

Pesquisa de satisfação com os eventos do Theatro São Pedro

São Paulo, Janeiro de 2021

Índice

2

- Objetivo e metodologia
- Perfil da amostra
- Satisfação com o evento
- Principais resultados
- Anexos

Objetivo e metodologia

Objetivo e metodologia

4

Objetivo: identificar o índice de satisfação com as apresentações dos alunos da EMESP

Técnica

- Pesquisa quantitativa por meio de autopreenchimento de questionário estruturado

Público-alvo

- Espectadores das apresentações dos alunos da EMESP

Amostra

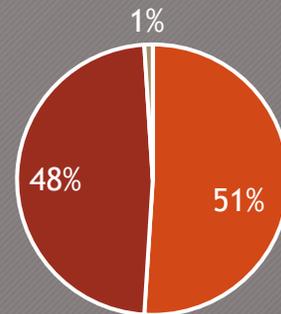
- 226 entrevistas com uma margem de erro de 6 p.p. (margem de erro máxima, para mais ou para menos, considerando um nível de confiança de 95%)

Os resultados foram ponderados de acordo com o volume de visualizações das apresentações (tanto presencialmente quanto dos vídeos das apresentações no Youtube)

Perfil da amostra

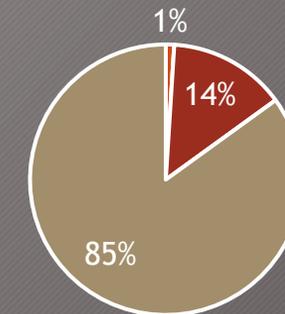
Perfil da amostra

Sexo



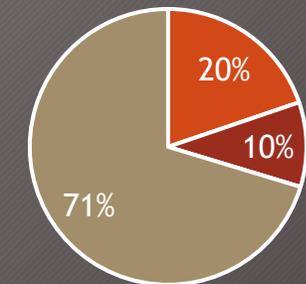
■ Masculino ■ Feminino ■ Indefinido

Escolaridade



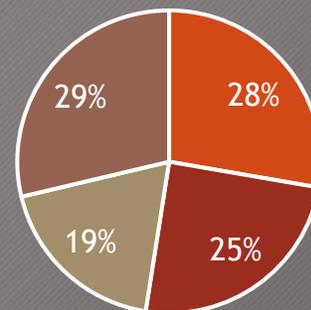
■ Fundamental ■ Médio ■ Superior

Relacionamento com a EMESP



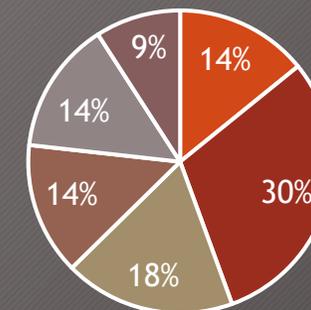
■ Aluno ou bolsista
 ■ Familiar de aluno ou bolsista
 ■ Não é aluno nem familiar

Idade



■ 16 a 24 anos ■ 25 a 34 anos
 ■ 35 a 44 anos ■ 45 anos ou mais

Renda familiar mensal



■ Até 2 S.M. ■ De 2 a 5 S.M. ■ De 5 a 10 S.M.
 ■ De 10 a 20 S.M. ■ Mais de 20 S.M. ■ Recusa/ Não sabe

Nota-se um perfil com divisão igualitária de sexo, alto grau de escolaridade e com a maior parte dos entrevistados com até 34 anos.

Em termos de econômicos 9% possuem renda acima de 20 salários mínimos e 71% não tem um relacionamento direto com a EMESP.

Base: total da amostra (226 entrevistas)

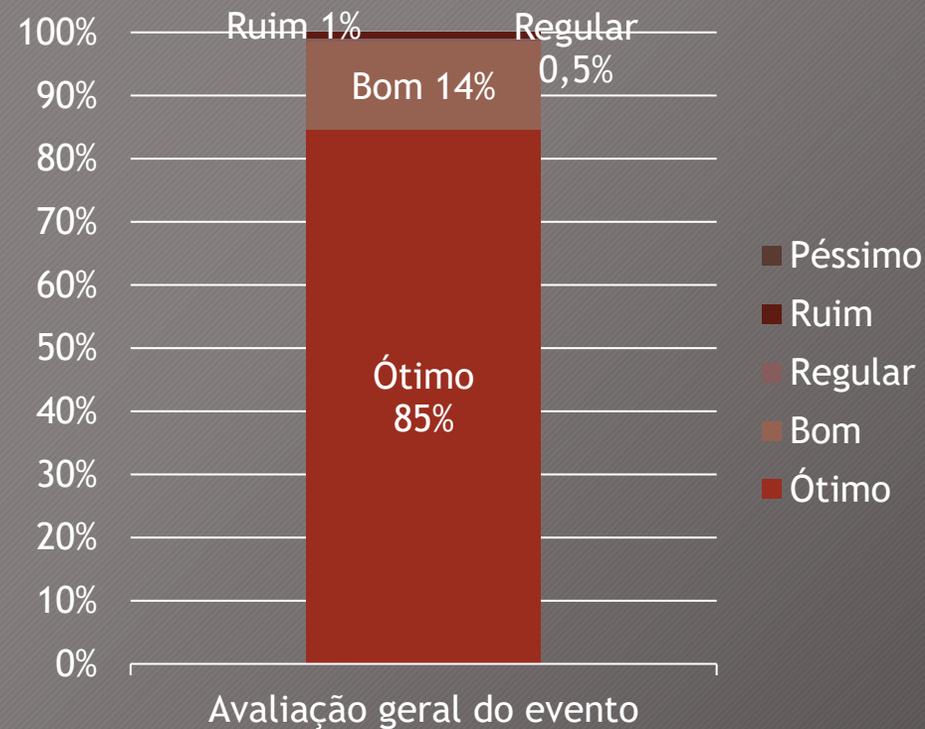
Satisfação com o evento

Satisfação com o evento

Estimulada e única, escala de 5 pontos

9

99% dos entrevistados avaliam de forma positiva os eventos do Theatro São Pedro.



Base: total da amostra (226 entrevistas)
De um modo geral como você avalia a apresentação do (a) _____

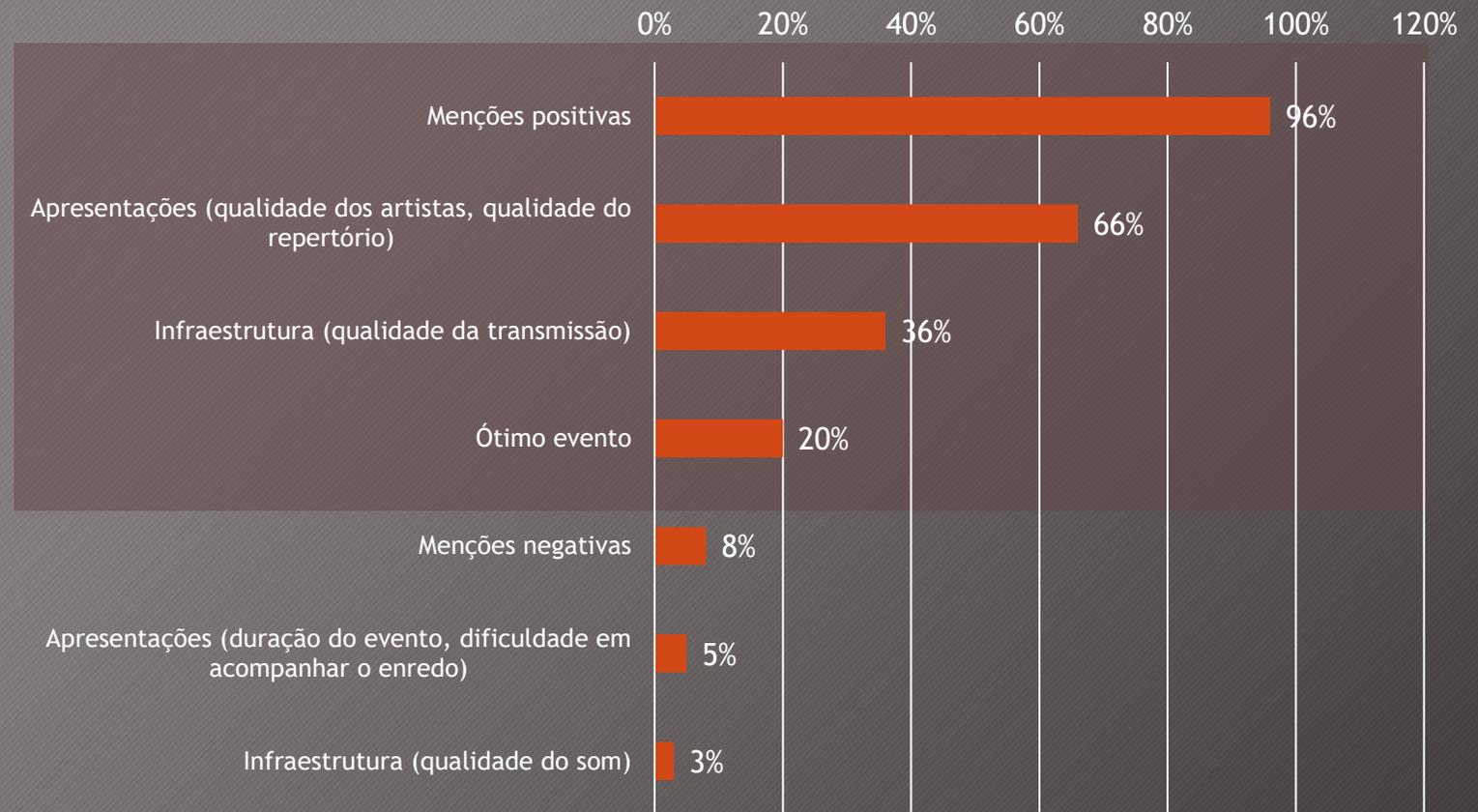
Razão de satisfação

Espontânea e múltipla

10

96% dos entrevistados justificam sua avaliação com menções positivas; os pontos mais elogiados são as apresentações e a infraestrutura.

Dentre as menções negativas aparecem taxas baixas de crítica às apresentações e à infraestrutura.



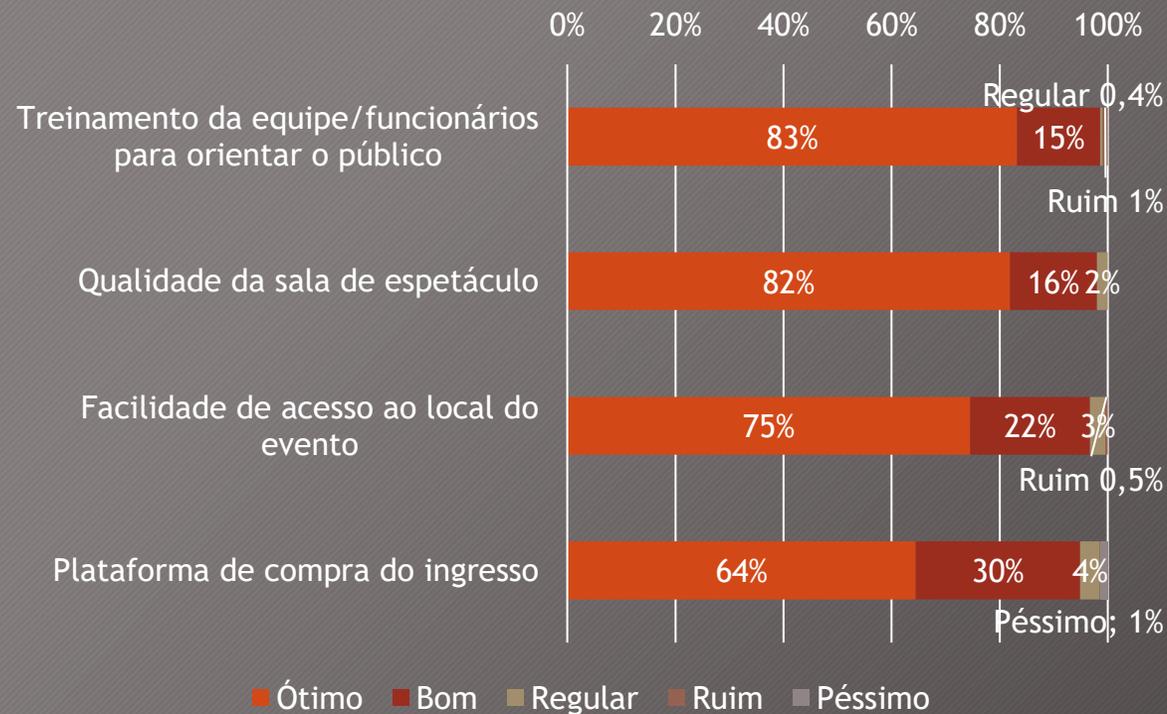
Base: total da amostra (226 entrevistas)

Por quais motivos você avaliou a apresentação do (a) _____ como _____?

Avaliação do evento

Estimulada e única, escala de 5 pontos

A qualidade da sala e o treinamento da equipe para orientar o público apresentam taxas de avaliação ótima acima de 80%. A facilidade de acesso ao local e a plataforma de compra do ingresso também são bem avaliadas, mas com taxas acima de 60%.

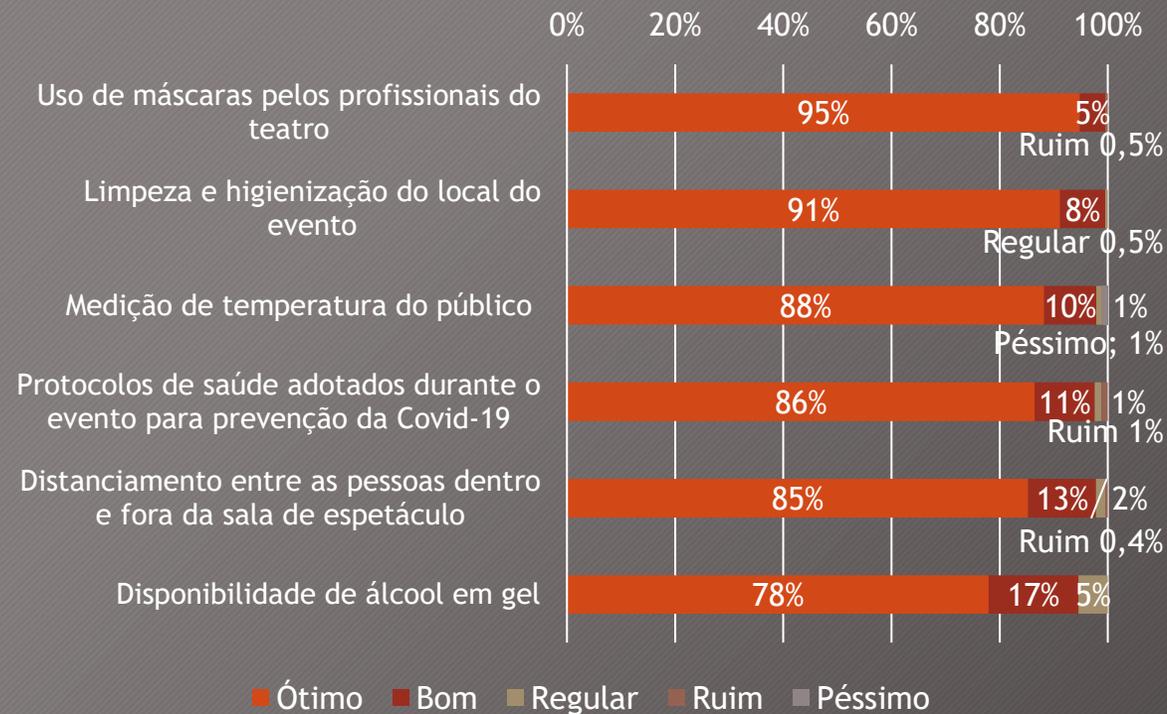


Base: entrevistados que assistiram presencialmente, excluindo quem não soube responder
 Avalie os itens pensando na sua experiência no evento com apresentação do/da _____ no/na _____?

Avaliação dos protocolos de saúde

Estimulada e única, escala de 5 pontos

Todos os itens avaliados quanto aos protocolos de saúde são avaliados como ótimo por mais de 75% dos entrevistados sendo que o uso de máscaras e a limpeza e higienização do local ultrapassam 90%.



Base: entrevistados que assistiram presencialmente, excluindo quem não soube responder
 Avalie os itens pensando na sua experiência no evento com apresentação do/da _____ no/na _____?

Principais resultados

Principais resultados

14

- Observa-se um equilíbrio entre homens e mulheres na amostra e um perfil altamente escolarizado e um tanto distante da EMESP (71% não possui relacionamento direto com a instituição);
- 99% dos entrevistados avaliam positivamente o evento como um todo;
- O evento e os protocolos de saúde são bem avaliados com taxas de ótima avaliação acima de 60% e 75%, respectivamente.

Pesquisa de satisfação com os eventos do Theatro São Pedro

São Paulo, Janeiro de 2021