

# **Pesquisa de Avaliação dos Eventos realizados pela Santa Marcelina Cultura**

**- EMESP TOM JOBIM -**



**Dezembro/22**

- Metodologia
- Plano Amostral
- Principais Resultados:
  - O Acesso & a Localização do Local da(o) Apresentação / Espetáculo
  - Acessibilidade dos(as) espectadores(as) com alguma Deficiência
  - Avaliação do Local da(o) Apresentação / Espetáculo
  - Avaliação da Transmissão da(o) Apresentação / Espetáculo On-line
  - Avaliação Geral & Recomendação da(o) Apresentação/ Espetáculo
  - Críticas, Sugestões & Comentários à Santa Marcelina Cultura
  - Como Tomou Conhecimento da(o) Apresentação / Espetáculo
- Perfil do Público
- Principais Conclusões

- **Objetivo:** Avaliar a satisfação dos(as) espectadores(as) com os diversos eventos realizados pela Santa Marcelina Cultura entre os meses de setembro e dezembro de 2022. Para isso, são considerados vários atributos, como a localização da sala de espetáculos, as apresentações e a transmissão via internet no caso daqueles(as) que assistiram de forma on-line. Complementando a pesquisa, foi traçado o perfil do público e a maneira como tomou conhecimento da programação.
- **Pesquisa & Método:** Quantitativa, Descritiva e Conclusiva com Entrevistas pela web.
- **Período:** Entrevistas realizadas entre os meses de setembro e dezembro de 2022.
- **População:** Espectadores(as) presenciais ou virtuais dos eventos realizados pela Santa Marcelina Cultura.
- **Amostra e Distribuição das entrevistas:** Foram realizadas 938 entrevistas, distribuídas aleatoriamente pelos 20 eventos.
- **Margem de Erro:** Considerando o nível de confiança de 95%, a margem de erro da pesquisa é de +/- 3 p.p.
- **Apresentação dos Resultados:** Os resultados da pesquisa são apresentados pelo total da amostra, e segmentados sempre que há uma base estatisticamente significativa em relação à sala de espetáculo onde se deu o evento.
- **Interpretação dos Resultados Segmentados:** A leitura dos resultados dos quadros de segmentação se dá de forma vertical, dentro de cada segmento. A primeira coluna corresponde à legenda das opções de respostas e a segunda coluna representa os resultados em relação ao "Total". As demais colunas definem os resultados em cada segmento assinalado no cabeçalho do quadro.
- **Testes Estatísticos:** Todos os resultados segmentados são testados estatisticamente (Teste T e Teste Z) e quando há alguma diferença positiva, ao nível de 95%, é assinalado em **vermelho** nos quadros.
- **Arredondamentos dos percentuais:** Nas perguntas que admitem uma única resposta, devido aos arredondamentos dos percentuais, as somas nem sempre resultam em 100%, podendo oscilar para mais ou para menos.

