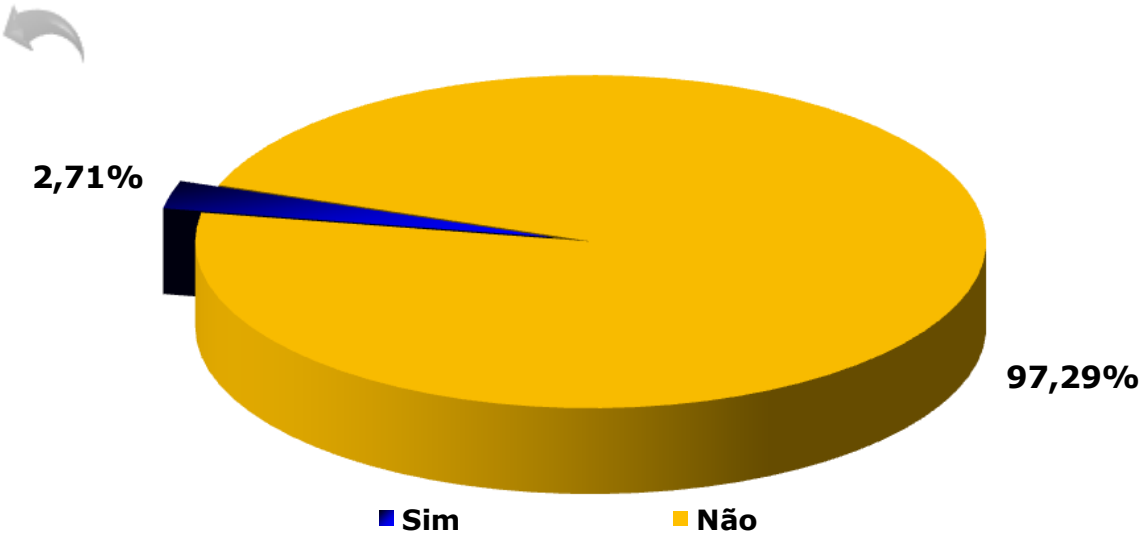
Se possui algum tipo de deficiência

Se o polo está pronto para receber pessoas com algum tipo de deficiência:

- Sim, totalmente. – 75,33%
- Não está. – 26,67%

Base: 15* entrevistas

(*) base estatisticamente inconsistente



3% dos(as) alunos(as) do Guri têm algum tipo de deficiência. Destes(as), a maior parte entende que o polo está totalmente adaptado para acolher pessoas com deficiência. Os(As) demais dizem que o polo que frequentam não está adaptado para acolher pessoas com deficiência.

Base: total da amostra (553 entrevistas)

P.9: Você possuiu algum tipo de deficiência?; P.10: Para você, o polo está adaptado para receber pessoas com algum tipo de deficiência?

REALIZAÇÃO

Secretaria da
Cultura, Economia e Indústria Criativas

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS