EMESP
Tom Jobim

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
alunos(as) e responsáveis da EMESP Tom Jobim

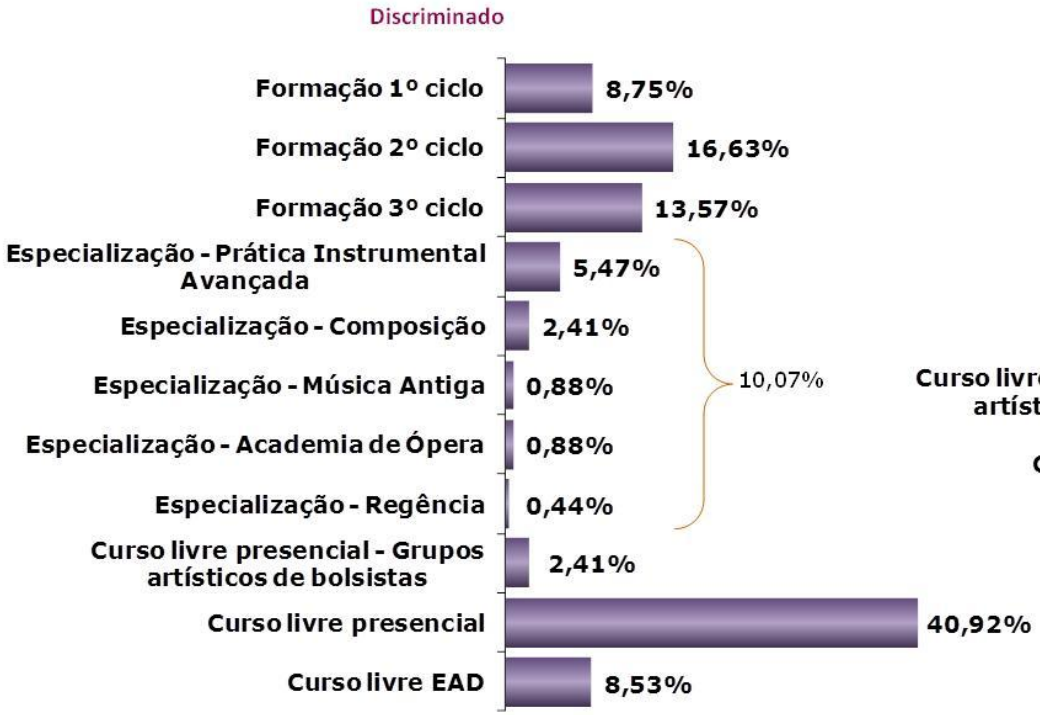
SETEMBRO 2023

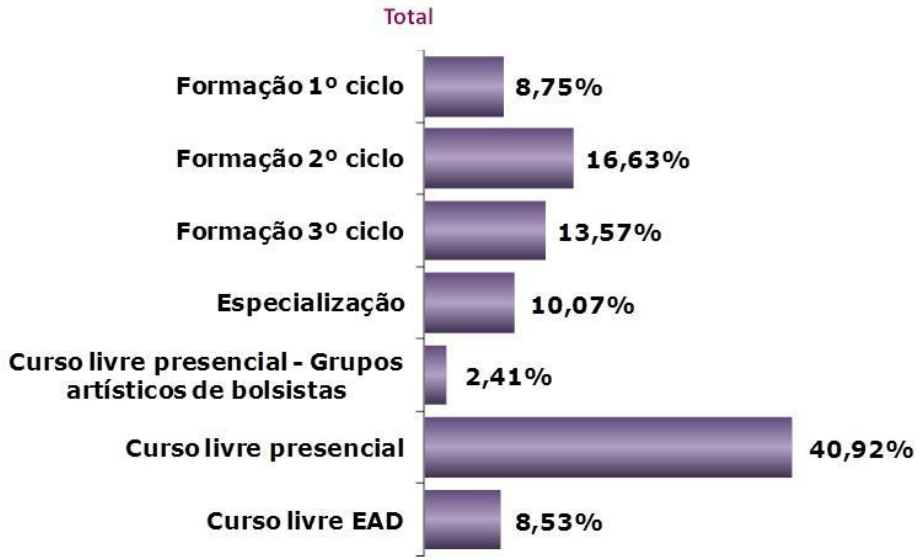
Metodologia

- **Objetivo**: Avaliar a satisfação dos(as) alunos(as) e responsáveis com a EMESP Tom Jobim. A avaliação compreende questões sobre a estrutura da Escola, atividades pedagógicas, grupos de apoio, a frequência de ida à Escola, tempo de deslocamento e expectativas quanto ao futuro.
- **Pesquisa e Método**: Quantitativa, Descritiva e Conclusiva a partir de entrevistas presenciais.
- **Período**: Entrevistas realizadas entre os dias 11 e 20 de setembro de 2023.
- **Apresentação dos Resultados**: Os resultados da pesquisa são apresentados sempre pelo total da amostra.
- **Inconsistência Estatística**: Academicamente, amostra, subamostras, ou mesmo grupos de indivíduos inferiores a 30 elementos, quando participam de pesquisas são considerados "inconsistentes estatisticamente". Isto é, suas respostas não devem servir para inferências estatísticas em função do grande erro amostral. Devem ser consideradas apenas de forma ilustrativa.
- **Estrutura do Projeto**: Para contemplar a complexidade do Projeto, são consideradas duas pesquisas:
- **Pesquisa com os(as) Alunos(as)**
    - **População**: Alunos(as) matriculados(as) em algum dos cursos oferecidos pela EMESP Tom Jobim.
    - **Amostra, Distribuição das Entrevistas e Margem de Erro**: Foram realizadas 457 entrevistas, distribuídas aleatoriamente pelos cursos que a EMESP Tom Jobim oferece. Considerando o nível de confiança de 95% e o universo total de 1.470 alunos(as), a margem de erro desta pesquisa é de +/- 4 p.p.
- **Pesquisa com os(as) Responsáveis pelos(as) Alunos(as)**
    - **População**: Responsáveis pelos(as) alunos(as) matriculados(as) em algum dos cursos oferecidos pela EMESP Tom Jobim.
    - **Amostra, Distribuição das Entrevistas e Margem de Erro**: Foram realizadas 213 entrevistas, distribuídas aleatoriamente pelos cursos que a EMESP Tom Jobim oferece. Considerando o nível de confiança de 95% e o universo total de 388 responsáveis, a margem de erro desta pesquisa é de +/- 5 p.p.

Parte 1 – Resultados da Pesquisa com os(as) alunos(as)

Plano Amostral – Curso onde está matriculado(a)



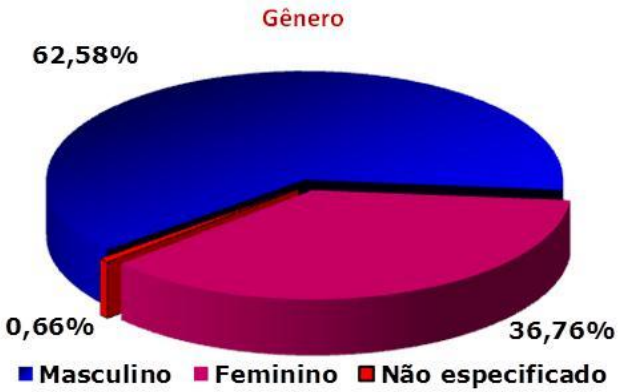


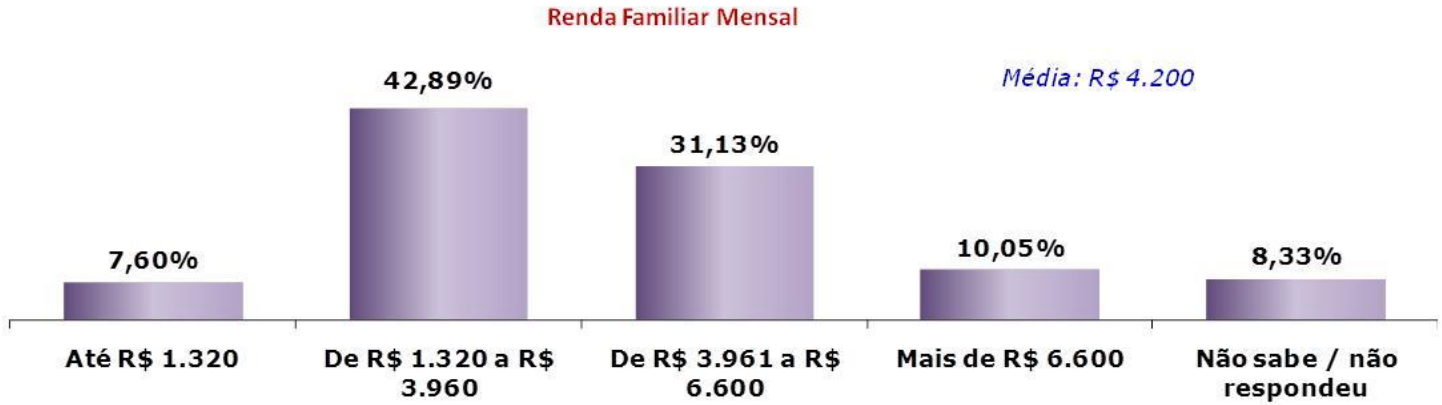
A maior parte (41%) dos(as) alunos(as) está matriculado(a) no Curso Livre Presencial. Em seguida, estão os cursos de formação de Ciclos que somam 39%.

Base: total da amostra (457 entrevistas)

P.1: Em qual curso você está matriculado(a)?

Perfil dos(as) alunos(as)





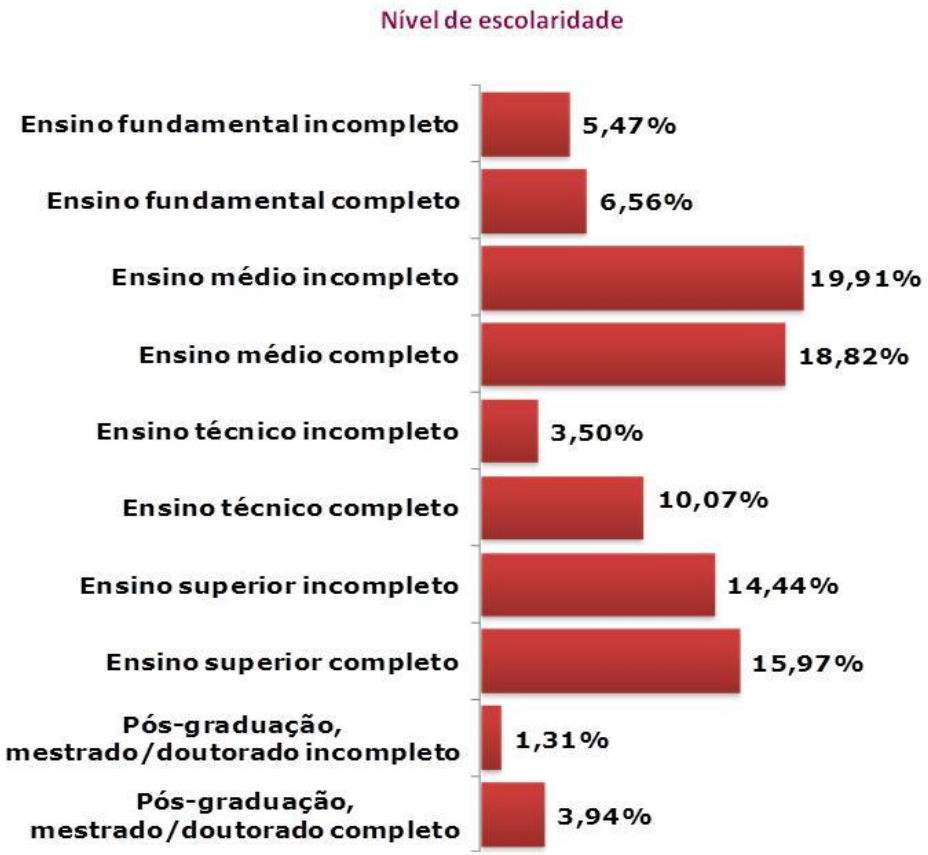
Base: total da amostra (457 entrevistas)

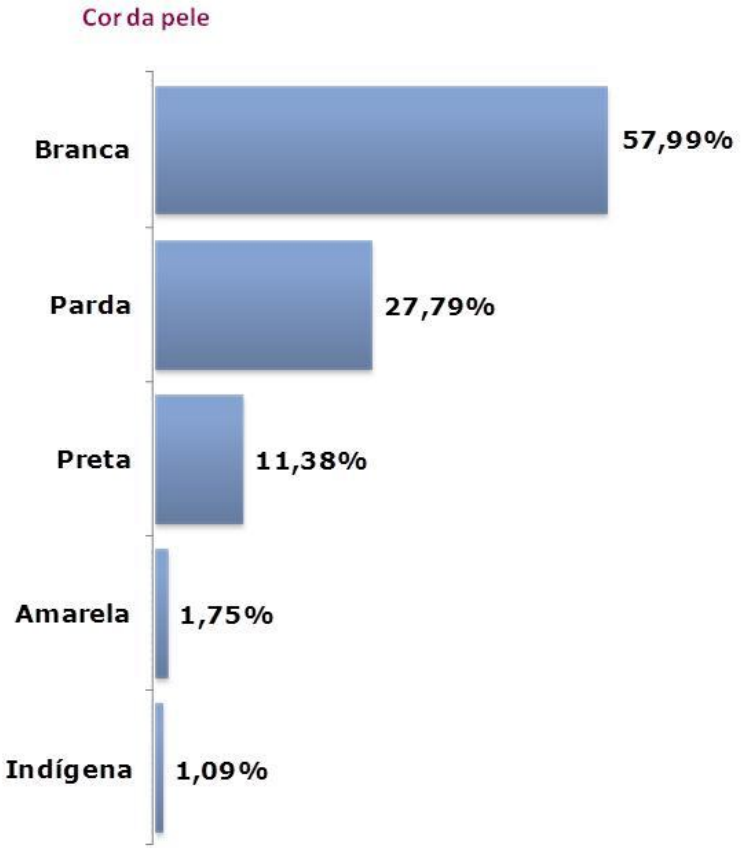
P.13: Como você se identifica, em relação à sua identidade de gênero?;

P.16: Qual é a sua idade?; P.18: Qual é a renda familiar mensal aproximada? (formal e/ou informal)

De modo geral, pode-se dizer que a amostra de alunos(as) é predominantemente masculina (63%), tem de 18 a 25 anos (39%) e possui renda familiar mensal entre R$ 1.320 e R$ 3.960 (43%).

Perfil dos(as) alunos(as)





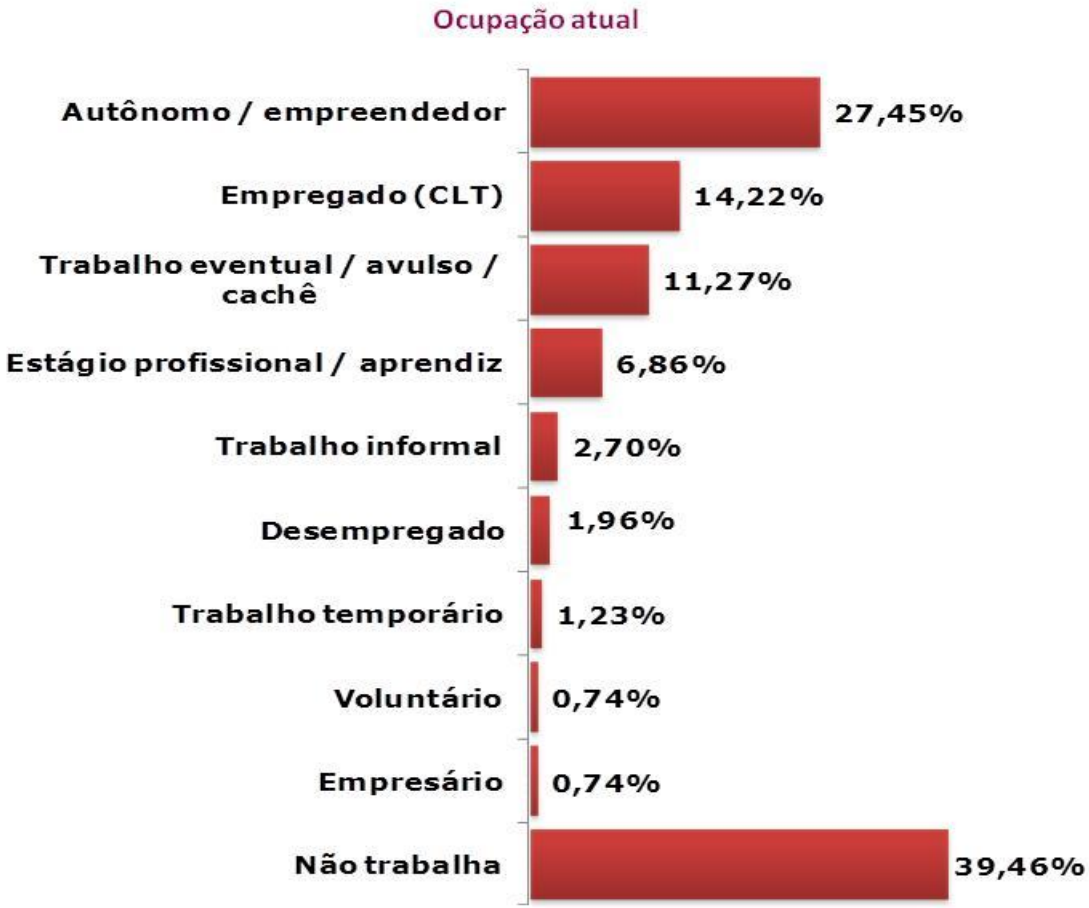
Base: total da amostra (457 entrevistas)

P.15: Qual é seu nível de escolaridade?;

P.14: Como você autodeclara a cor da sua pele?

Quanto à escolaridade, dois grupos se destacam: um relacionado ao ensino Médio e outro ao Superior.
20% estão cursando o Ensino Médio e 19% já o concluíram. 14% ainda cursam uma graduação e 16% já terminaram.
Em relação à cor da pele, 6 em cada 10 (ou 58%) alunos(as) se declaram brancos(as) e 28% são pardos(as).

Perfil dos(as) alunos(as)



Base: total da amostra (457 entrevistas)

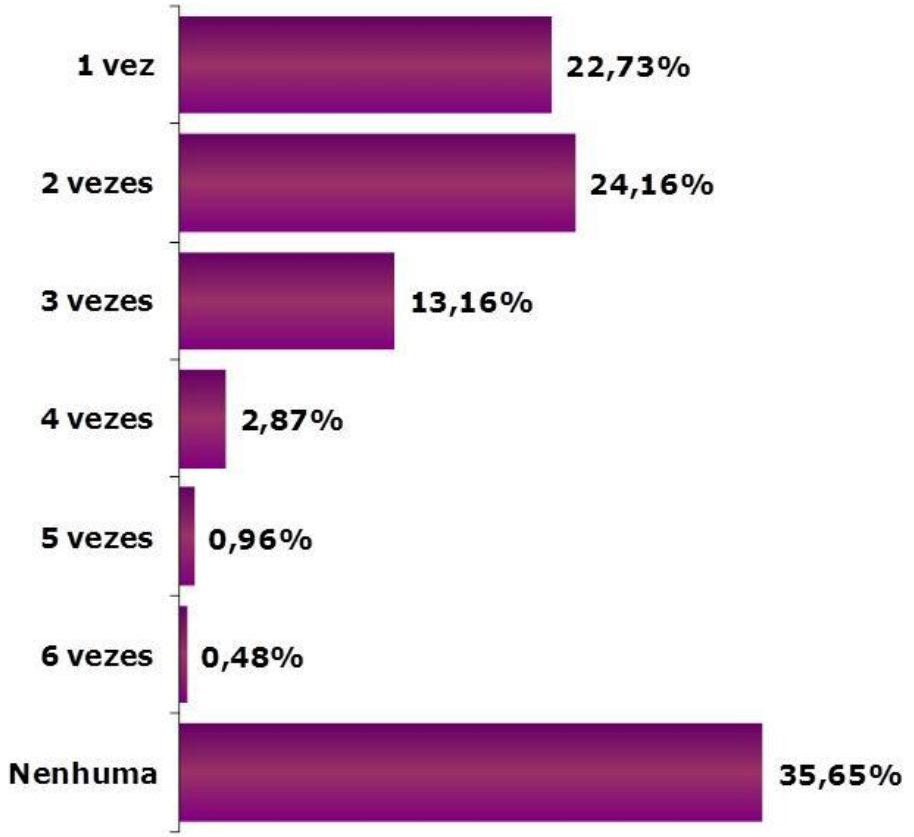
P.17: Você trabalha atualmente?

Pouco menos de um terço (ou 27%) dos(as) alunos(as) são autônomos(as) / empreendedores e 14% são empregados(as) com CLT.
11% têm algum tipo de trabalho eventual e avulso onde recebem por cachê e 7% fazem estágio profissional.

Resultados

Quantidade de vezes por semana que vai à *EMESP* além dos dias de aula

Média: 1 vez por semana

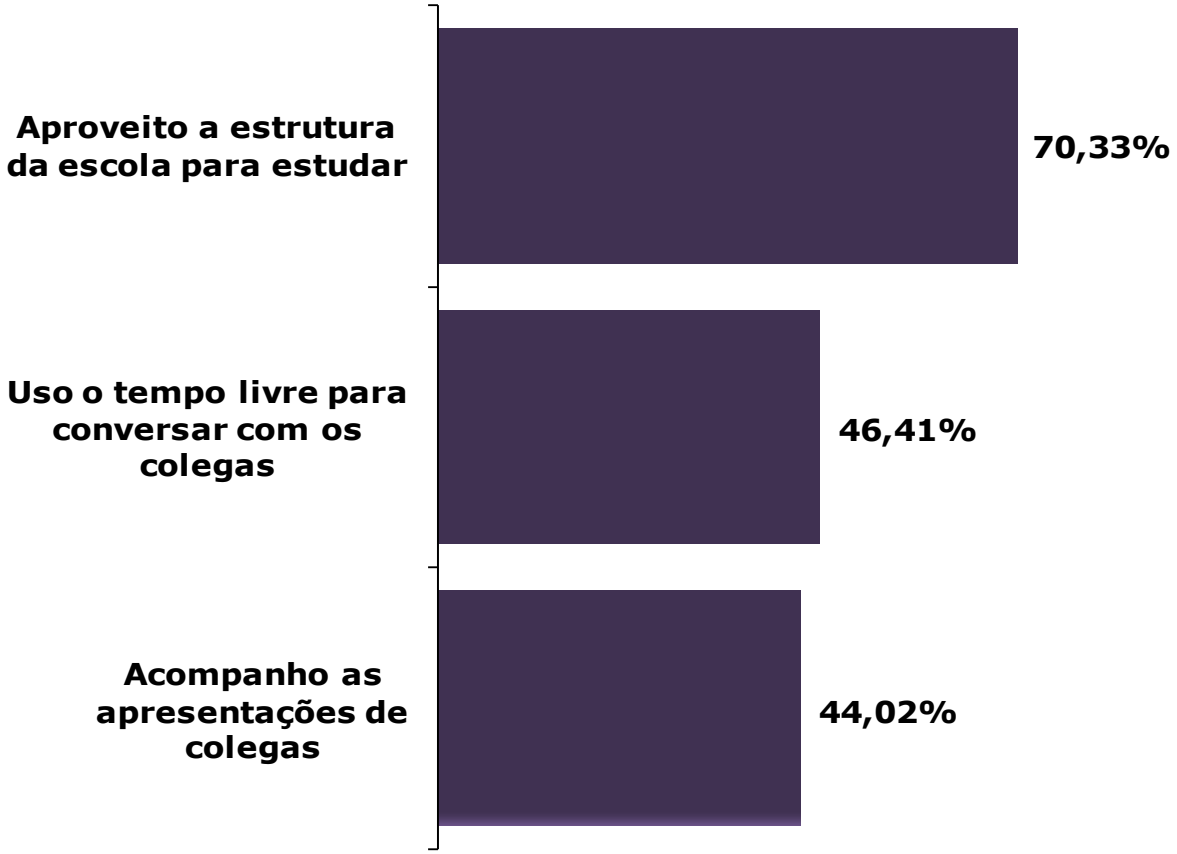


36% dos(as) alunos(as) da EMESP não costumam ir à Escola além dos dias de aula. Entre os demais, 23% vão apenas uma vez e 24% vão duas vezes por semana.