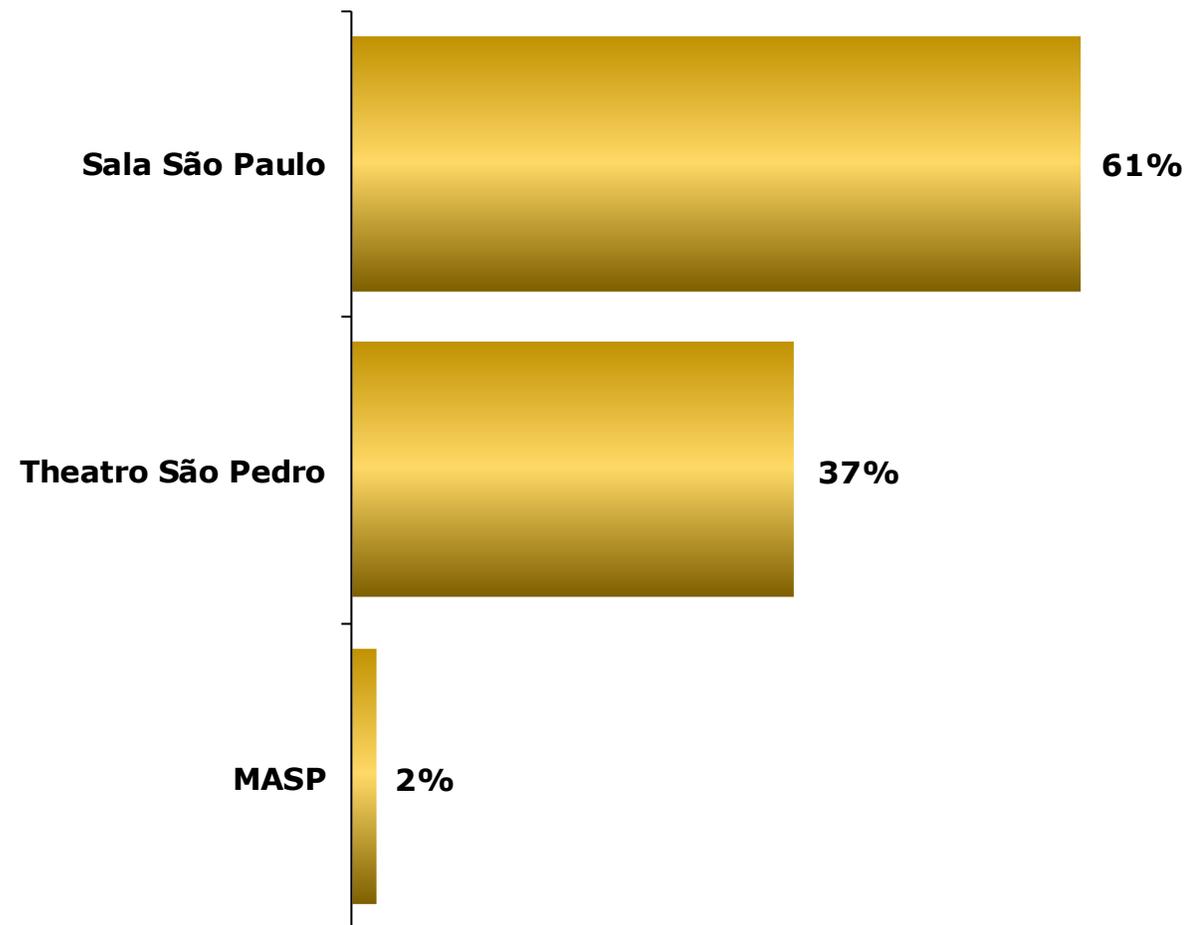
# Plano Amostral

# Eventos

Data	Hora	Local	Atividade	Descrição	Total de respondentes
21/08/2022	16:00	Sala São Paulo	Orquestra Jovem do Estado	Valsas	160
23/10/2022	11:00	Sala São Paulo	Coral Jovem do Estado	Singulares	95
04/12/2022	16:00	Sala São Paulo	Orquestra Jovem do Estado	Concerto de Natal - Prêmio Ernani de Almeida Machado	93
11/12/2022	11:00	Theatro São Pedro	Orquestra Jovem Tom Jobim	Clássicos do Rock II	80
10/12/2022	20:00	Theatro São Pedro	Orquestra Jovem Tom Jobim	Clássicos do Rock II	69
20/11/2022	11:00	Sala São Paulo	Banda Jovem do Estado	Jovens Solistas	59
12/08/2022	20:00	Theatro São Pedro	Orquestra Jovem Tom Jobim	Pau Brasil / Villa-Lobos Superstar	54
17/12/2022	10:00	Sala São Paulo	Orquestra Jovem do Estado	Classe de Regência OSESP	53
16/10/2022	16:00	Sala São Paulo	Orquestra Jovem do Estado	Mahler	47
14/08/2022	11:00	Theatro São Pedro	Orquestra Jovem Tom Jobim	Pau Brasil / Villa-Lobos Superstar	39
06/11/2022	16:00	Sala São Paulo	Orquestra Jovem do Estado	Brahms/Ibert/Strauss	38
09/12/2022	20:00	Theatro São Pedro	Orquestra Jovem Tom Jobim	Clássicos do Rock II	34
04/09/2022	16:00	Sala São Paulo	Orquestra Jovem do Estado	Catanzaro/Mozart/Guarnieri	30
11/09/2022	11:00	Theatro São Pedro	Orquestra Jovem Tom Jobim	Solistas da Orquestra	24
24/09/2022	17:00	MASP	Coral Jovem do Estado	Canticum novum	19
17/09/2022	16:00	Theatro São Pedro	Banda Jovem do Estado	Ensemble de Câmara e Classe de Composição EMESP	16
03/12/2022	20:00	Theatro São Pedro	Grupos Artísticos de Alunos	Tons da EMESP	15
06/11/2022	11:00	Theatro São Pedro	Grupos Artísticos de Alunos	Tons da EMESP	06
20/11/2022	11:00	Theatro São Pedro	Grupos Artísticos de Alunos	Tons da EMESP	06
19/11/2022	11:00	Theatro São Pedro	Grupos Artísticos de Alunos	Tons da EMESP	01

