

# **Pesquisa de Avaliação dos Eventos realizados pela Santa Marcelina Cultura - THEATRO SÃO PEDRO -**



**Dezembro/22**

- Metodologia
- Plano Amostral
- Principais Resultados:
  - O Acesso & a Localização do Local da(o) Apresentação / Espetáculo
  - Acessibilidade dos(as) espectadores(as) com alguma Deficiência
  - Avaliação do Local da(o) Apresentação / Espetáculo & Avaliação da Transmissão da(o) Apresentação / Espetáculo On-line
  - Avaliação Geral & Recomendação da(o) Apresentação / Espetáculo
  - Críticas, Sugestões & Comentários à Santa Marcelina Cultura
  - Como Tomou Conhecimento da(o) Apresentação / Espetáculo
- Perfil do Público
- Principais Conclusões

- **Objetivo:** Avaliar a satisfação dos(as) espectadores(as) com os diversos eventos realizados pela Santa Marcelina Cultura entre os meses de setembro e dezembro de 2022. Para isso, são considerados vários atributos, como a localização da sala de espetáculos, as apresentações e a transmissão via internet no caso daqueles(as) que assistiram de forma on-line. Complementando a pesquisa, foi traçado o perfil do público e a maneira como tomou conhecimento da programação.
- **Pesquisa & Método:** Quantitativa, Descritiva e Conclusiva com Entrevistas pela web.
- **Período:** Entrevistas realizadas entre os meses de setembro e dezembro de 2022.
- **População:** Espectadores(as) presenciais ou virtuais dos eventos realizados pela Santa Marcelina Cultura.
- **Amostra e Distribuição das entrevistas:** Foram realizadas 1.457 entrevistas, distribuídas aleatoriamente pelos 31 eventos.
- **Margem de Erro:** Considerando o nível de confiança de 95%, a margem de erro da pesquisa é de +/- 3 p.p.
- **Apresentação dos Resultados:** Os resultados da pesquisa são apresentados pelo total da amostra.
- **Arredondamentos dos percentuais:** Nas perguntas que admitem uma única resposta, devido aos arredondamentos dos percentuais, as somas nem sempre resultam em 100%, podendo oscilar para mais ou para menos.

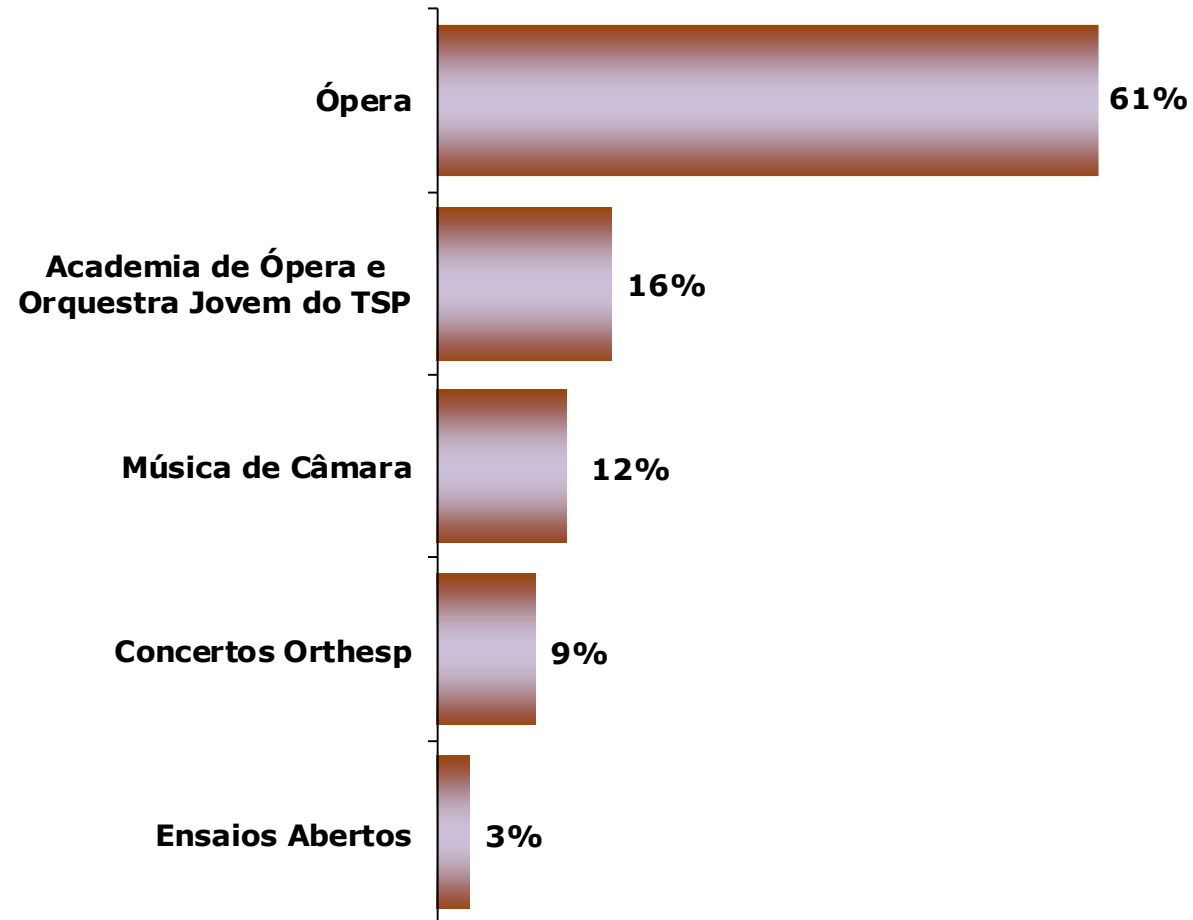
# Plano Amostral

# Eventos

Data	Hora	Local	Atividade	Descrição	Total de respondentes
08/10/2022	20:00	Theatro São Pedro	Academia de Ópera e Orquestra Jovem do TSP	El Barberillo de Lavapiés	147
07/08/2022	17:00	Theatro São Pedro	Ópera	West Side Story	133
04/12/2022	17:00	Theatro São Pedro	Ópera	Ariadne em Naxos	101
05/08/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	West Side Story	95
16/12/2022	20:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	Bruno de Sá / Concerto 07 - Bruno de Sá - Roma Travestita	88
04/09/2022	17:00	Theatro São Pedro	Ópera	Ópera dos Três Vinténs	86
06/10/2022	20:00	Theatro São Pedro	Academia de Ópera e Orquestra Jovem do TSP	El Barberillo de Lavapiés	82
10/09/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	Ópera dos Três Vinténs	82
27/11/2022	17:00	Theatro São Pedro	Ópera	Ariadne em Naxos	81
02/12/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	Ariadne em Naxos	62
20/08/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	O Canto do Cisne / Palestra sobre Pássaros Aquáticos	61
24/09/2022	20:00	Theatro São Pedro	Concertos Orthesp	Rossini - Parceria Cia Ópera São Paulo	60
25/11/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	Ariadne em Naxos	55
18/08/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	O Canto do Cisne / Palestra sobre Pássaros Aquáticos	45
17/12/2022	20:00	Theatro São Pedro	Concertos Orthesp	Encerramento da Temporada	39
23/11/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	Ariadne em Naxos	38
18/12/2022	17:00	Theatro São Pedro	Concertos Orthesp	Encerramento da Temporada	36
22/10/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	Atelier de Composição - Entre(Cacos) / O Presidente / A Fome dos Cães	26
31/08/2022	19:00	Theatro São Pedro	Ensaio Abertos	Ópera dos Três Vinténs	21
30/11/2022	20:00	Theatro São Pedro	Ópera	Ariadne em Naxos	19
26/11/2022	16:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	Recital da Academia de Ópera do Theatro São Pedro / Concerto 01	17
26/11/2022	20:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	Festival Polifernália / Concerto 01	14
16/12/2022	11:00	Theatro São Pedro	Ensaio Abertos	Encerramento da Temporada	14
03/12/2022	11:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	Núcleo de Desenvolvimento de Carreira - Trio Lazuli / Concerto 08	12
03/12/2022	16:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	A Canção Brasileira em 200 Anos (1822-2022) / Concerto 01: Vertentes (1822-1922)	11
06/11/2022	17:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	Núcleo de Desenvolvimento de Carreira - Trio Girassol / Concerto 07	10
28/11/2022	20:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	Festival Polifernália / Concerto 02	09
04/12/2022	11:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	A Canção Brasileira em 200 Anos (1822-2022) / Concerto 02: Entre-Lugares (1922-2022)	06
01/12/2022	19:00	Theatro São Pedro	Ensaio Abertos	A Canção Brasileira em 200 Anos (1822-2022) / Concerto 01: Vertentes (1822-1922)	03
29/10/2022	15:00	Theatro São Pedro	Música de Câmara	Semana de Arte Moderna: Passado, Presente e Futuro (1922-2022) - Concerto 07	02
26/10/2022	16:00	Theatro São Pedro	Ensaio Abertos	Semana de Arte Moderna: Passado, Presente e Futuro (1922-2022) - Concerto 01	02