Base: total da amostra (457 entrevistas)

P.2: Quantas vezes por semana você vem à EMESP além dos dias das aulas?

Atividades que faz ou acompanha presencialmente fora dos horários de aula



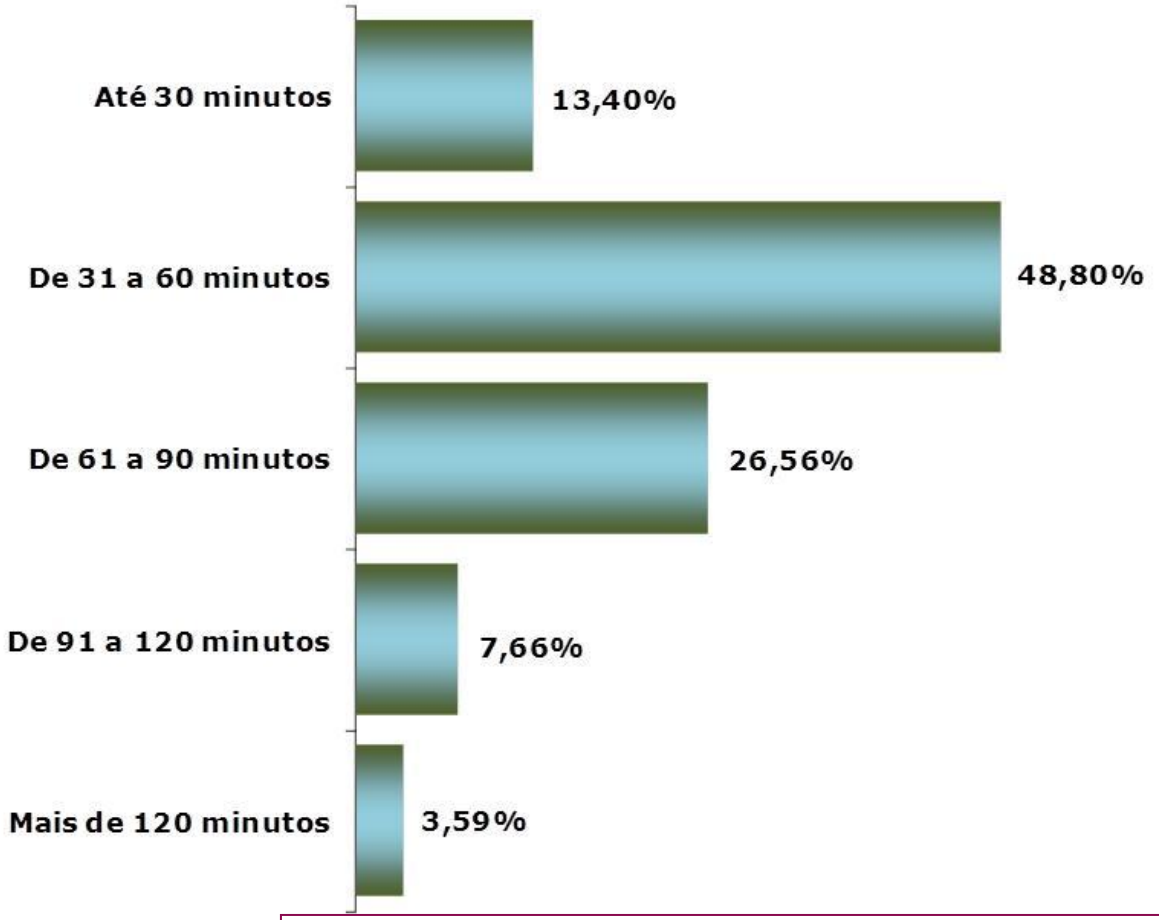
70% dos(as) alunos(as) de curso presencial, além de assistirem às aulas, aproveitam a estrutura da escola para estudar. 46% usam o tempo livre para conversar com os outros colegas.

Base filtro: faz algum curso presencial (418 entrevistas)

P.3: Quais atividades você faz e/ou acompanha presencialmente na Escola fora do horário das aulas?

Tempo médio que leva para chegar à *EMESP*

Média: 56 minutos

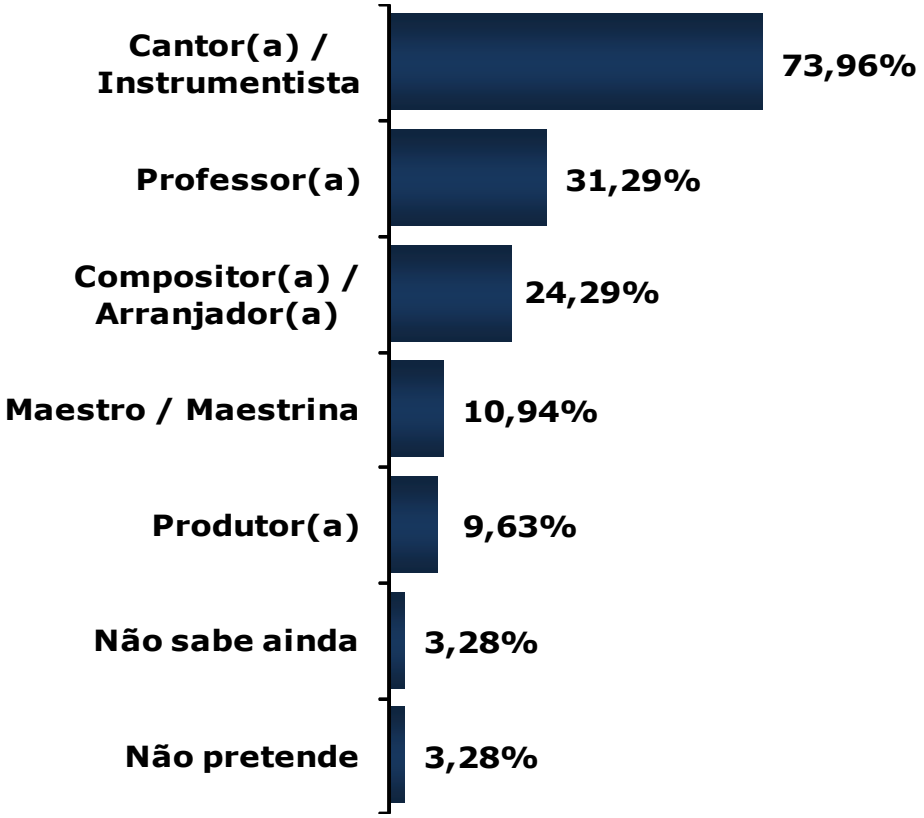


Base filtro: faz algum curso presencial (418 entrevistas)

P.4: Em média, quanto tempo você leva para chegar à EMESP?

Ainda considerando apenas os(as) alunos(as) de curso presencial, isto é, aqueles(as) que se deslocam até a EMESP, metade (ou 49%) gasta entre 31 e 60 minutos e 27% de 61 a 90 minutos neste transporte. Em média, levam 56 minutos para chegar à EMESP.

Atividades relacionadas à música que pretende exercer

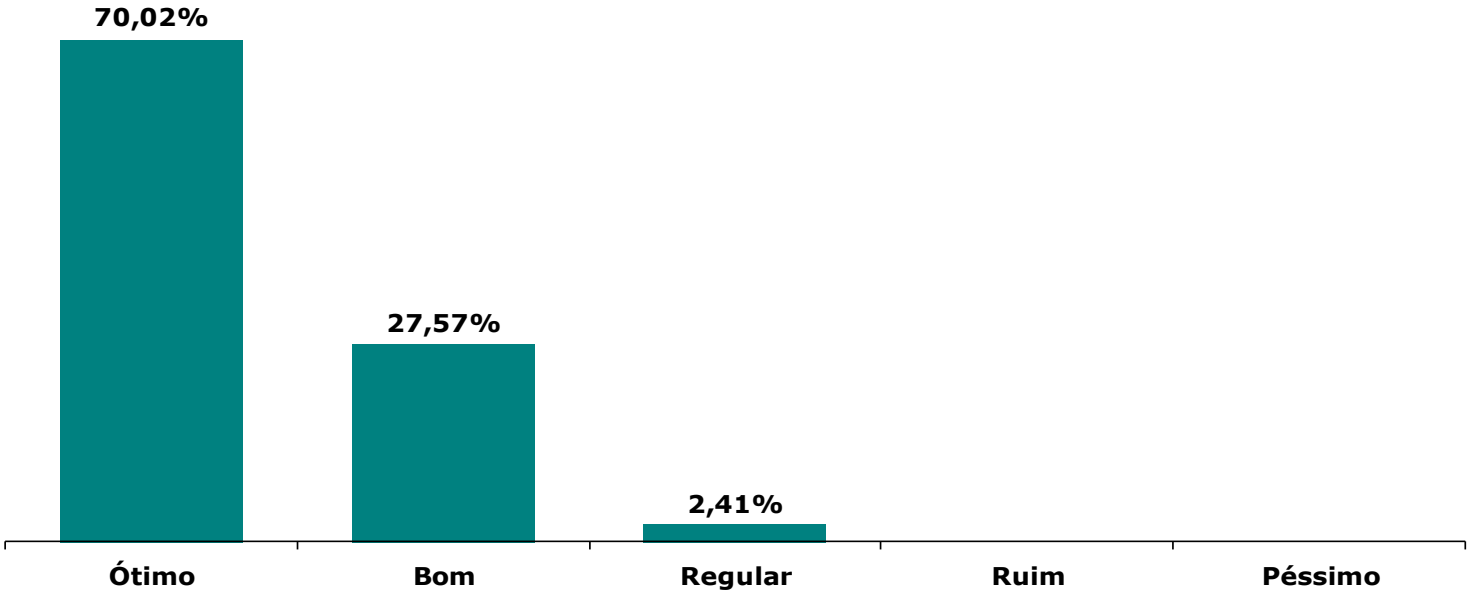


3 em cada 4 (ou 74%) alunos(as) pretendem exercer a atividade de “Cantor(a) ou Instrumentista”.
31% pretendem ser “Professor(a)” e 24%, “Compositor(a) ou Arranjador(a)”.

Base: total da amostra (457 entrevistas)

P.5: Você pretende exercer alguma atividade relacionada à música? (SE SIM) Quais?

Avaliação geral da *EMESP*

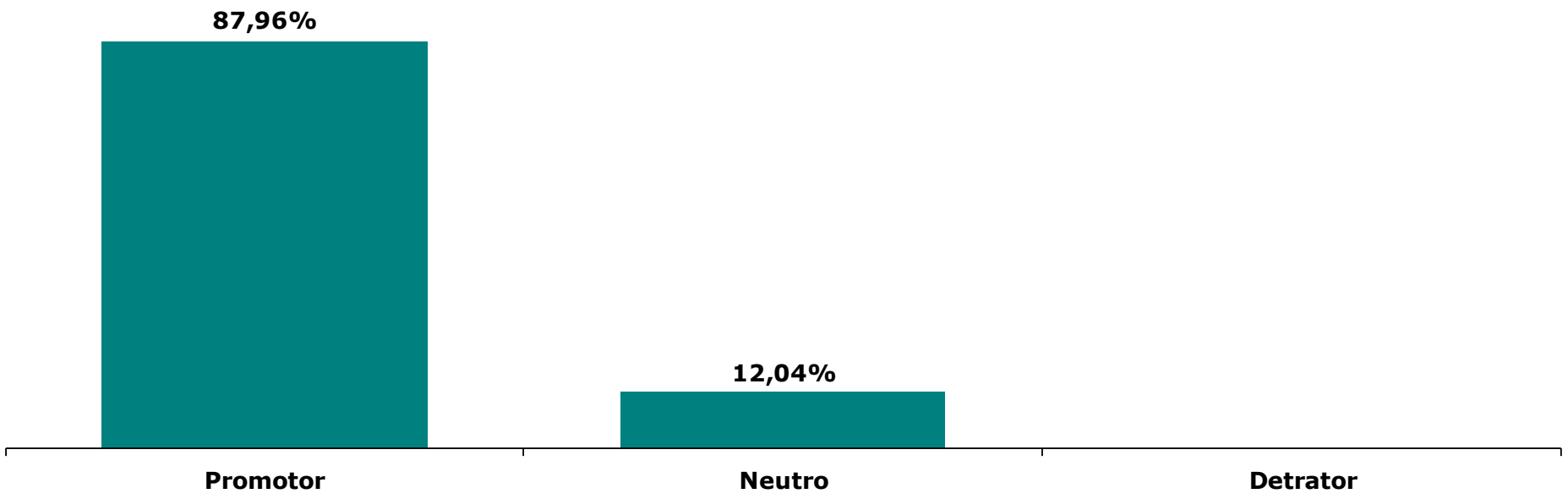


A avaliação geral da EMESP é excelente. Considerando a escala de cinco conceitos: ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, 98% dos entrevistados consideram a EMESP ou ótima (70%) ou boa (28%). Apenas 2% dizem que é regular.
Ninguém atribuiu os conceitos ruim ou péssimo.

Base: total da amostra (457 entrevistas)

P.11: No geral, qual é seu grau de satisfação com a EMESP?

Grau de recomendação da *EMESP*

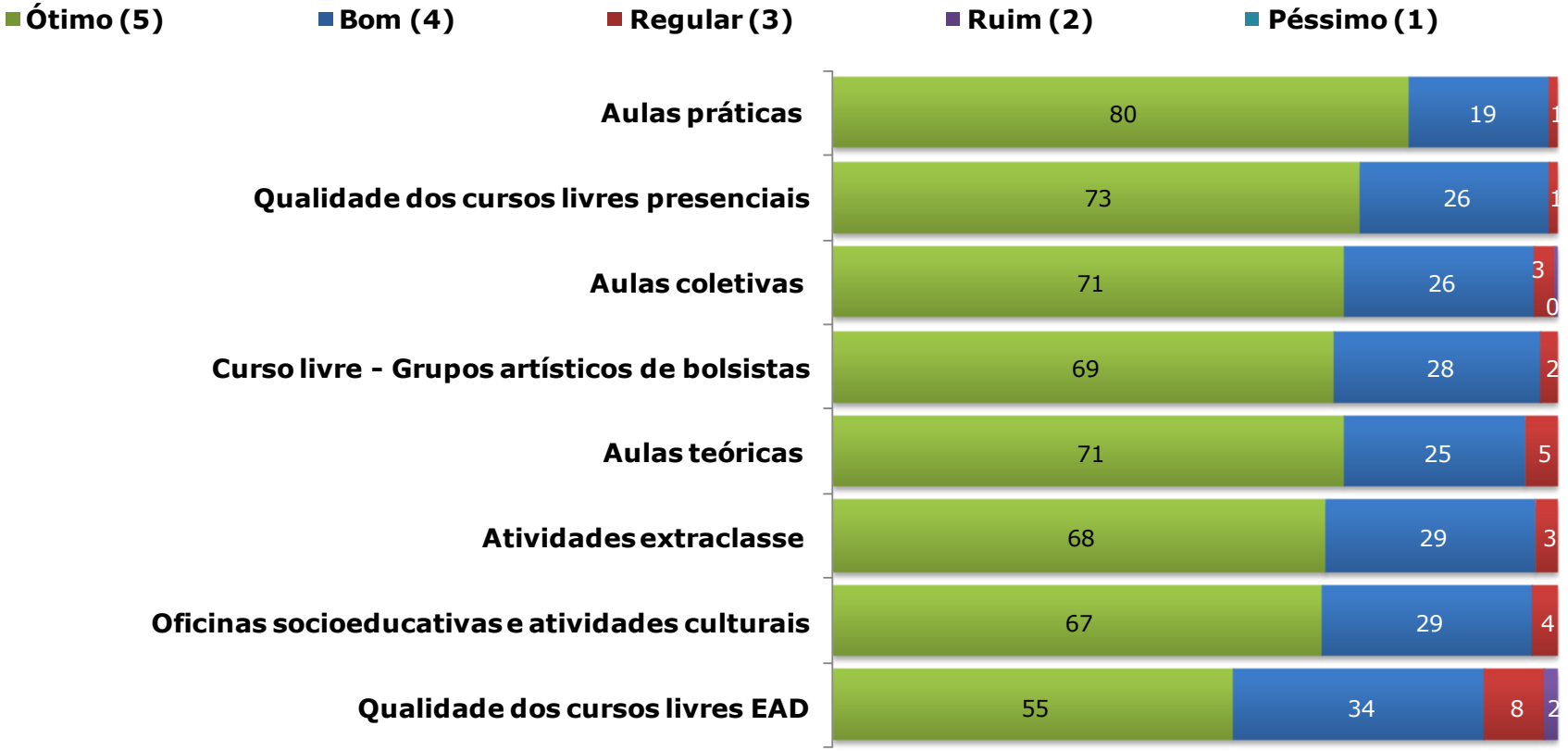


Resultado semelhante ocorre no índice de recomendação da EMESP.
A grande maioria (ou 88%) dos(as) alunos(as) recomenda e 12% se abstiveram, isto é, não recomendam, nem reprovam. Não há ninguém que não a recomende.

Base: total da amostra (457 entrevistas)

P.12: Qual é a probabilidade de você recomendar a EMESP a um(a) amigo(a) ou colega?

Avaliação das Atividades Pedagógicas realizadas pela *EMESP*

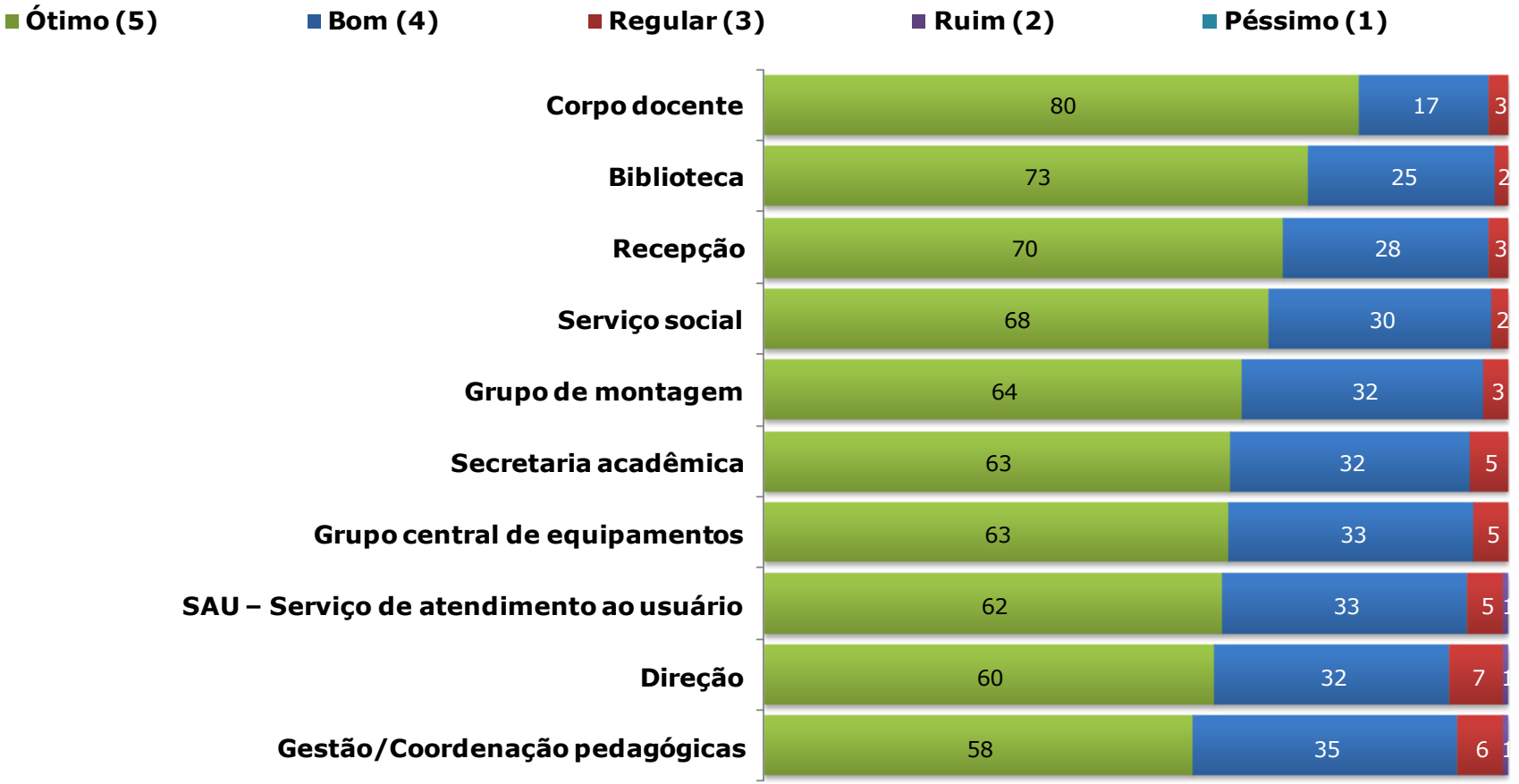


Seguindo essa mesma linha de aprovação, as "Atividades Pedagógicas" da EMESP também são muito bem avaliadas. Todas apresentam índices superiores a 95% quando somados os conceitos "Ótimo" e "Bom".
Apenas a "Qualidade dos cursos livres EAD" tem índice menor que 95%. Mais precisamente, 90%. É a atividade pedagógica menos bem avaliada.

Base filtro: avaliou o aspecto

P.6: Quanto às atividades pedagógicas realizadas pela EMESP, como você avalia?

Avaliação das Equipes da *EMESP*

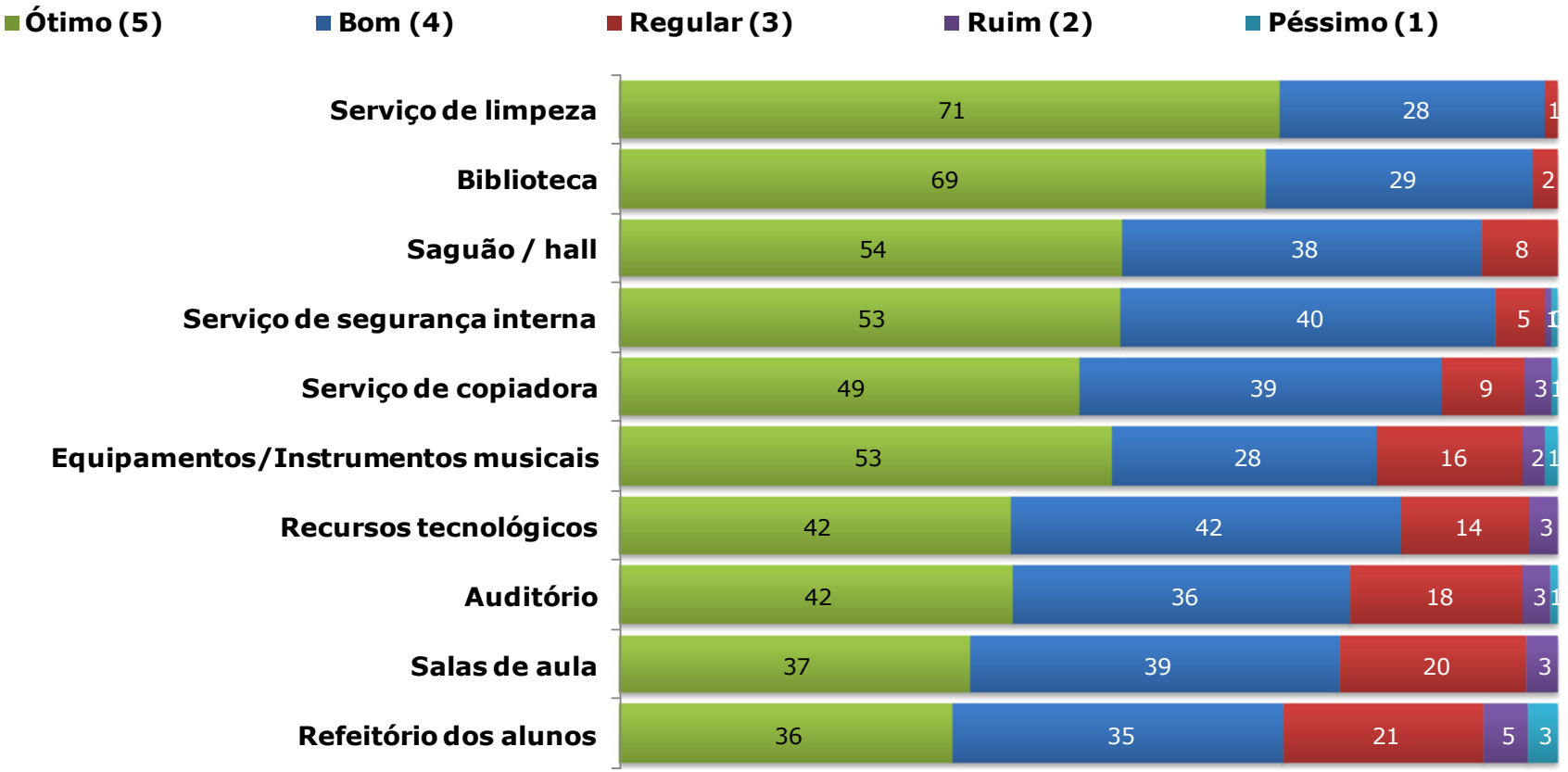


Base filtro: avaliou o aspecto

P.7: Em relação às equipes da EMESP, como você avalia?

As equipes da EMESP também são muito bem avaliadas. Com índices de "ótimo" + "Bom" superiores ou bem próximos a 95%. As exceções ficam por conta de duas equipes: "Direção" - índice de 92% e "Gestão e Coordenação pedagógicas" – índice de 93%.

Avaliação da Estrutura da *EMESP*



Quanto aos aspectos relacionados à infraestrutura física da EMESP, são percebidas algumas variações bem expressivas. Por exemplo, aspectos muito bem avaliados com índices de "Ótimo" e "Bom" que chegam a 99% e outros que pouco ultrapassam os 70%. Os dois mais bem avaliados são o "Serviço de limpeza" (99%) e a "Biblioteca" (98%). Por outro lado, os três mais mal avaliados apresentam índices iguais ou inferiores a 78%. São eles: "Auditório" (78%), "Salas de aula" (77%) e "Refeitório dos alunos" (71%).

Base filtro: avaliou o aspecto

P.8: Quanto aos aspectos relacionados à estrutura da EMESP, como você avalia?

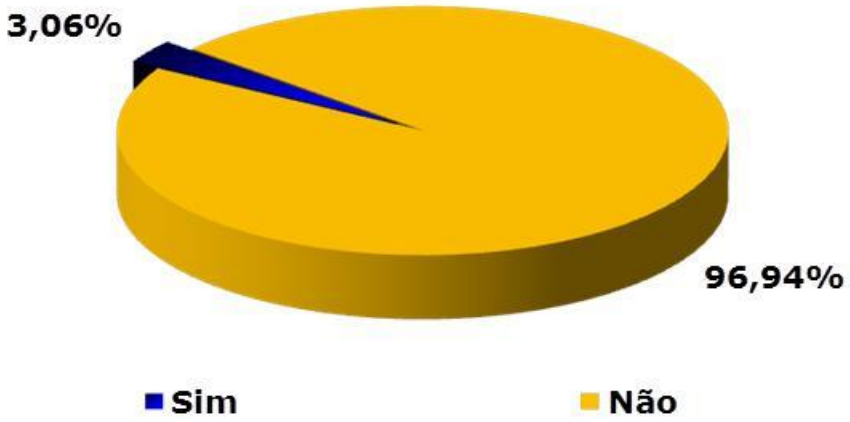
Se possui algum tipo de deficiência

Se a EMESP está adaptada para receber pessoas com algum tipo de deficiência:

- Sim, totalmente – 35,71%
- Sim, parcialmente – 50,00%
- Não – 14,29%

Base: 14 entrevistas *

(*) base estatisticamente inconsistente



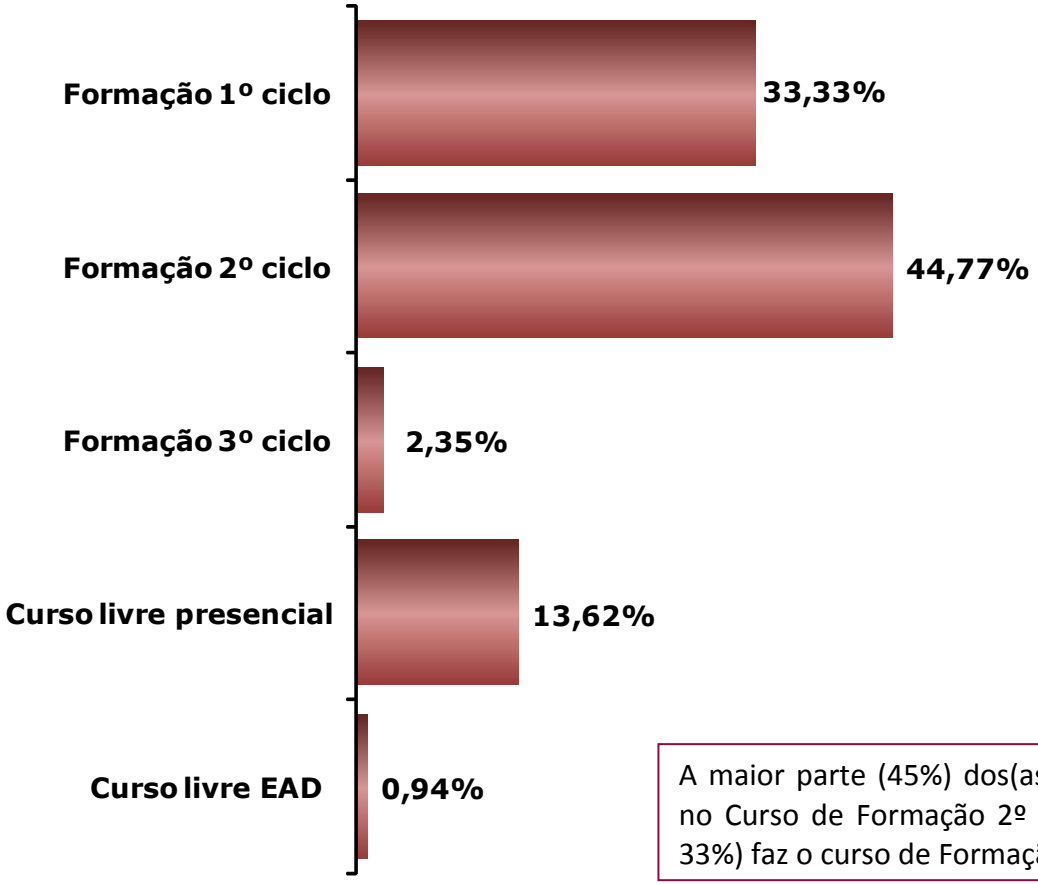
3% dos alunos(as) da EMESP têm algum tipo de deficiência. Destes, a maior parte entende que a Escola está total ou parcialmente adaptada para acolher pessoas com deficiência.

Base: total da amostra (457 entrevistas)

P.9: Você possuiu algum tipo de deficiência?; P.10: Para você a EMESP está adaptada para receber pessoas com algum tipo de deficiência?

Parte 2 – Pesquisa com os(as) Responsáveis pelos(as) Alunos(as)

Plano Amostral - Modalidade de Curso na qual o(a) aluno(a) sob sua responsabilidade está(ão) matriculado(a)



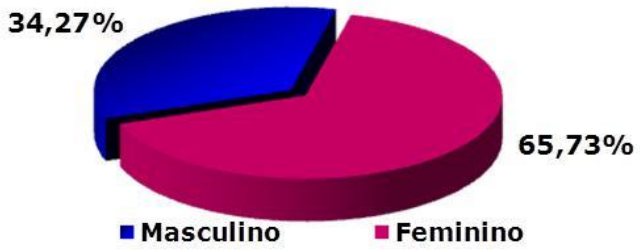
A maior parte (45%) dos(as) alunos(as) está matriculado(a) no Curso de Formação 2º ciclo. Em seguida, um terço (ou 33%) faz o curso de Formação 1º ciclo.

Base: total da amostra (213 entrevistas)

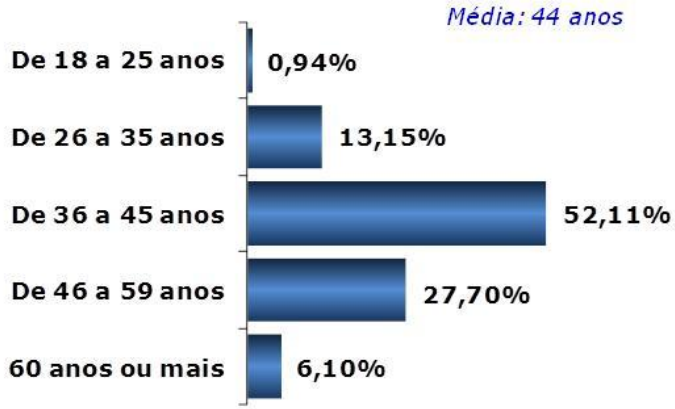
P.1: Em qual modalidade de curso o(a)s aluno(a)s sob sua responsabilidade está(ão) matriculado(a)s?

Perfil do(a) Responsável

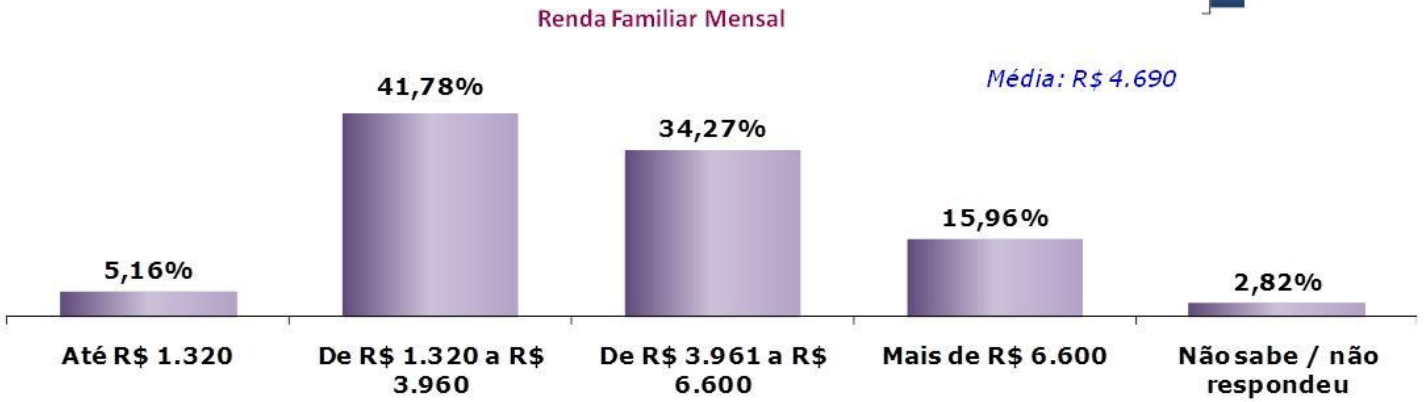
Gênero



Faixa etária



Renda Familiar Mensal



Base: total da amostra (213 entrevistas)