Por Total

## Local da(o) Apresentação / Espetáculo

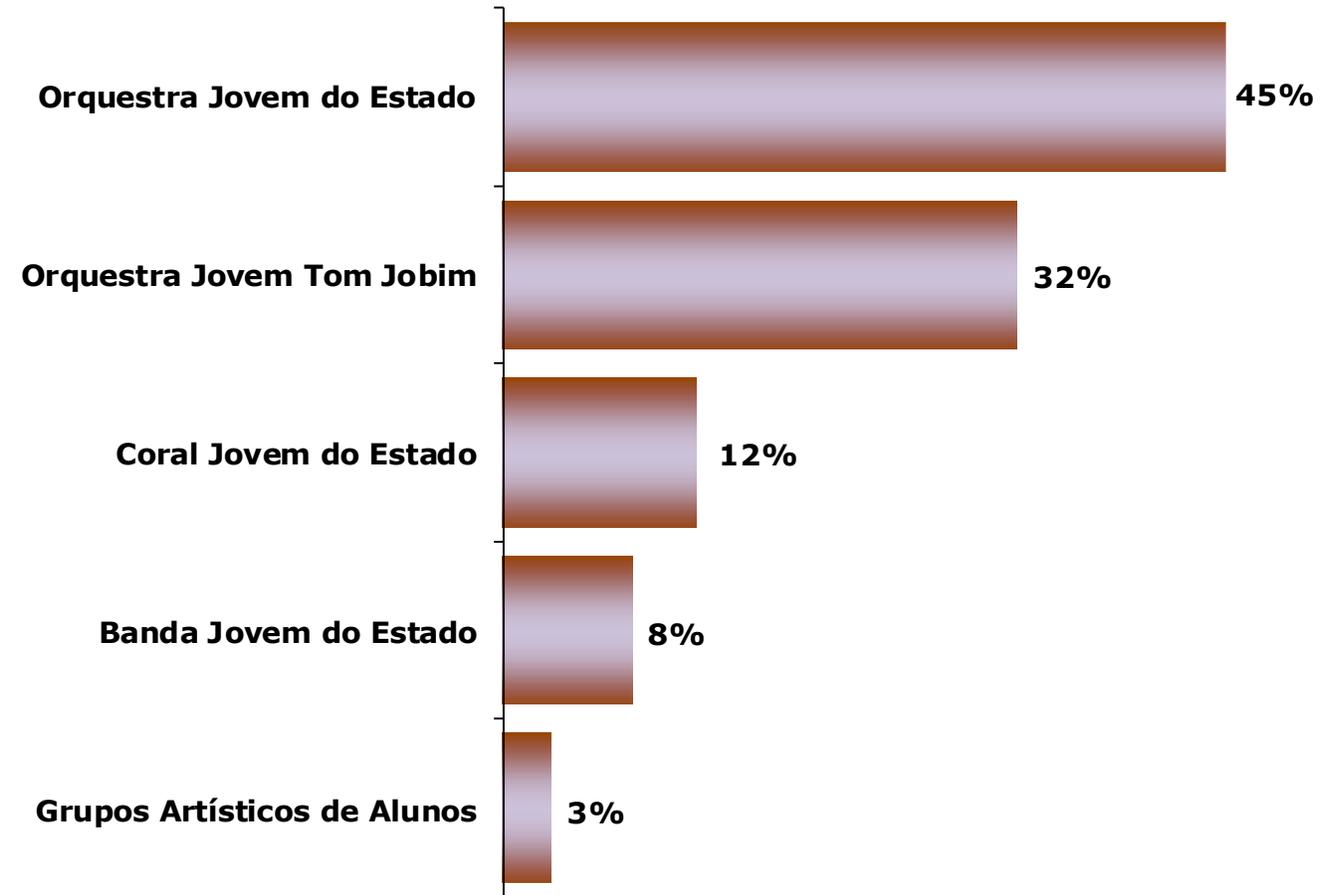


Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.17: Local do evento.

Por Total

## Atividade da(o) Apresentação / Espetáculo

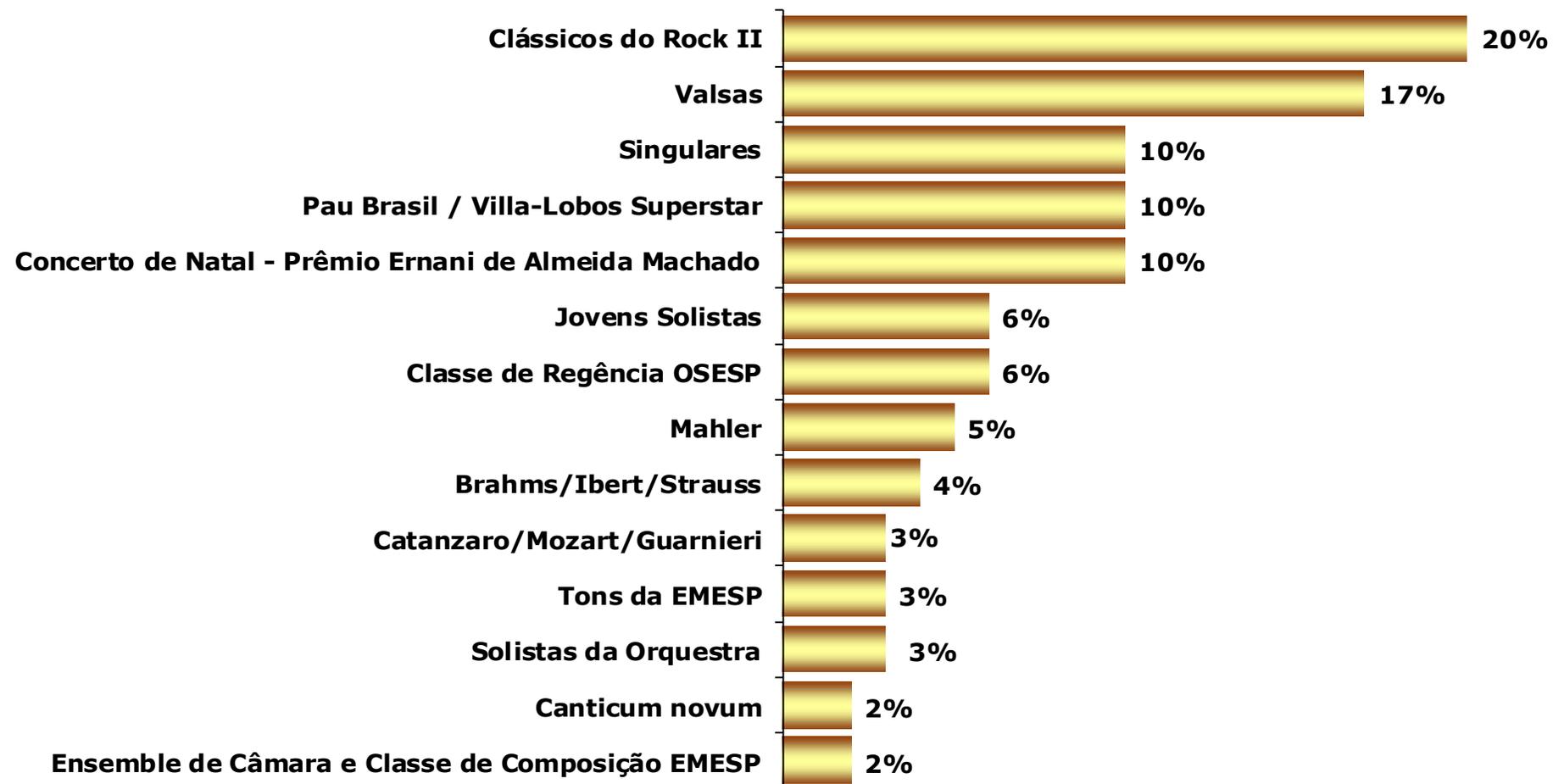


Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.18: Atividade do evento

Por Total

## Descrição da Atividade da(o) Apresentação / Espetáculo



Base: total da amostra (938 entrevistas)

# Resultados

# O Acesso & a Localização do Local da(o) Apresentação/ Espetáculo

# Como assistiu à(ao) Apresentação / Espetáculo

Por Total

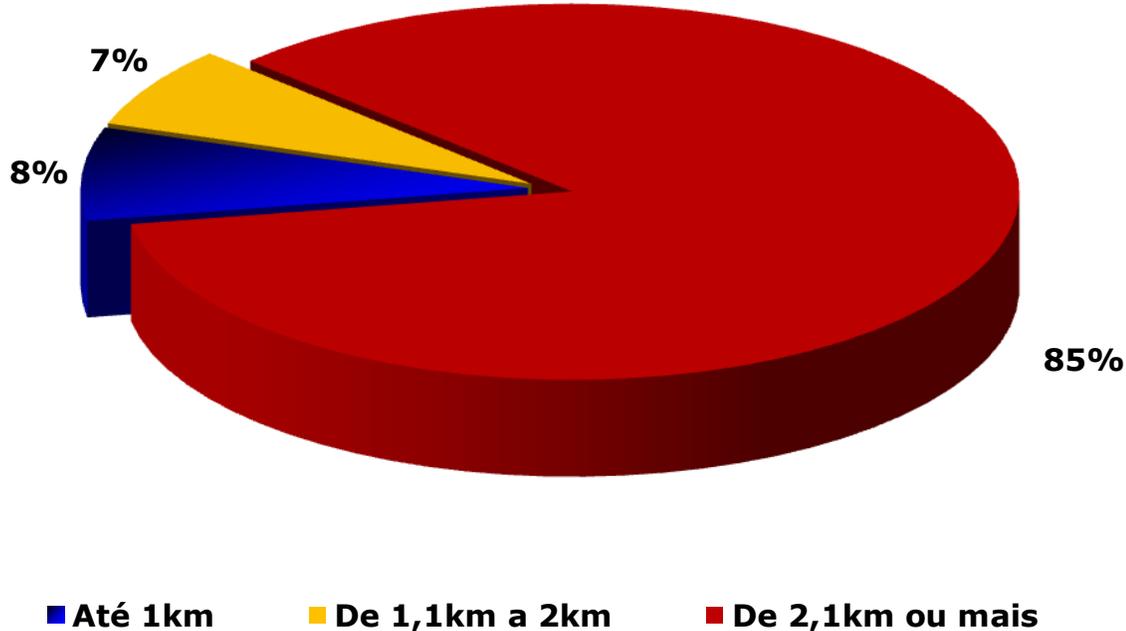


Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.1: Como você assistiu à(ao) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU

# Distância aproximada do lugar onde mora ao Theatro São Pedro

Por Total



Base filtro: assistiu presencialmente no Theatro São Pedro (490 entrevistas)