Por Total

## Atividade da(o) Apresentação / Espetáculo

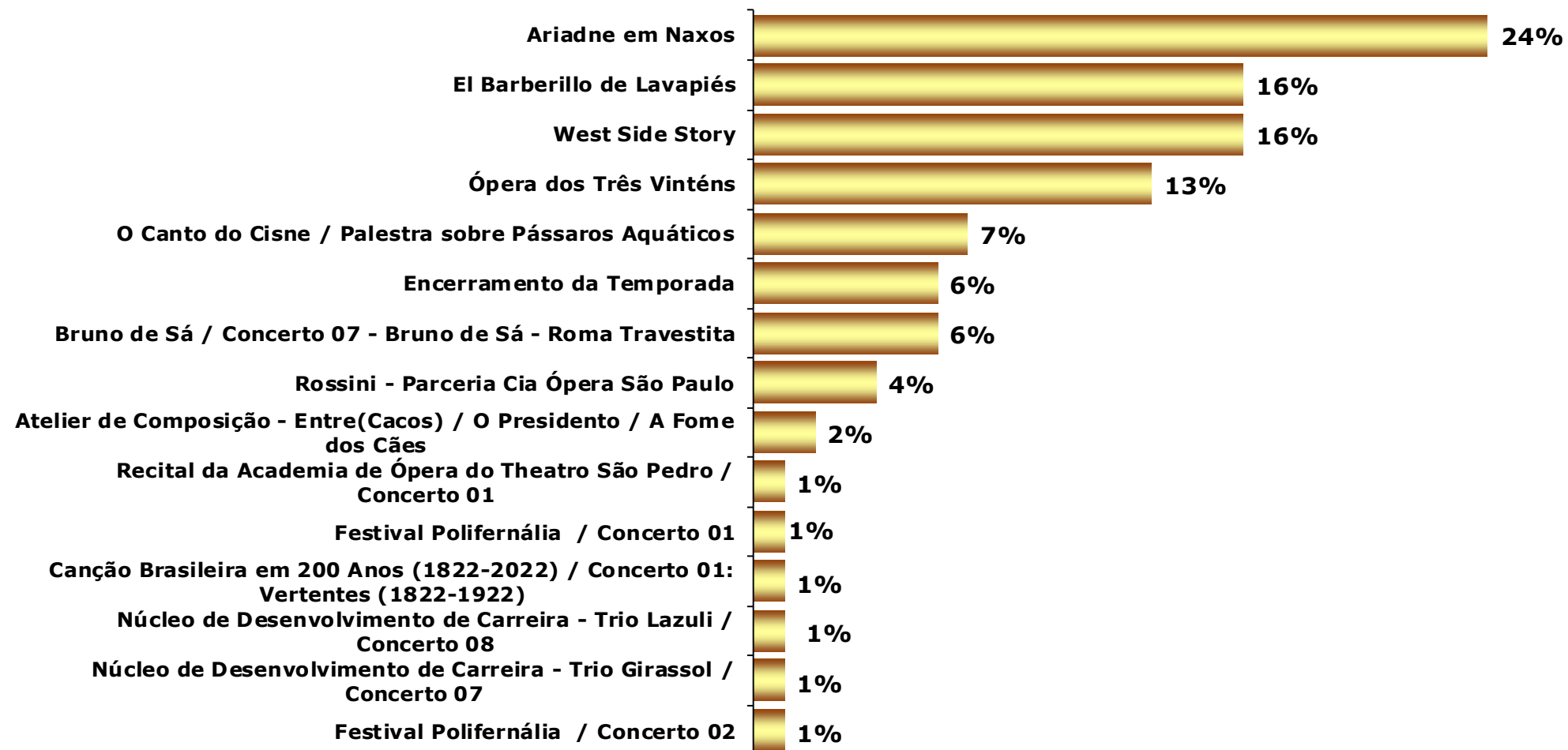


Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

P.18: Atividade do evento

Por Total

## Descrição da Atividade da(o) Apresentação / Espetáculo



Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

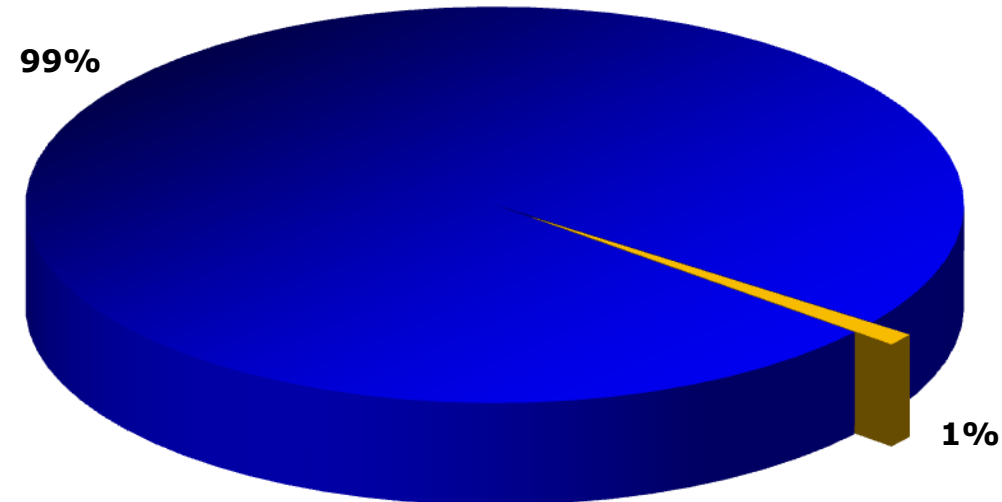
# Resultados



# O Acesso & a Localização do Local da(o) Apresentação/ Espetáculo

# Como assistiu à(ao) Apresentação / Espetáculo

Por Total



- Presencialmente no Theatro São Pedro
- Presencialmente em outra sala de espetáculo

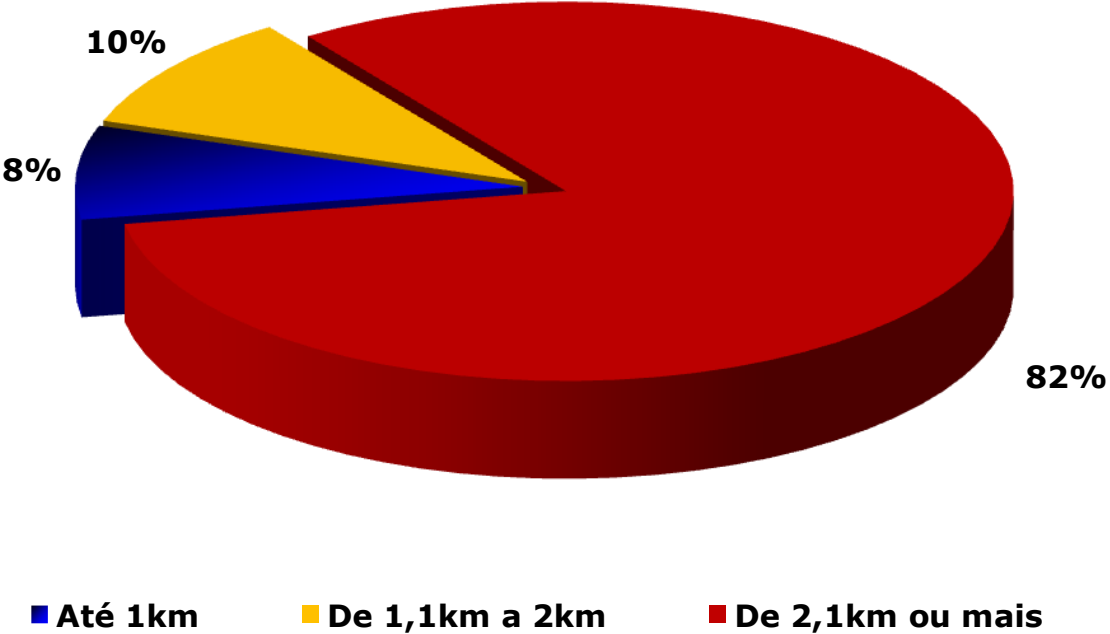
**Apenas 4 (0,3% da amostra) entrevistados(as) assistiram à(ao) apresentação / espetáculo de forma online.**

Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

P.1: Como você assistiu à(ao) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU

# Distância aproximada do lugar onde mora ao Theatro São Pedro

Por Total



Base filtro: assistiu presencialmente no Theatro São Pedro (1.445 entrevistas)

P.2: O lugar onde você mora está, aproximadamente, a que distância do Theatro São Pedro? Estimada - RU

# **Acessibilidade dos(as) espectadores(as) com alguma Deficiência**

# Se possui algum tipo de deficiência

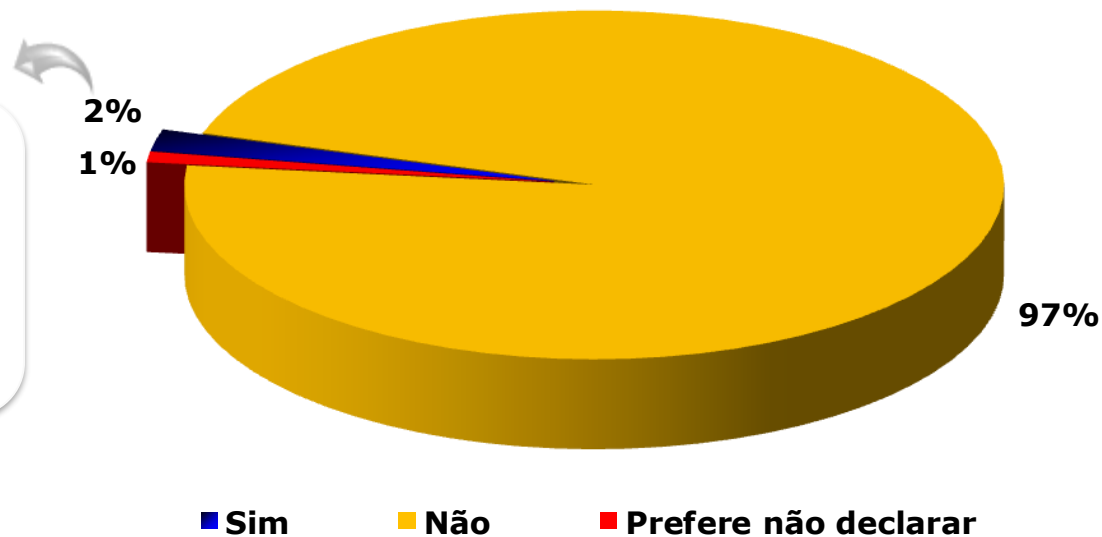
Por Total

Média na escala de 1 (péssimo) a 5 (ótimo)

**Avaliação dos itens de acessibilidade no Evento**

- Recursos de acessibilidade para assistir à(ao) apresentação/espetáculo – **Média: 3,97**
- Estrutura (poltronas, sinalização de piso, rampas de acesso, etc.) – **Média: 3,97**

Base: 33 entrevistas



Base filtro: assistiu presencialmente ao evento (1.453 entrevistas)

P.3: Você possui algum tipo de deficiência? Estimulada – RU; P.9: Como você avalia os itens de acessibilidade com base na experiência que teve no evento? Estimulada – RU

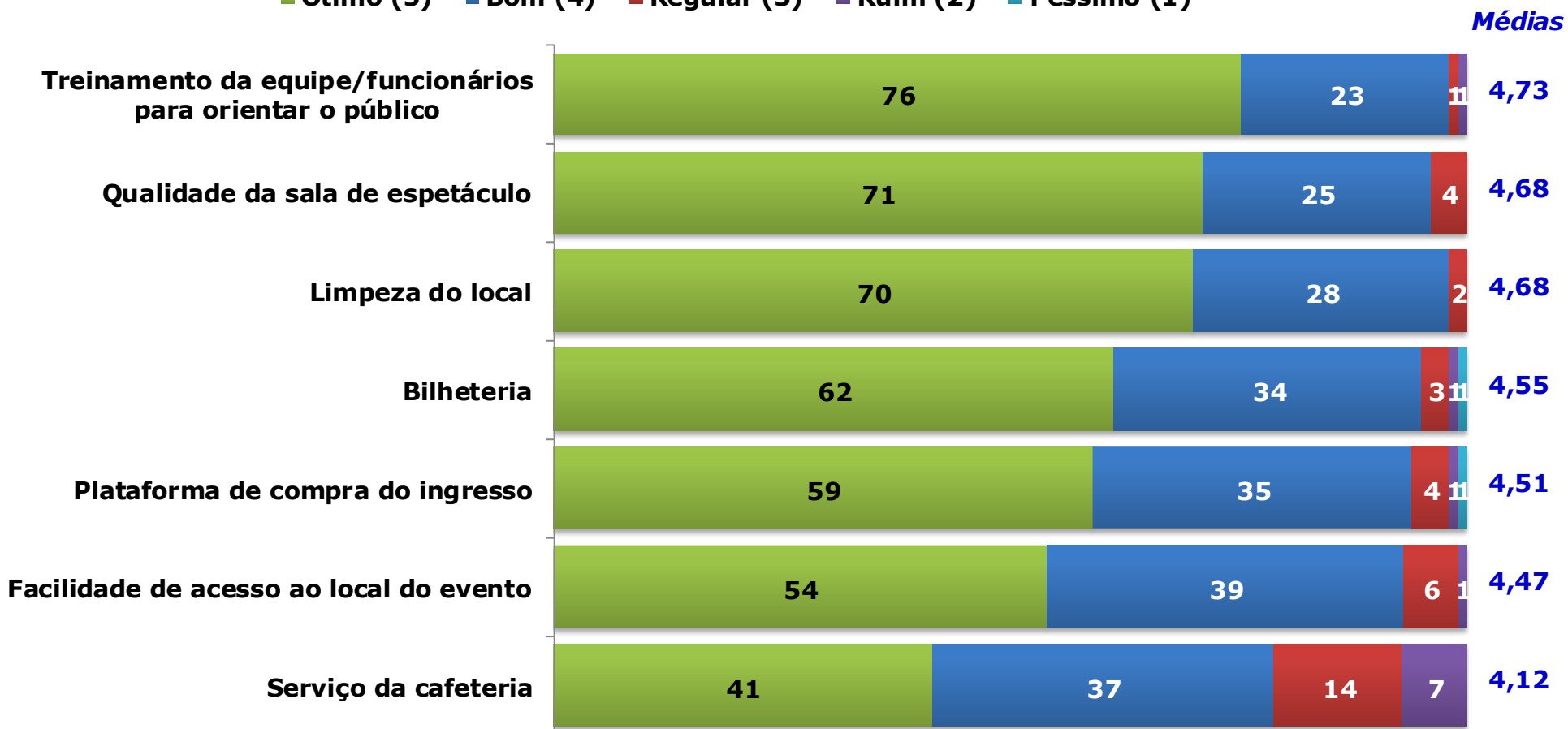
# **Avaliação do Local da(o) Apresentação/ Espetáculo & Avaliação da Transmissão da(o) Apresentação / Espetáculo on-line**

# Avaliação do Local da(o) Apresentação/Espectáculo

Por Total

Média na escala de 1 (péssimo) a 5 (ótimo)

■ Ótimo (5) ■ Bom (4) ■ Regular (3) ■ Ruim (2) ■ Péssimo (1)



▪ Avaliação da Transmissão da(o) Apresentação/Espectáculo On-line - Média: 5,00

Base: 4 entrevistas \*

Base filtro: assistiu presencialmente e avaliou a pergunta

(\*) base estatisticamente inconsistente

P.5: Como você avalia os itens abaixo com base na experiência que teve no evento referente à(o) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU; P.6: De um modo geral, como você avalia a transmissão da(o) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU

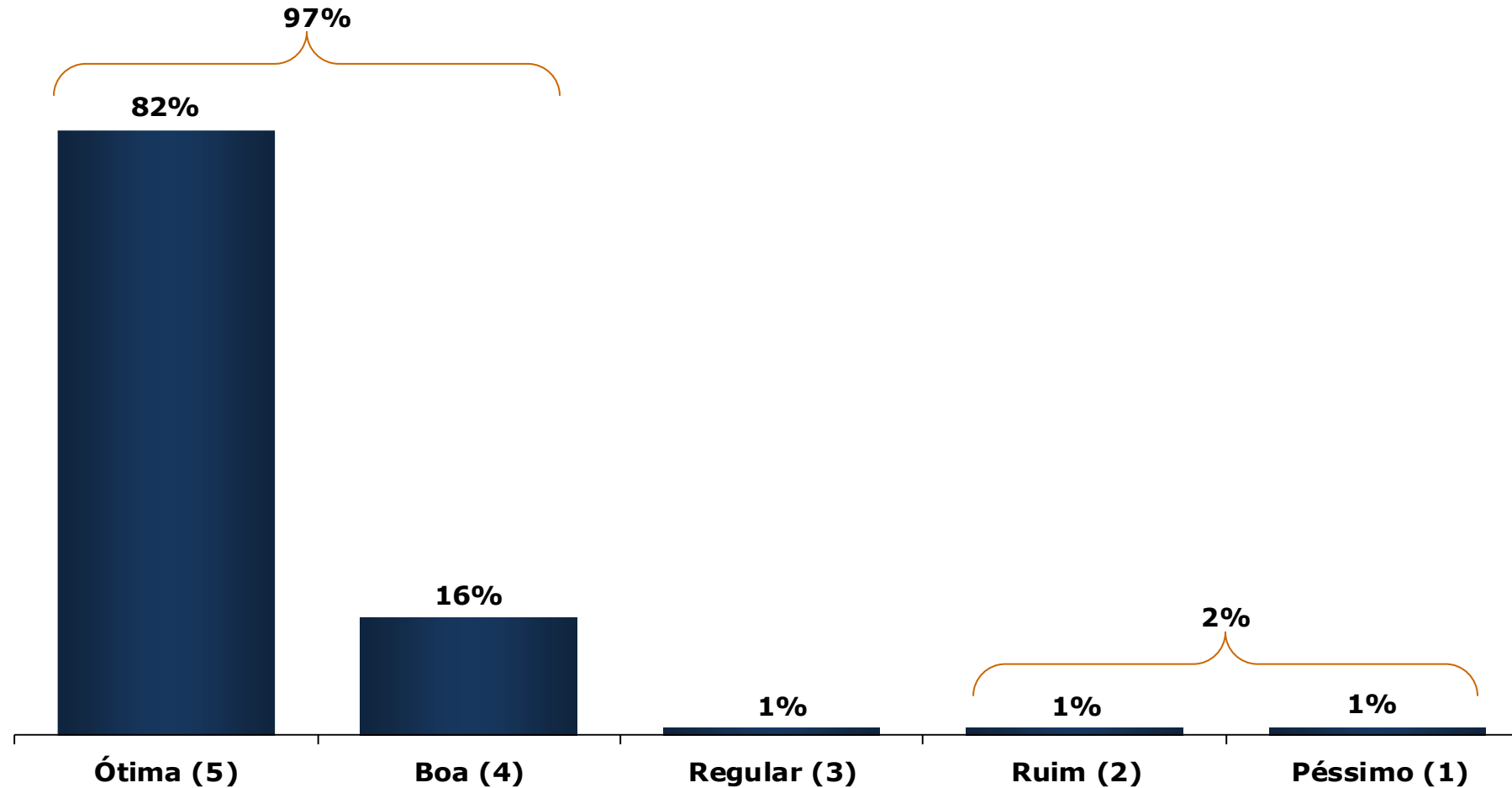
# Avaliação Geral & Recomendação da(o) Apresentação/ Espetáculo



# Avaliação Geral da(o) Apresentação / Espetáculo

Por Total

Média na escala de 1 (péssimo) a 5 (ótimo): 4,77



Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

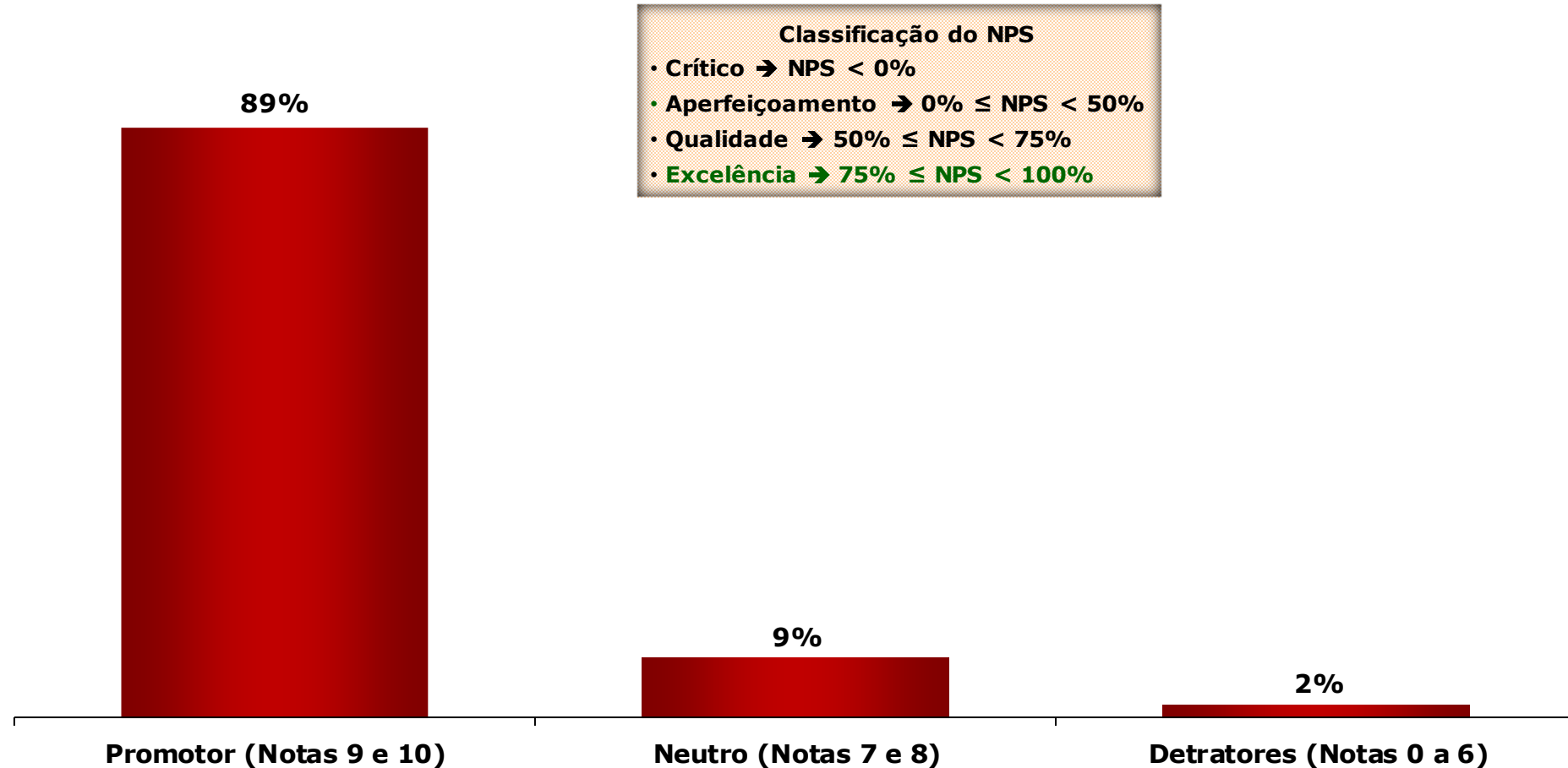
P.7: De um modo geral, como você avalia a(o) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU

# Recomendação (NPS) da(o) Apresentação / Espetáculo organizado pela Santa Marcelina Cultura

Por Total

Média na escala de 0 a 10: 9,54

NPS: 87%



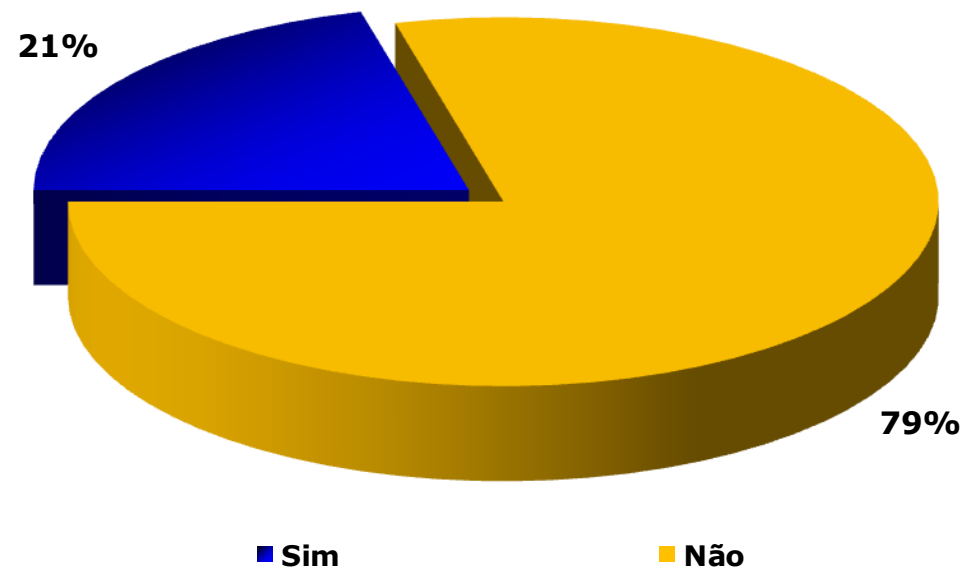
Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

P.8: Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria para um amigo ou familiar a(o) apresentação/espetáculo organizado pela Santa Marcelina Cultura?  
Estimulada - RU

# Críticas, Sugestões & Comentários

# Se tem Críticas & Sugestões à *Santa Marcelina Cultura*

Por Total



Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

P.11A: Por favor, você gostaria de fazer algum comentário, sugestão ou crítica à Santa Marcelina Cultura com o objetivo de melhorar cada vez mais essas apresentações e espetáculos? Espontânea - RU

# Críticas, Sugestões & Comentários à *Santa Marcelina Cultura*

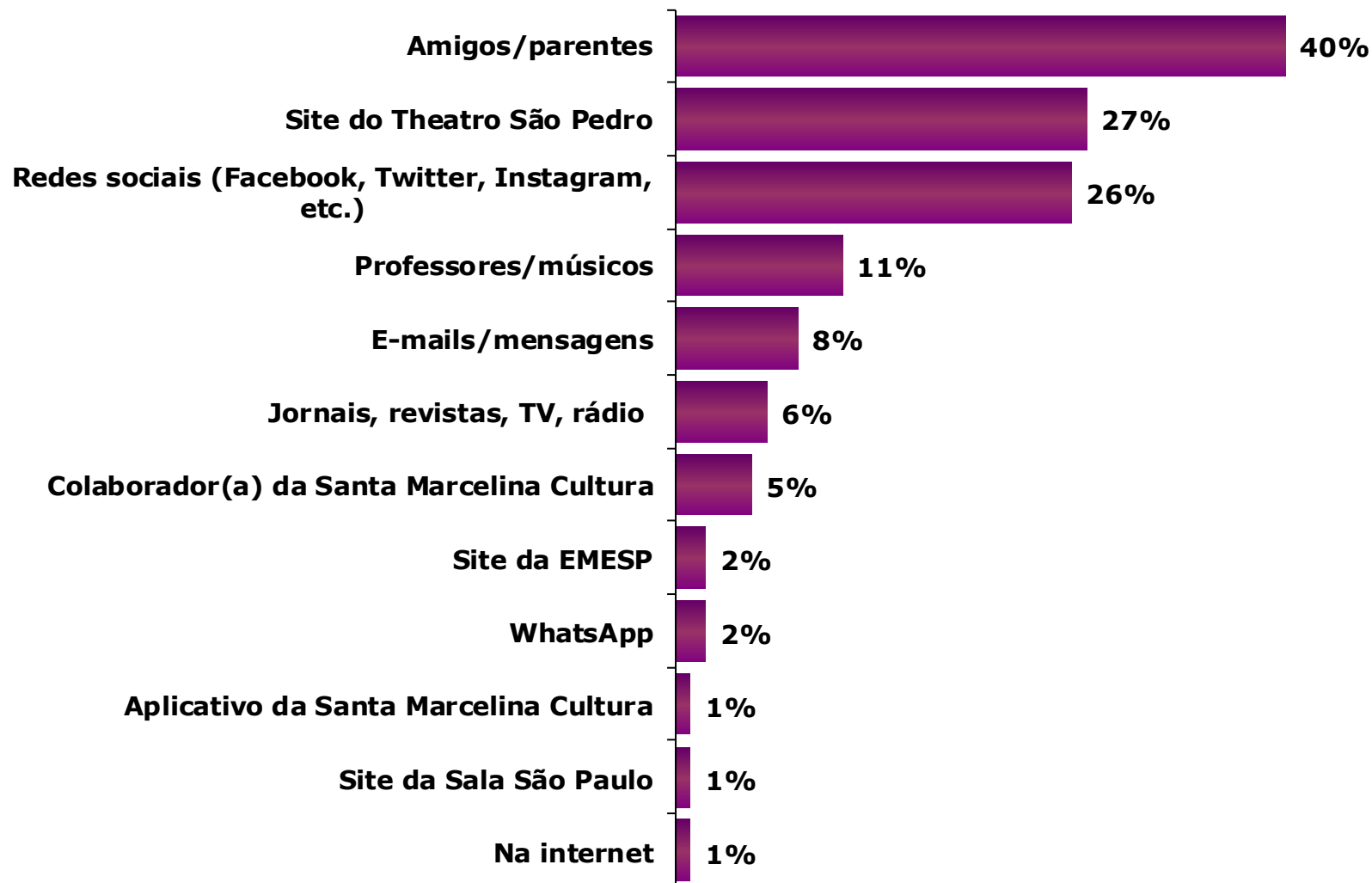


Base filtro: sim (300 entrevistas)