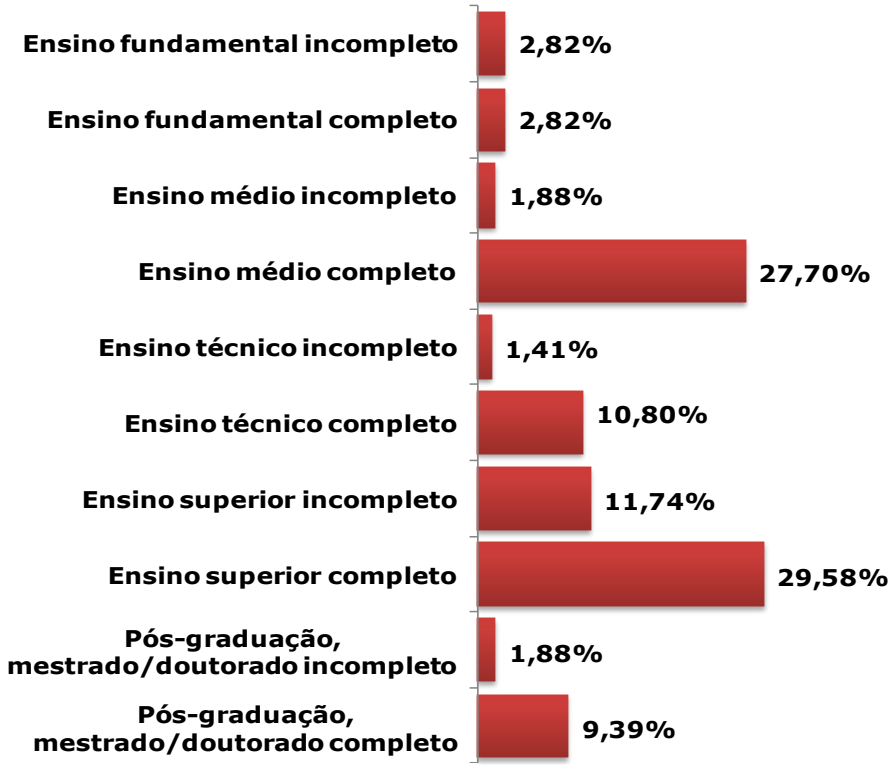
P.13: Como você se identifica, em relação à sua identidade de gênero?;

P.16: Qual é a sua idade?; P.18: Qual é a renda familiar mensal aproximada? (formal e/ou informal)

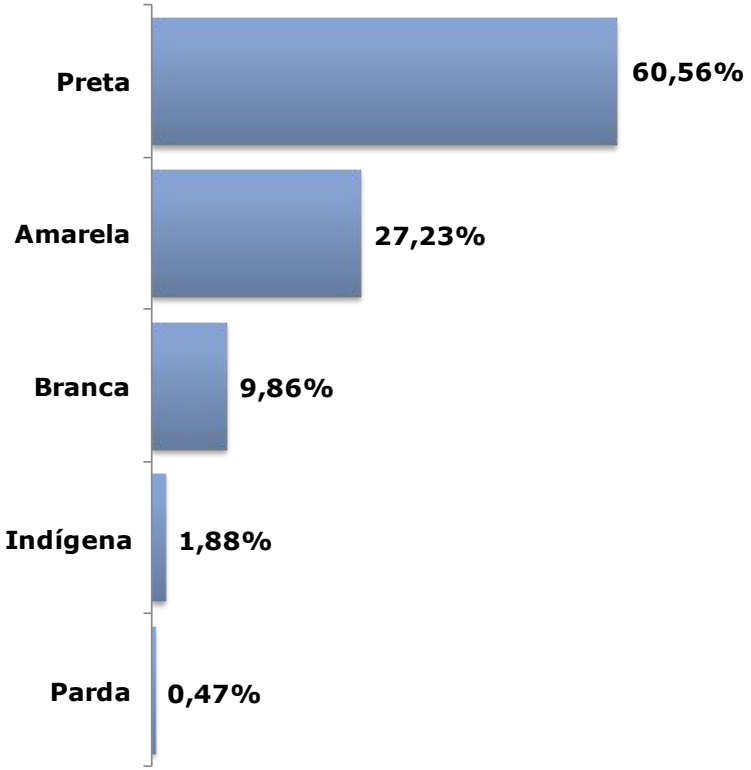
De modo geral, os(as) responsáveis pelos(as) alunos(as) da EMESP se identificam ao gênero feminino (66%), têm de 36 a 45 anos (52%) e possuem renda familiar mensal entre R$ 1.320 e R$ 3.960 (42%).

Perfil do(a) Responsável

Nível de escolaridade



Cor da pele



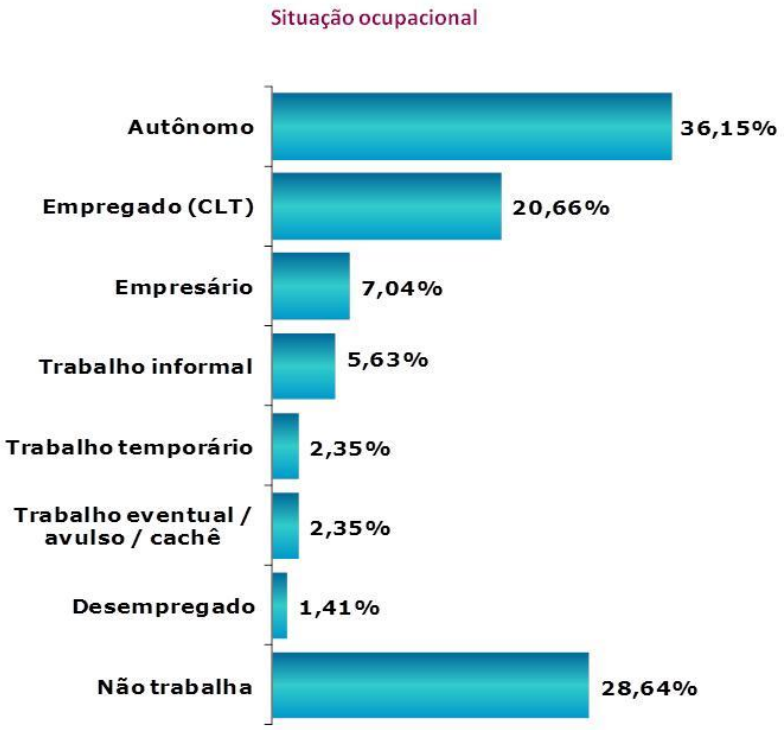
Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.15: Qual é seu nível de escolaridade?;

P.14: Como você autodeclara a cor da sua pele?

Quanto à escolaridade, 30% dos(as) responsáveis têm Ensino superior completo e 28%, Ensino médio completo.
Em relação à cor da pele, 6 em cada 10 (ou 61%) responsáveis se declaram brancos(as) e 27% são pardos(as).

Perfil do(a) Responsável



Pouco mais de um terço (ou 36%) dos(as) responsáveis pelos(as) alunos(as) é autônomo(a) e 21% são empregados(as) com CLT.
No entanto, é significativo o índice de pessoas que não trabalham, quase 29%.

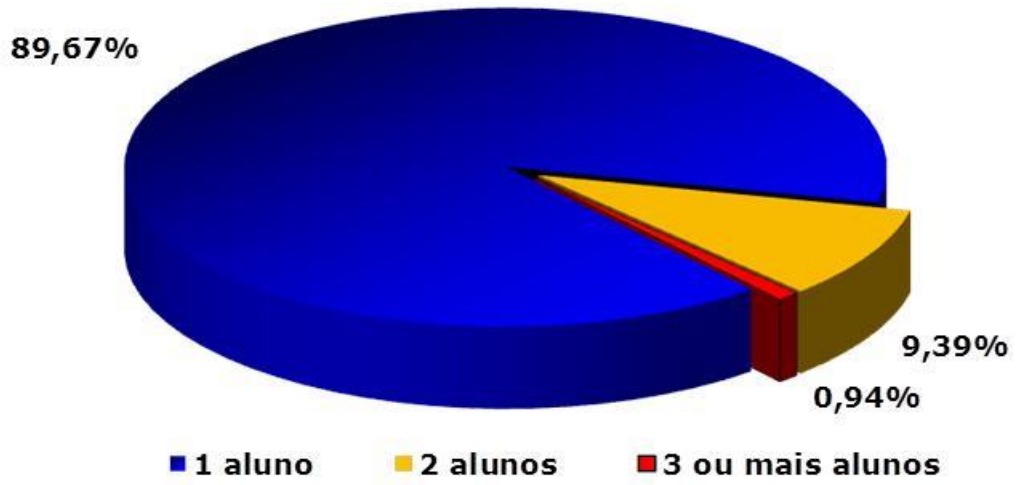
Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.17: Qual é sua situação ocupacional?

Resultados

Quantidade de alunos(as) que estudam na *EMESP*

Média: 1 aluno(a)

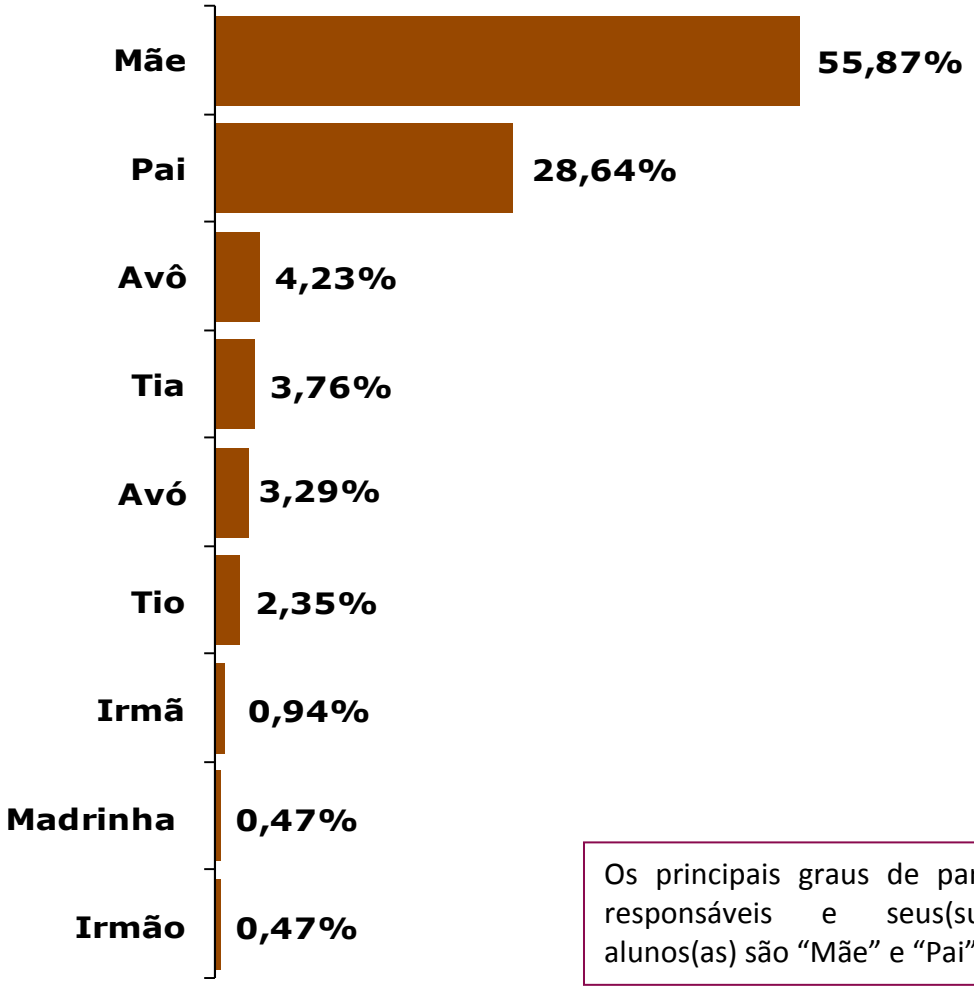


A grande maioria (ou 90%) é responsável por apenas um(a) aluno(a) da EMESP. Completando a amostra, 9% têm dois(duas) alunos(as) sob suas responsabilidades e 1% tem três alunos(as).

Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.2: Quanto(a)s aluno(a)s sob sua responsabilidade estudam na EMESP?