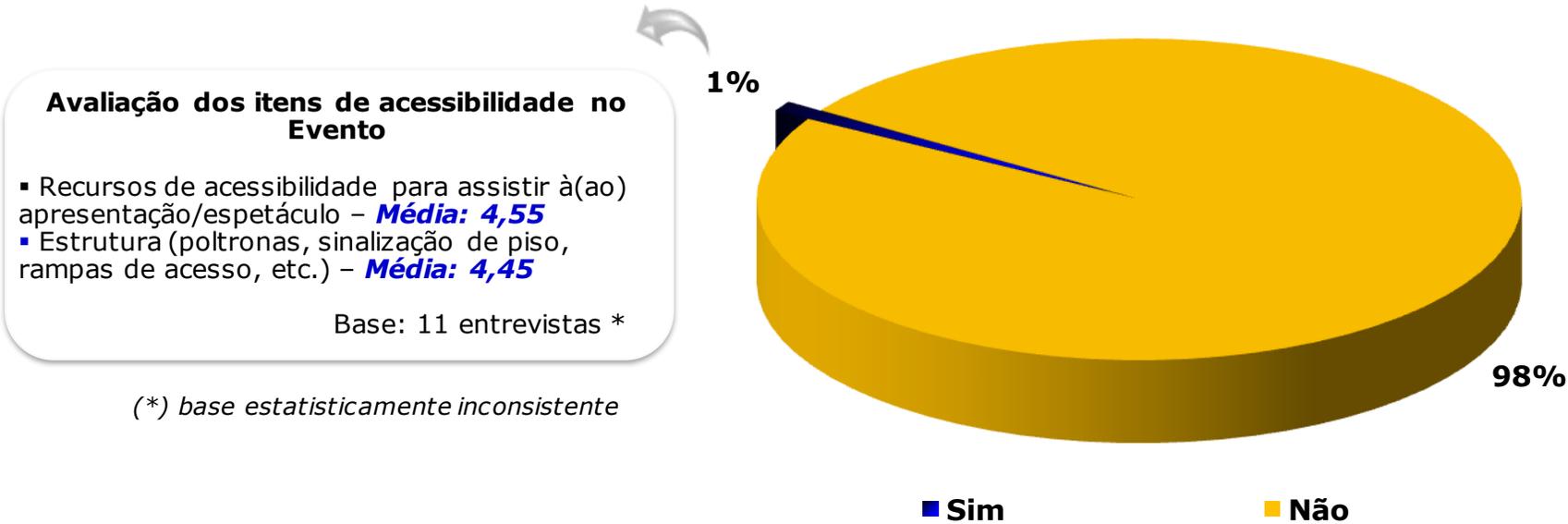
P.2: O lugar onde você mora está, aproximadamente, a que distância do Theatro São Pedro? Estimada - RU

# **Acessibilidade dos(as) espectadores(as) com alguma Deficiência**

# Se possui algum tipo de deficiência

Por Total

Média na escala de 1 (péssimo) a 5 (ótimo)



Base filtro: presencialmente ao evento (928 entrevistas)

