

## **Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes sobre as informações da Pesquisa de Satisfação sobre a Qualidade dos Serviços Prestados EMESP TOM JOBIM 2018.**

**Aos Conselheiros e Administradores da  
Associação de Cultura, Educação e Assistência Social Santa Marcelina  
"Tom Jobim – Escola de Música do Estado de São Paulo, Theatro São Pedro, Orquestra do Theatro São Pedro e Teatro Caetano de Campos"  
São Paulo - SP**

### **INTRODUÇÃO**

Fomos contratados pela **Associação de Cultura, Educação e Assistência Social Santa Marcelina (Associação Santa Marcelina)** para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a pesquisa para mensurar o índice de satisfação dos alunos e familiares em relação ao ensino da Escola EMESP Tom Jobim e do público sobre a qualidade dos serviços prestados e eventos pela **"Tom Jobim – Escola de Música do Estado de São Paulo, Theatro São Pedro, Orquestra do Theatro São Pedro e Teatro Caetano de Campos"**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

### **RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO SOBRE O RESULTADO DA PESQUISA**

A administração da **Associação Santa Marcelina** é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações processadas pela pesquisa assim como pelas ações desenvolvidas e divulgadas no Relatório Anual de Atividades 2018 de acordo com as diretrizes da Secretaria da Cultura do Estado de São Paulo pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **RESPONSABILIDADE DOS AUDITORES INDEPENDENTES**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações e resultado da pesquisa de satisfação a partir dos dados coletados entre os meses de agosto a dezembro de 2018, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Pesquisa de Satisfação, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC com base na NBC TO 3000 - Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo IAASB – *International Auditing and Assurance Standards Board*.

Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de se obter segurança limitada de que as informações do resultado da pesquisa de satisfação, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, de indagações à administração e outros profissionais



Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os exercícios anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

## CONCLUSÃO

Com base nos procedimentos aplicados e descritos neste relatório, acompanhamos a licitude da pesquisa aplicada e nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar, que as informações apuradas nas pesquisas aplicadas e contidas no Relatório de Atividades Anual 2018 com objetivo de atender a meta do Programa de Desenvolvimento Institucional do Contrato de Gestão nº 005/2017, celebrado entre a Secretaria de Cultura e Economia Criativa e Associação de Cultura e Educação e Assistência Santa Marcelina, estivessem em desacordo com os levantamentos e resultados obtidos, em todos os aspectos relevantes, de acordo com planejamento e premissas adotadas.

São Paulo, 19 de dezembro de 2018

  
**COKINÓS & ASSOCIADOS**  
Auditores Independentes S/S  
CRC-2SP 15.753/O-0

  
**DEMÉTRIO COKINÓS**  
Contador  
CRC-1SP120.410/O-2  
CNAI nº 0385