# Como tomou Conhecimento da(o) Apresentação / Espetáculo

# Como ficou sabendo da(o) Apresentação / Espetáculo

Por Total

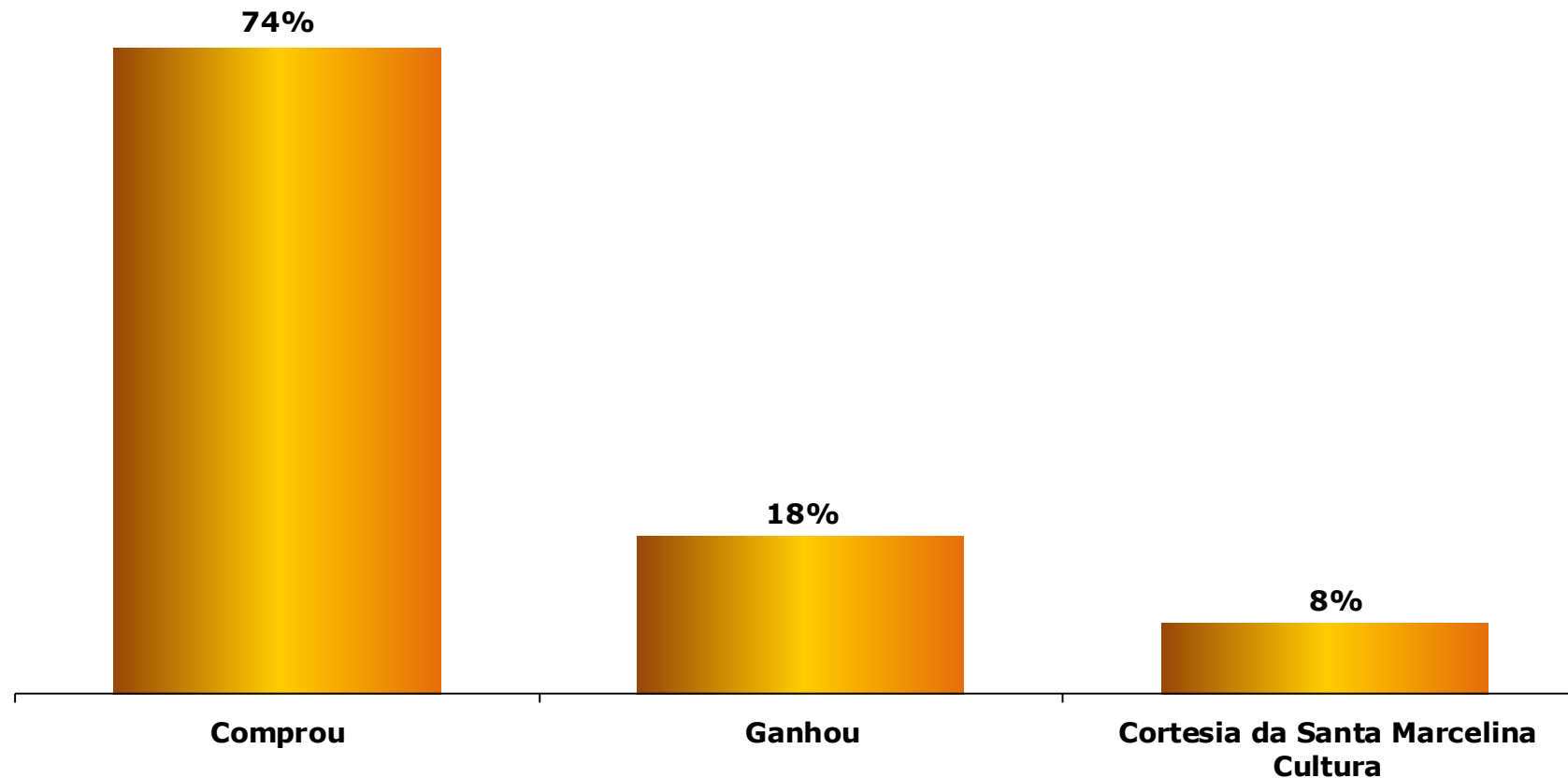


Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

P.9: Como você ficou sabendo desta(e) apresentação/espetáculo? Espontânea – RM

# Maneira como adquiriu o ingresso para a(o) Apresentação / Espetáculo

Por Total

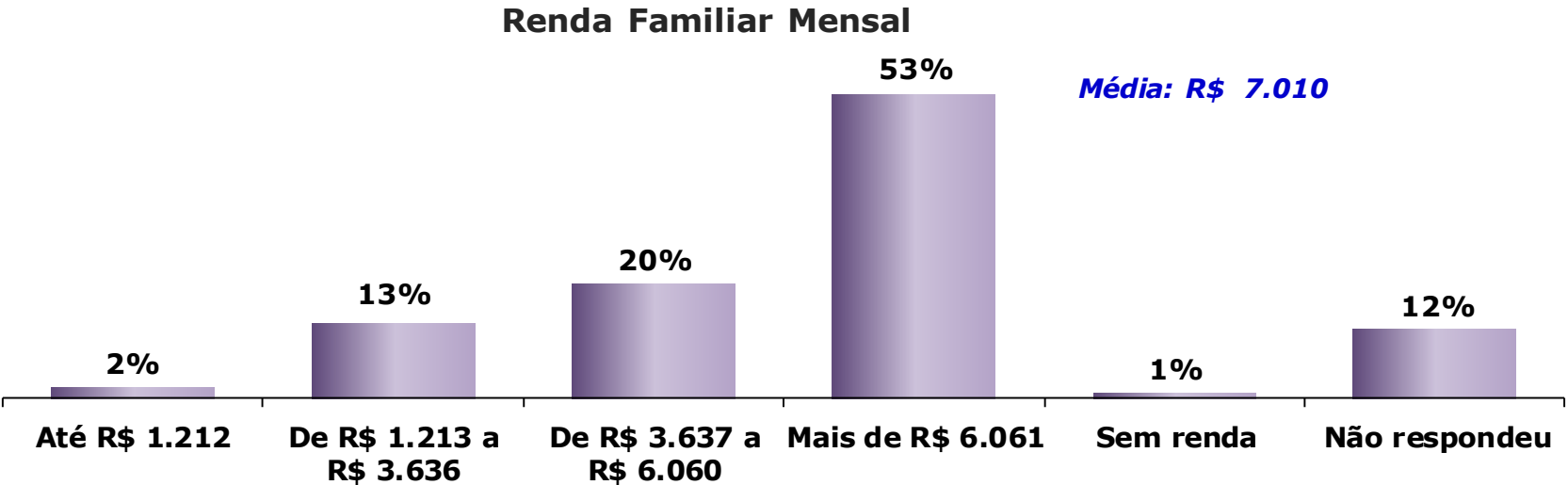
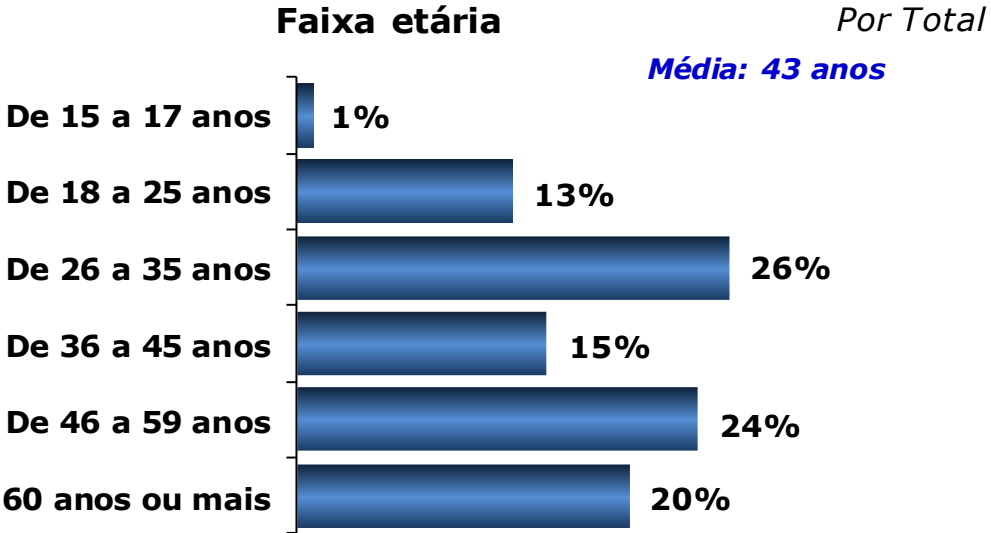
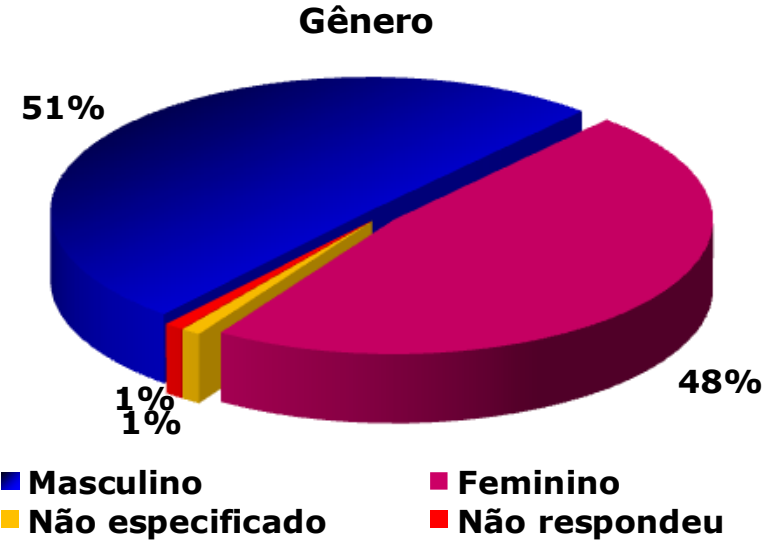


Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

P.10: De qual maneira você adquiriu o ingresso para a(o) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU



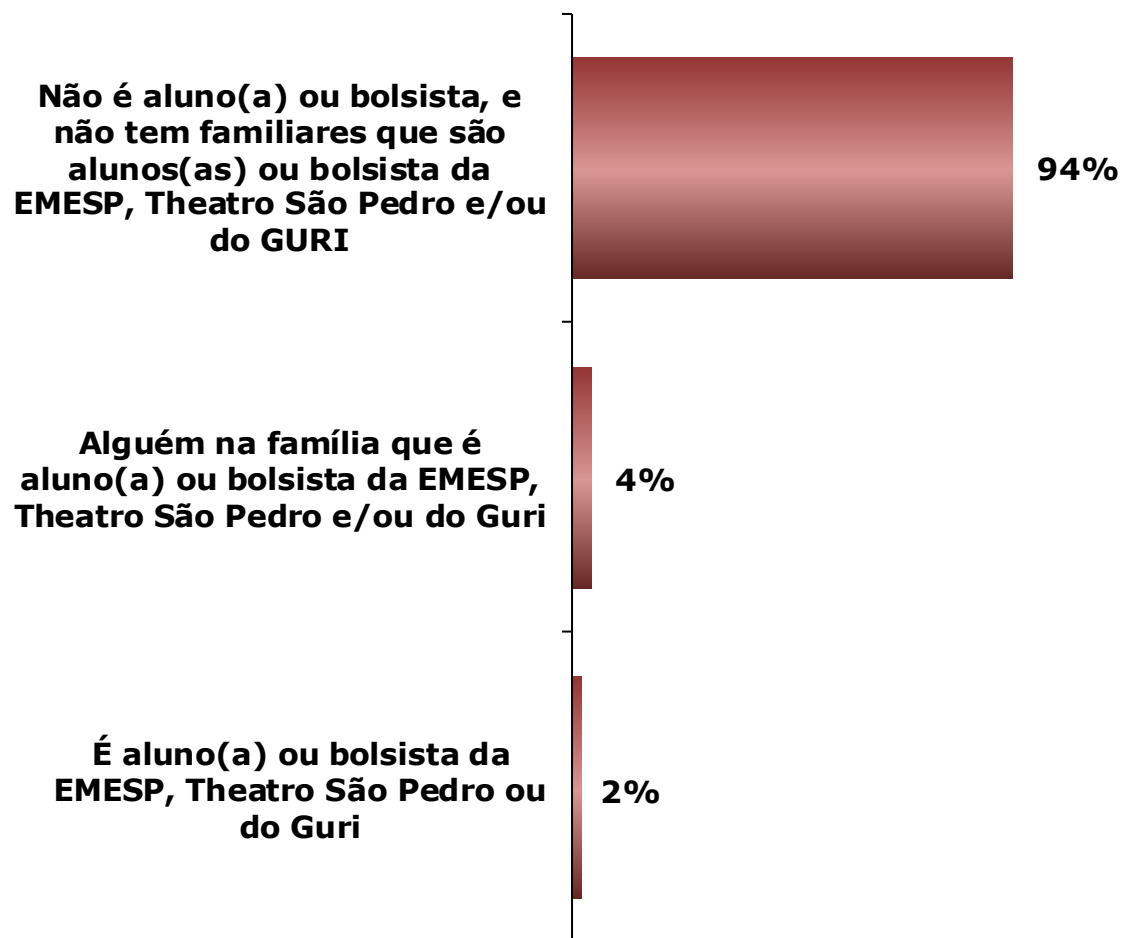
# Perfil do Público



Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

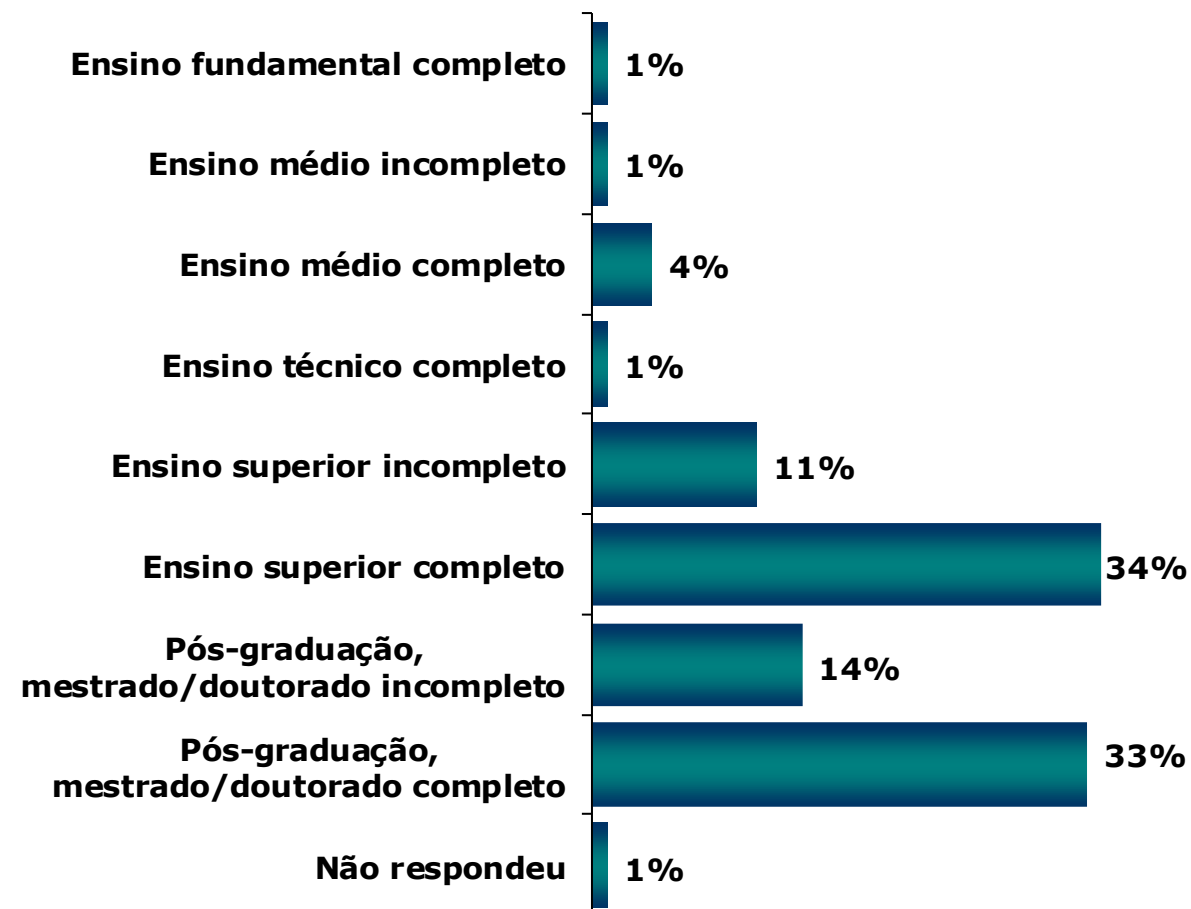
P.14: Com qual gênero você se identifica? RU; P.13: Qual é a sua idade? Estimulada - RU; P.16: Qual é a renda familiar mensal aproximada? (formal e/ou informal) - Estimulada - RU

## Relacionamento com a Santa Marcelina Cultura



## Nível de escolaridade

Por Total



Base: total da amostra (1.457 entrevistas)

P.12: Qual das frases abaixo descreve melhor seu relacionamento com a Santa Marcelina Cultura? Estimulada - RU ; P.15: Qual é seu nível de escolaridade? Estimulada - RU

# Principais Conclusões

## O ACESSO & A LOCALIZAÇÃO DO LOCAL DO EVENTO

- Praticamente todos os(as) espectadores(as), 99%, assistiram aos eventos presencialmente no Theatro São Pedro. Apenas 1% teria assistido em outra sala, no entanto, como todas(os) apresentações / espetáculos foram realizadas(os) no Theatro São Pedro, trata-se de erro no preenchimento do questionário. Por fim, 0,3% (ou 4 pessoas) assistiram de forma online.
- Dentre aqueles(as) que foram presencialmente ao Theatro São Pedro, o local fica de certa forma distante de suas residências, segundo 82%, a mais de 2,1 km.
- Para 10%, ele está situado a uma distância que varia de 1,1km a 2km. Finalmente, para 8% dos(as) espectadores(as), ele está a 1 km do local em que moram.

## ACESSIBILIDADE AOS(ÀS) ESPECTADORES(AS) COM DEFICIÊNCIA

- Apenas 2% dos(as) entrevistados(as) possuem algum tipo de deficiência. Dois aspectos são avaliados, e os resultados são satisfatórios:
  - “Estrutura (poltronas, sinalização de piso e rampas de acesso)” → Média de 3,97;
  - “Recursos de acessibilidade para assistir à(ao) apresentação/espetáculo” → Média de 3,97.

## AVALIAÇÃO DO LOCAL DA(O) APRESENTAÇÃO / ESPETÁCULO

- Para realizar uma avaliação mais detalhada do Theatro São Pedro, onde todos os eventos foram realizados, são considerados sete atributos diferentes. Numa escala de notas de 1 a 5, onde 1 significa péssimo e 5 representa ótimo, as médias obtidas são muito boas, acima de 4,00.
- O atributo mais bem avaliado diz respeito ao treinamento da equipe e funcionários para orientar o público (média de 4,73) e o menos bem avaliado se refere à cafeteria (média de 4,12).
- Seguem todos os resultados discriminados em ordem decrescente:
  - Treinamento da equipe/funcionários para orientar o público → 98%: "Ótimo" (76%) e "Bom" (23%). Média 4,73;
  - Qualidade da sala de espetáculo → 96%: "Ótimo" (71%) e "Bom" (25%). Média 4,68;
  - Limpeza do local → 98%: "Ótimo" (70%) e "Bom" (28%). Média 4,68;
  - Avaliação da Bilheteria → 96%: "Ótimo" (62%) e "Bom" (34%). Média 4,55;
  - Plataforma de compra do ingresso → 94%: "Ótimo" (59%) e "Bom" (35%). Média 4,51;
  - Facilidade de acesso ao local do evento → 93%: "Ótimo" (54%) e "Bom" (39%). Média 4,47;
  - Serviço da cafeteria → 78%: "Ótimo" (41%) e "Bom" (37%). Média 4,12.

## **AValiação DA TRANSMISSÃO DA(O) APRESENTAÇÃO / ESPETÁCULO ON-LINE**

➤ Completando a avaliação, considerando apenas o 0,3% (ou 4 entrevistados(as)) que assistiram aos eventos de forma on-line, é solicitado que avaliem a qualidade da transmissão. O resultado é excelente. Todos (100%) atribuem nota 5 à “Transmissão”. No entanto, é importante lembrar que não há representatividade estatística nesta avaliação uma vez que a base é menor do que 30 indivíduos.

## **AValiação GERAL & RECOMENDAÇÃO DA(O) APRESENTAÇÃO / ESPETÁCULO**

- A Avaliação Geral que fazem da(o) Apresentação / Espetáculo é muito boa: 97% aprovam, consideram-na ótima (82%) e boa (16%). A Média final é de 4,77.
- Seguindo essa tendência de bons resultados, a Recomendação (NPS) não poderia ser diferente: os Promotores somam 89% e os Detratores apenas 2%, resultando num NPS de 87%.

## **CRÍTICAS & SUGESTÕES**

➤ A maioria dos(as) entrevistados(as) (ou 79%) não faz nenhuma sugestão ou comentário à Santa Marcelina Cultura. Os demais (21%) apresentam algumas, as mais expressivas são elogios à iniciativa e incentivo de que continue desta forma: “Parabéns, Maravilhoso, Sensacional, Espetacular, Tudo Perfeito!” (27%) e “Continuar investindo, organizando e realizando esses eventos” (20%).

## CRÍTICAS & SUGESTÕES (continuação)

➤ Não obstante, iguais 9% pedem que a programação impressa seja distribuída de novo no início dos espetáculos ou que melhore o serviço e atendimento da Cafeteria do Theatro São Pedro. 6% acham que a plateia não sabe se comportar bem por causa do excesso de conversa, uso de celular e barulho, e outros 6% sugerem que deveria haver mais divulgação e propaganda dos eventos.

## COMO TOMOU CONHECIMENTO DA(O) APRESENTAÇÃO / ESPETÁCULO

- Amigos & Parentes: Essa é a principal forma de divulgação dos eventos avaliados segundo 40% dos(as) entrevistados(as). Na sequência, 27% citam o site do próprio Theatro São Pedro, 26% ficaram sabendo através de suas Redes Sociais e 13% com Professores/Músicos.
- 3 em cada 4 (ou 74%) espectadores(as) compraram o ingresso do evento e 18% ganharam. Completando a amostra, 8% receberam de cortesia da Santa Marcelina Cultura e 0,3% assistiu online.

## PERFIL DO PÚBLICO

- De modo geral, os(as) espectadores(as) são:
  - São dos gêneros Masculino (51%) e Feminino (48%);
  - A média de idade é de 43 anos. Mais precisamente, 44% têm mais de 45 anos e 41% estão na faixa de 26 a 45 anos;
  - Possuem Renda Familiar Média de R\$ 7.010,00. 73% estão na faixa acima de R\$ 3.637,00 e 15% na faixa abaixo de R\$3.636,00;
  - 81% têm, pelo menos, o "Ensino Superior completo".



# **Pesquisa de Avaliação dos Eventos realizados pela Santa Marcelina Cultura - THEATRO SÃO PEDRO -**



**Dezembro/22**