Grau de parentesco com o(a) aluno(a) sob sua responsabilidade

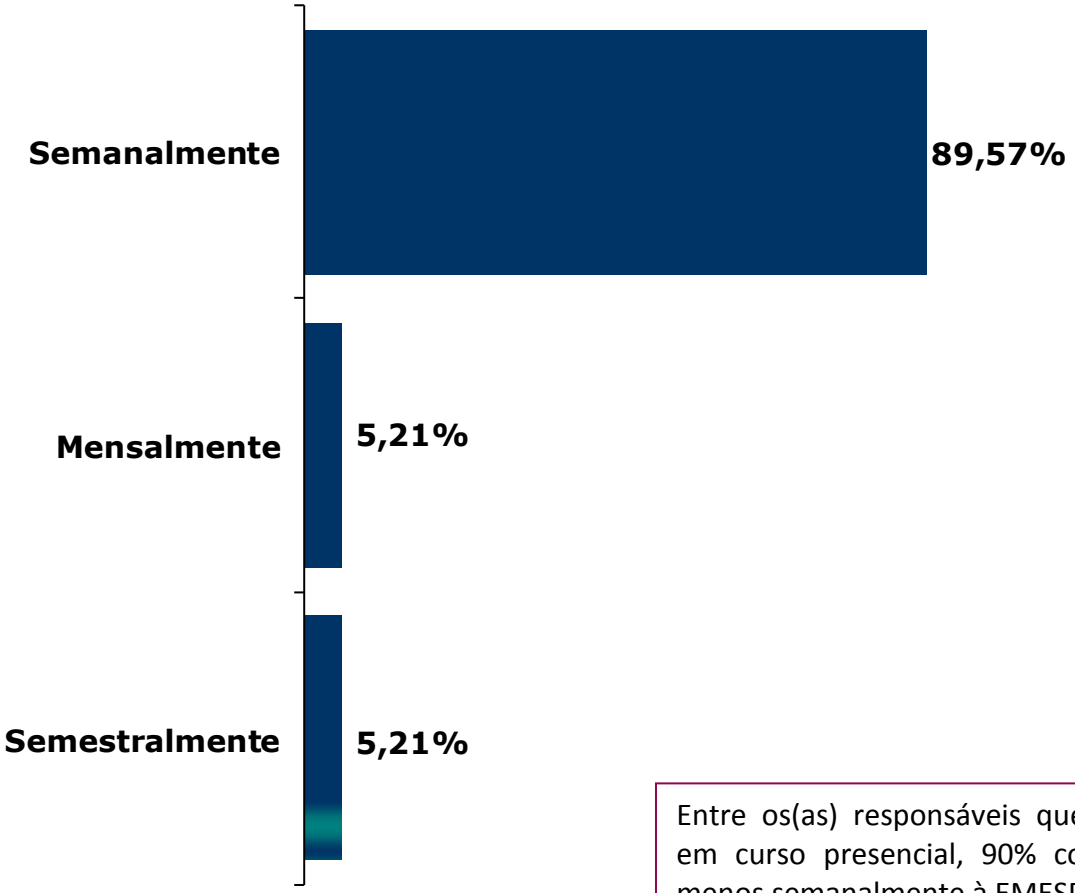


Os principais graus de parentesco entre os(as) responsáveis e seus(suas) respectivos(as) alunos(as) são “Mãe” e “Pai”: 56% e 29%.

Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.3: Qual é seu grau de parentesco com o(a)s aluno(a)s sob sua responsabilidade?

Frequência com que vai à *EMESP*



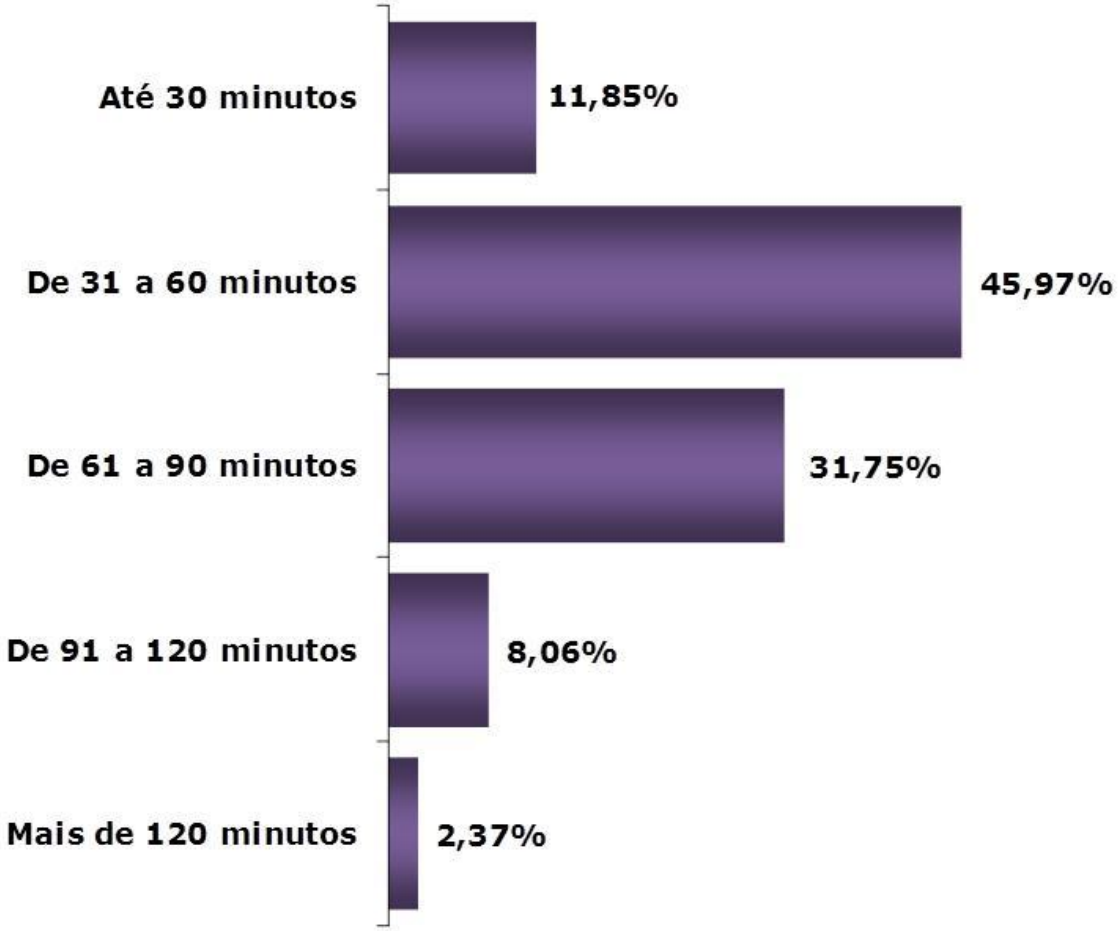
Entre os(as) responsáveis que têm alunos(as) em curso presencial, 90% costumam ir pelo menos semanalmente à EMESP.
5% vão à Escola ou mensalmente ou apenas a cada seis meses.

Base filtro: faz algum curso presencial (211 entrevistas)

P.4: Com qual frequência você costuma ir à EMESP?

Tempo médio que leva para chegar à *EMESP*

Média: 58 minutos

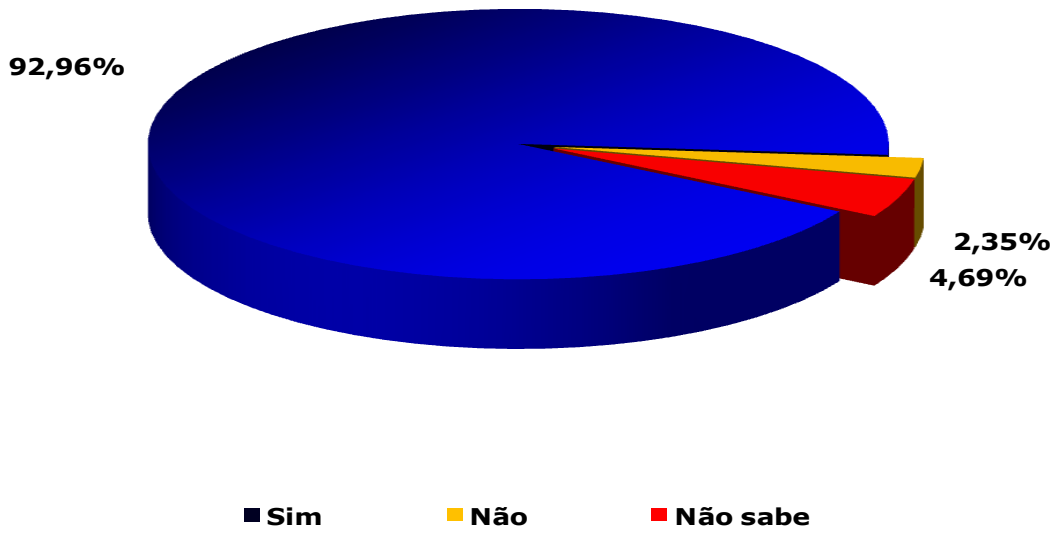


Base filtro: faz algum curso presencial (211 entrevistas)

P.5: Em média, quanto tempo você leva para chegar à EMESP?

Ainda considerando apenas responsáveis por alunos(as) de curso presencial, pouco menos da metade (ou 46%) gasta entre 31 e 60 minutos para irem à Escola e 32%, de 61 a 90 minutos. Em média, levam 58 minutos para chegarem à EMESP.

Se espera que, no futuro, o(a) aluno(a) sob sua responsabilidade exerça atividade relacionada à música



A grande maioria (ou 93%) dos(as) responsáveis espera que os(as) alunos(as) sob sua responsabilidade exerçam alguma atividade relacionada à música.

Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.6: Você espera que, no futuro, o(a)s aluno(a)s sob sua responsabilidade exerça(m) alguma atividade relacionada à música?

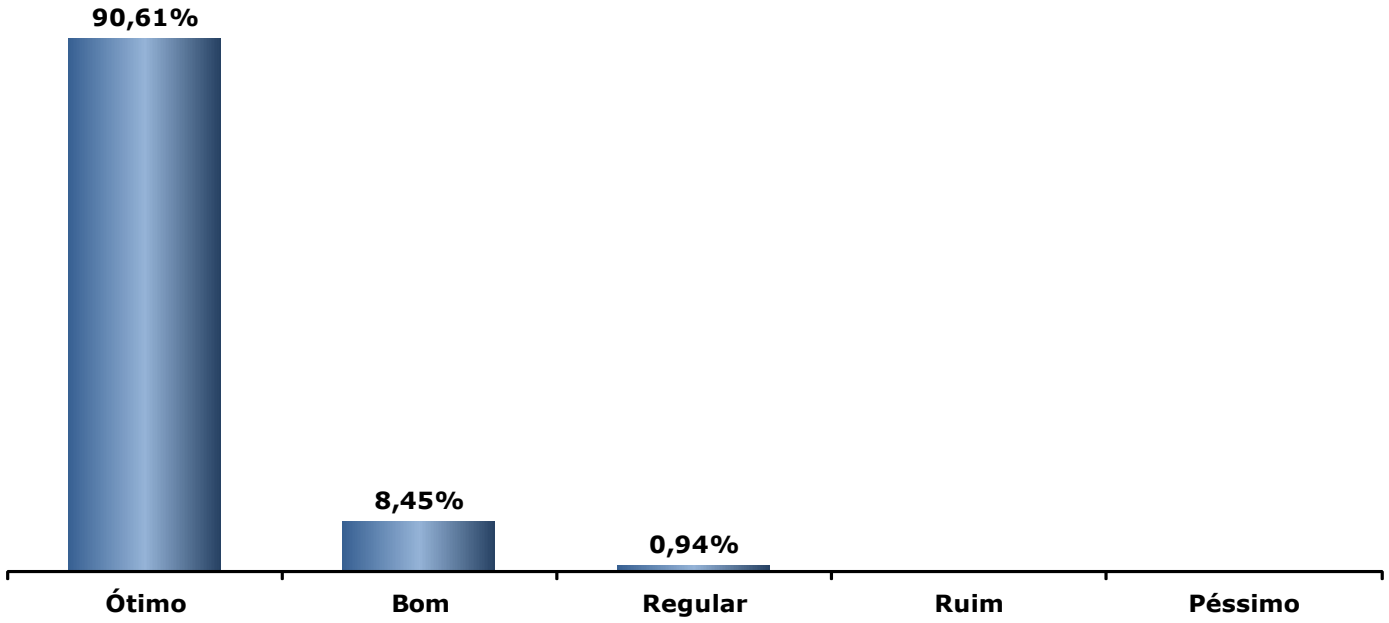
Oportunidades que o(a) aluno(a) terá com o curso que faz na *EMESP*

A maioria (ou 96%) dos(as) responsáveis acredita que os(as) alunos(as) terão melhores oportunidades que eles(as) tiveram.

Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.7: Com o curso que o(a)s aluno(a)s sob sua responsabilidade faz(em) na EMESP, você avalia que ele(a)s terão?

Avaliação geral da *EMESP*

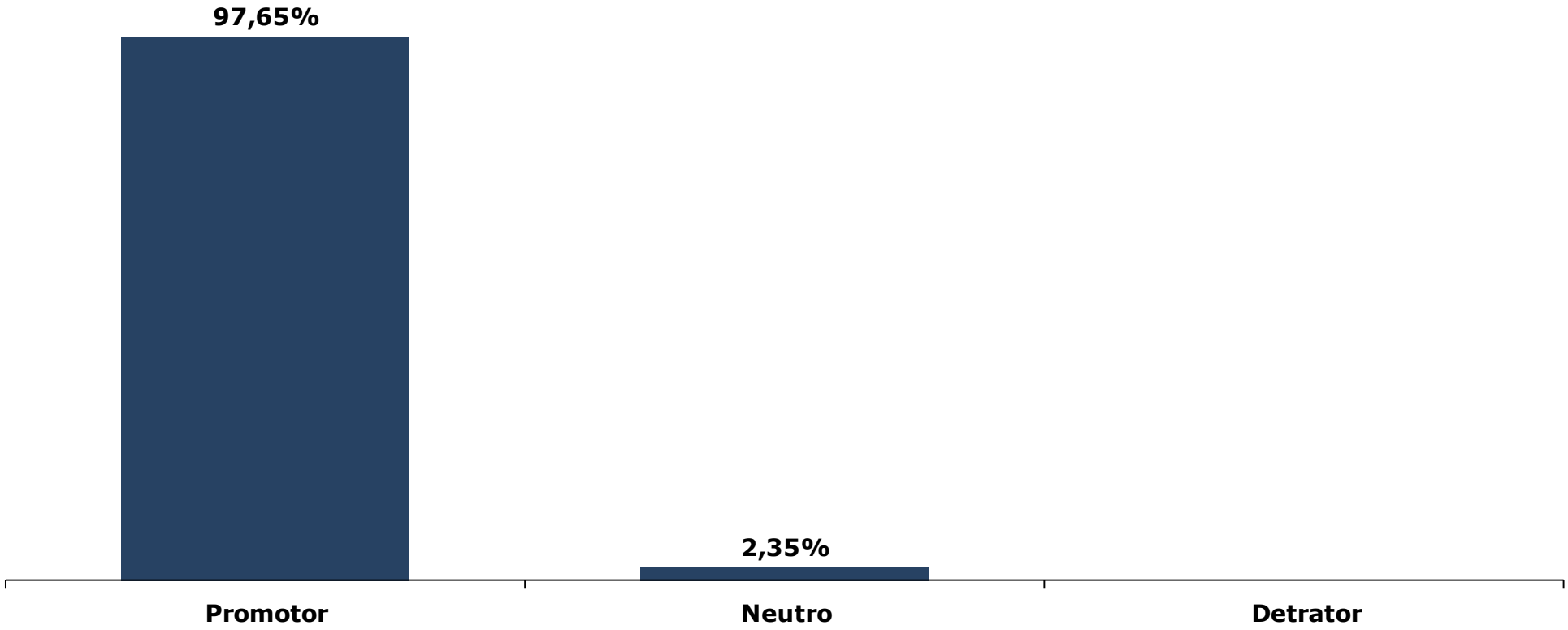


Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.10: No geral, qual o seu grau de satisfação com a EMESP?

A exemplo do que ocorre junto aos(às) alunos(as), a avaliação geral da EMESP é excelente. Considerando a escala de cinco conceitos: ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, 99% dos(as) entrevistados(as) consideram a EMSEP ou ótima (91%) ou boa (8%). Apenas 1% diz que é regular, e ninguém atribuiu os conceitos ruim ou péssimo.

Grau de recomendação da *EMESP*



Seguindo a tendência de excelente satisfação, o índice de recomendação da EMESP também é bastante elevado: 98% dos(as) entrevistados(as) recomendam-na para outras pessoas. Apenas 2% se abstiveram, isto é, não recomendam, nem reprovam. Não há ninguém que não a recomende.

Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.11: Qual é a probabilidade de você recomendar a EMESP a um(a) amigo(a) ou colega?

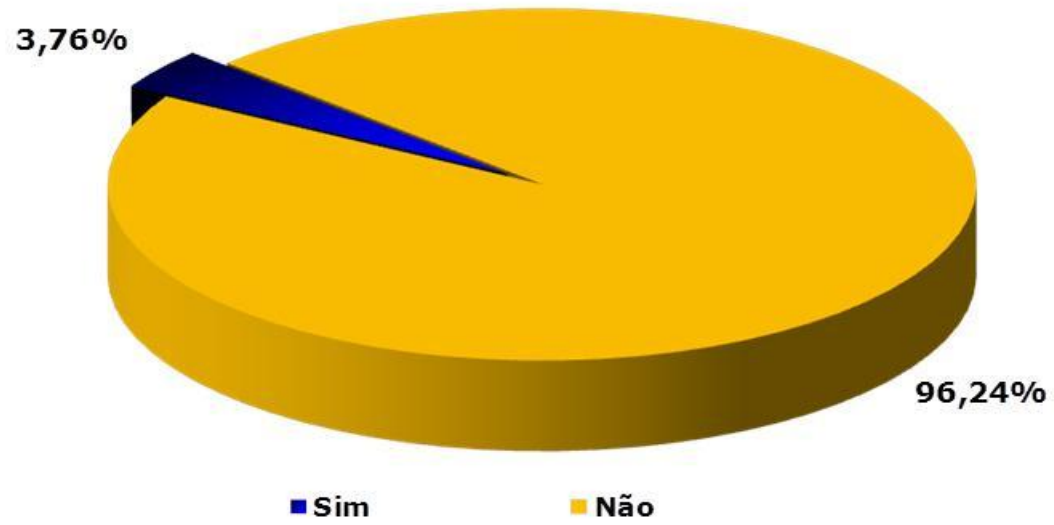
Se o(a) responsável possui algum tipo de deficiência

Se a EMESP está adaptada para receber pessoas com algum tipo de deficiência:

- Sim, totalmente – 50,00%
- Sim, parcialmente – 50,00%

Base: 8 entrevistas *

(*) base estatisticamente inconsistente



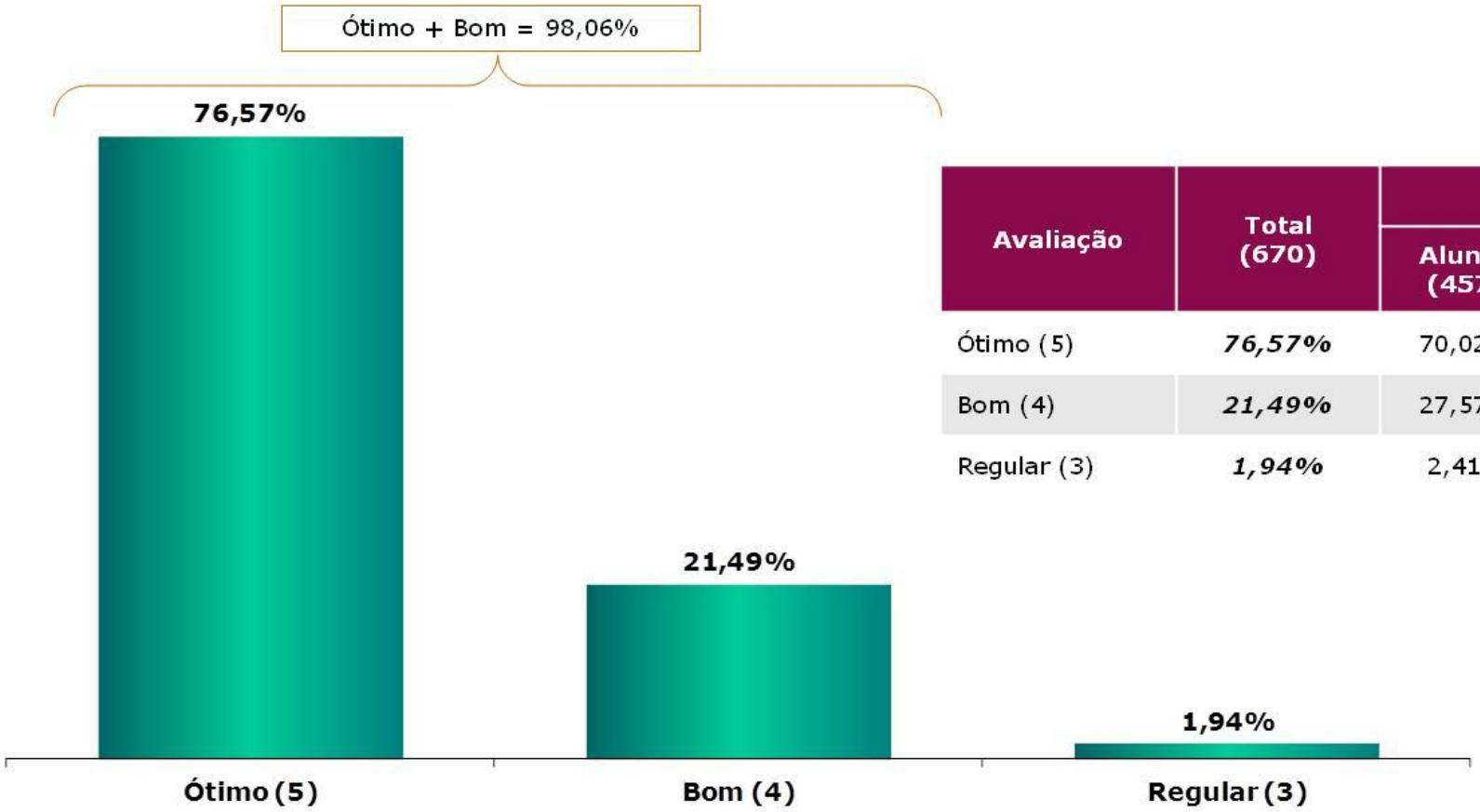
4% dos(as) responsáveis pelos(as) alunos(as) têm algum tipo de deficiência. Destes, todos(as) entendem que a Escola está total ou parcialmente adaptada para acolher pessoas com deficiência.

Base: total da amostra (213 entrevistas)

P.8: Você possui algum tipo de deficiência?; P.9: Para você, a EMESP está adaptada para receber pessoas com algum tipo de deficiência?

Parte 3 – Satisfação Geral – Alunos(as) + Responsáveis pelos(as) Alunos(as)

Avaliação geral da *EMESP*



Avaliação	Total (670)	Perfil	
		Alunos (457)	Respon-sáveis (217)
Ótimo (5)	***76,57%***	70,02%	90,61%
Bom (4)	***21,49%***	27,57%	8,45%
Regular (3)	***1,94%***	2,41%	0,94%

Base: total da amostra (457 entrevistas com alunos(as) e 213 entrevistas com responsáveis)

A avaliação geral da EMESP é excelente. Considerando a escala de cinco conceitos: ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, 98% dos(as) entrevistados(as) consideram a EMESP ótima (77%) ou boa (21%). Apenas 2% dizem que é regular. É importante destacar que os mais satisfeitos são os(as) responsáveis (91%) contra 70% dos(as) alunos(as).

EMESP.ORG.BR

@emesptomjobim @emesptomjobim @tjemesp @emesp

REALIZAÇÃO

SANTA MARCELINA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA

EMESP Tom Jobim

CULTSP

Secretaria da Cultura, Economia e Indústria Criativas

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS