

	<b>SANTA MARCELINA CULTURA</b> <b>Editais 1310/2025 – Processo Seletivo Interno e Externo</b>	<b>CBO DO CARGO:</b> <b>422105</b>
---	--	---------------------------------------

<b>Cargo:</b> Recepcionista (exclusivo PCD)	
<b>Para:</b> Santa Marcelina Cultura	
<b>Objetivo:</b> Captação de Profissionais definidos neste Edital	
<b>Salário Mensal:</b> R\$2.680,49	
<b>Regime:</b> CLT	<b>Carga horária:</b> 44 horas semanais (Presencial) – Segunda a Sexta das 11:00 às 20:00 e sábados 12:00 às 16:00
<b>Benefícios:</b> Convênio Médico (Coparticipação), Seguro de Vida (gratuito), Vale Alimentação (gratuito), Vale Refeição (gratuito), Vale Transporte (desconto de até 6%) – dentre outros	
<b>Local de Trabalho:</b> Largo General Osório, 147 - Luz	

### Objetivos do Processo Seletivo

- Captação de Profissionais alinhados aos requisitos e ao perfil de competências do cargo.
- Valorização Profissional.

### Informações sobre o Processo Seletivo

- Será permitida a participação de todos(as) profissionais que atenderem aos requisitos descritos neste Edital;
- Não será permitido a participação de candidatos(as) que tenham participado de processos seletivos para o mesmo cargo nos últimos seis meses;
- Pessoas com deficiência são bem-vindas nesse processo seletivo
- Não será permitida a participação de ex-colaboradores(as) desligados(as) pela instituição, ou com desligamento espontâneo, porém com histórico de desídia, ausências, atrasos, insubordinação, baixa produtividade e medidas disciplinares;
- Não será permitida a participação de cônjuges ou parentes de até 3º grau (ascendente/descendente), de Conselheiros e Diretores e demais colaboradores(as);
- Não será permitida a participação de pessoas que tenham relacionamento pessoal e/ou afetivo com colaboradores(as) de cargos superiores, quando houver entre os mesmos, relação de subordinação direta ou indireta, ou caracterizar situação de conflito de interesses das partes relacionadas;
- Durante o processo seletivo, serão excluídos os(as) candidatos(as) com atitudes não condizentes com os valores, preceitos éticos e de convivência institucional e que não apresentarem as exigências para o cargo;

- Os(as) candidatos(as) com vínculo empregatício em outra instituição, que participarem do processo seletivo, deverão optar e manter apenas um vínculo, deverão comprovar o seu desligamento desta outra instituição, antes do término do contrato de experiência;
- Candidatos (as) aprovados (as) permanecerão em cadastro reserva por 01 (um) ano, a partir da publicação do resultado, tendo 2 (duas) oportunidades de análise de vaga. Havendo recusa de ambas, ficará exclusivamente a critério da Santa Marcelina Cultura oferecer ao candidato(a) nova oportunidade de análise da vaga;
- Os(as) candidatos(as) serão convocados(as) de acordo com o perfil de competência e localidade, alinhado a vaga disponível;
- Somente será admitido candidato(a) aprovado(a) com parecer de “apto” para o cargo no Exame Admissional;
- O resultado deste processo seletivo será divulgado no site institucional;
- Os(as) candidatos(as) com matrícula ativa nos Grupos Artísticos de Bolsistas da EMESP Tom Jobim bem como no Atelier de Composição Lírica do Theatro São Pedro e Grupos de Referência do Projeto Guri que participarem do processo seletivo, deverão solicitar o cancelamento de sua matrícula como aluno(a) bolsista junto à Secretaria Acadêmica do projeto, caso sejam aprovados(as) no referido processo seletivo e convocados(as) para início de suas atividades da Santa Marcelina Cultura.

**Requisitos exigidos para participação no Processo Seletivo:**

- Ensino Médio Completo;
- Disponibilidade de Horário;
- Pacote Office Intermediário;
- Experiência em atendimento ao cliente/público.

**Requisitos complementares para candidatos externos:**

- Experiência mínima de 06 meses na função ou cargo semelhante, com comprobatório (registro em CTPS ou de documento da Rescisão em que conste cargo e datas).

**Requisitos complementares para candidatos internos:**

- Ter contrato de trabalho ativo e ininterrupto há no mínimo 1 ano, na Santa Marcelina Cultura;
- Ter experiência de atuação (interna ou externa) com Captação de Recursos;
- Não ter recebido promoção ou reenquadramento nos últimos 06 meses.

**Requisitos desejáveis para participação no Processo Seletivo:**

- Inglês básico;

**Internalização:**

- Após a contratação, no primeiro dia de trabalho, o/a novo(a) colaborador(a) deverá participar da internalização com Gestão Estratégica de Pessoas, a fim de conhecer a Missão, Visão e Valores Institucionais da empresa. Somente após esse momento, estará disponível para assumir as atividades.

**Perfil de Competência Requerido:**

- **Técnicas (Conhecimentos/Habilidades):** Processos de trabalho, Rotinas e fluxos da área, Organização, Atenção, Senso de prioridade e Trabalho em equipe.
- **Comportamentais (Atitudes):** Assiduidade, Pontualidade, Participativo e Comprometido.

**Resumo das principais atividades:**

- Recepcionar, atender e esclarecer dúvidas de alunos e seus familiares, do público em geral e visitantes, prestando as informações solicitadas e orientando-os com cortesia;
- Cadastrar novos colaboradores, alunos e visitantes;
- Prestar informações a respeito da SMC e de seus programas de ensino musical ao público em geral, sempre que solicitado;
- Receber e protocolar correspondências;
- Operar o sistema de telefonia, monitorar o sistema de vigilância interna;
- Participar do processo de controle e utilização da frota de veículos da SMC;
- Controlar o acesso na portaria do Prédio SMC – Luz;
- Executar outras tarefas correlatas às acima descritas a critério do (a) superior (a) imediato (a).

**Cronograma:**

- Divulgação do Edital: **16/05/2025**
- Inscrição: [Santa Marcelina Cultura – PROCESSOS SELETIVOS | EMESP](#)

**O processo seletivo terá 03 fases, sendo cada etapa de caráter eliminatório:**

1. Análise de currículos;
  2. Entrevista online com Gestão Estratégica de Pessoas + Redação;
  3. Entrevista com a Liderança;
- 1ª fase captação e análise de currículo: **16/05/2025 à 25/05/2025** até às **22:00**.
  - Divulgação/convocação dos(as) candidatos(as) aprovados(as) para 2ª fase, com determinação do local e horário: **27/05/2025**.
  - Divulgação do resultado dos(as) aprovados(as) na 2ª fase, com determinação do local e horário da realização da 3ª fase: **03/06/2025**.
  - Divulgação do resultado – Edital **1310/2025 - 09/06/2025** Processo Seletivo Interno e Externo:  
[Santa Marcelina Cultura – PROCESSOS SELETIVOS | EMESP](#)