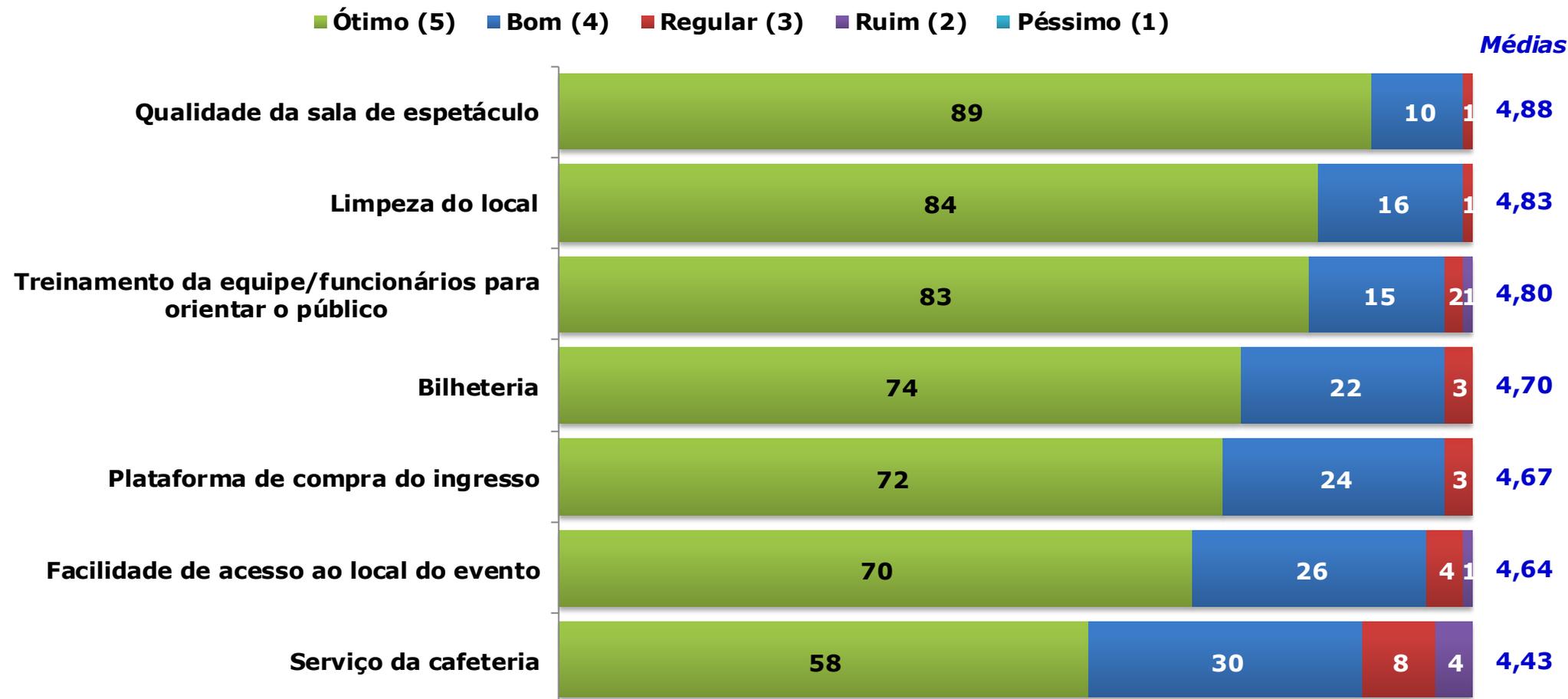
P.3: Você possuiu algum tipo de deficiência? Estimulada – RU; P.9: Como você avalia os itens de acessibilidade com base na experiência que teve no evento? Estimulada – RU

# Avaliação do Local da(o) Apresentação / Espetáculo

# Avaliação do Local da(o) Apresentação/Espetáculo

Por Total

Média na escala de 1 (péssimo) a 5 (ótimo)



Base filtro: assistiu presencialmente e avaliou a pergunta

P.5: Como você avalia os itens abaixo com base na experiência que teve no evento referente à(o) apresentação/espetáculo? Est imulada - RU

# Avaliação do Local da(o) Apresentação/Espetáculo

Média na escala de 1 (péssimo) a 5 (ótimo)

Por Total e Local da(o) Apresentação/Espetáculo

Aspectos	Total	Médias	
		Theatro São Pedro	Sala São Paulo
Qualidade da sala de espetáculo	<b>4,88</b>	4,76	<b>4,95</b>
Limpeza do local	<b>4,83</b>	4,75	<b>4,88</b>
Treinamento da equipe/funcionários para orientar o público	<b>4,80</b>	4,81	4,79
Bilheteria	<b>4,70</b>	4,67	4,75
Plataforma de compra do ingresso	<b>4,67</b>	4,63	4,69
Facilidade de acesso ao local do evento	<b>4,64</b>	4,57	4,69
Serviço da cafeteria	<b>4,43</b>	4,38	4,44
<b>Média</b>	<b>4,71</b>	<b>4,65</b>	<b>4,74</b>

Base filtro: assistiu presencialmente e avaliou a pergunta

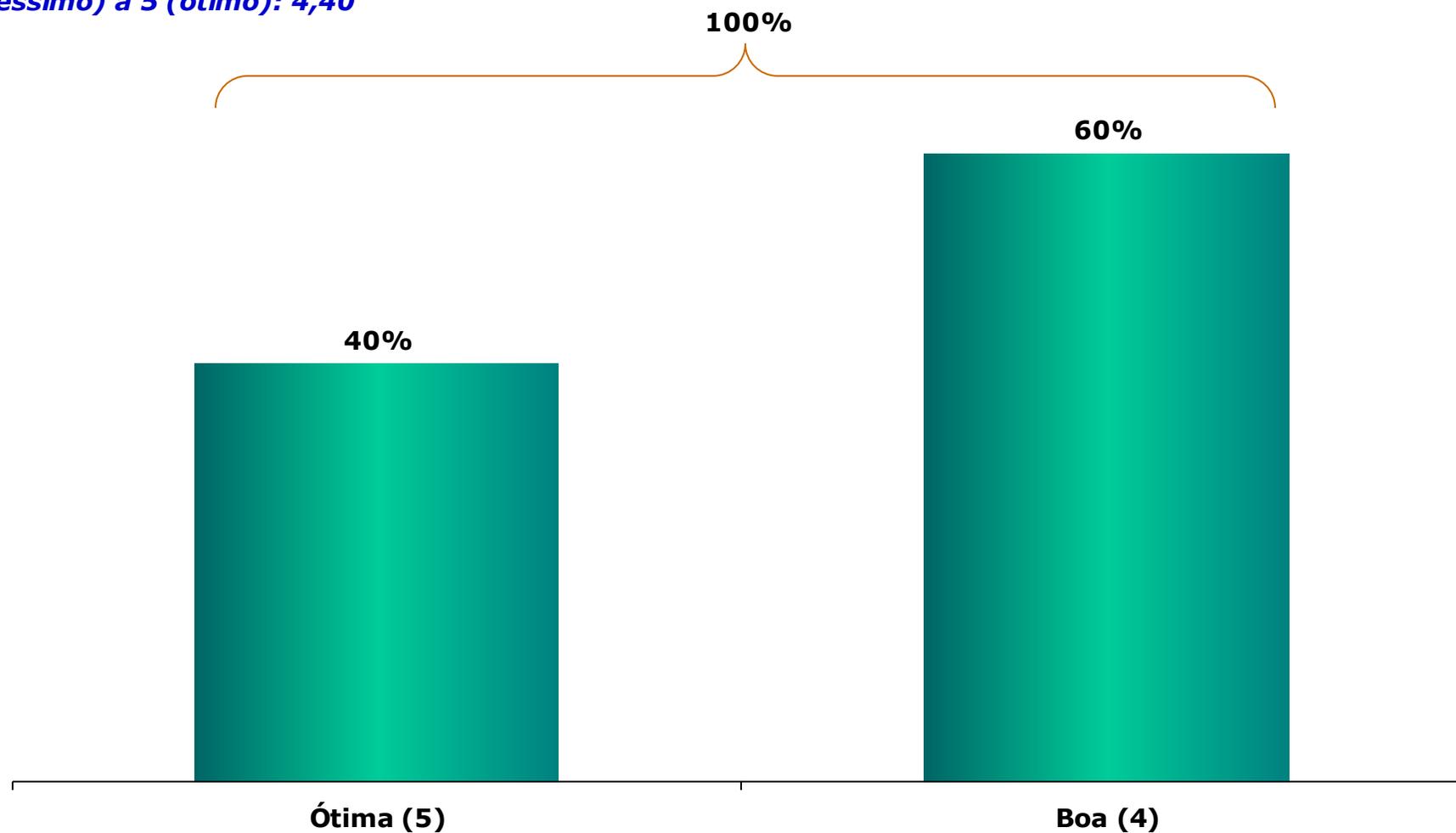
P.5: Como você avalia os itens abaixo com base na experiência que teve no evento referente à(o) apresentação/espetáculo? Est imulada – RU

# Avaliação da Transmissão da(o) Apresentação/ Espetáculo On-line

# Avaliação da Transmissão da(o) Apresentação / Espetáculo on-line

Por Total

Média na escala de 1 (péssimo) a 5 (ótimo): 4,40



Base filtro: assistiu ao evento de forma on-line e avaliou a pergunta (10 entrevistas)\*

(\* base estatisticamente inconsistente

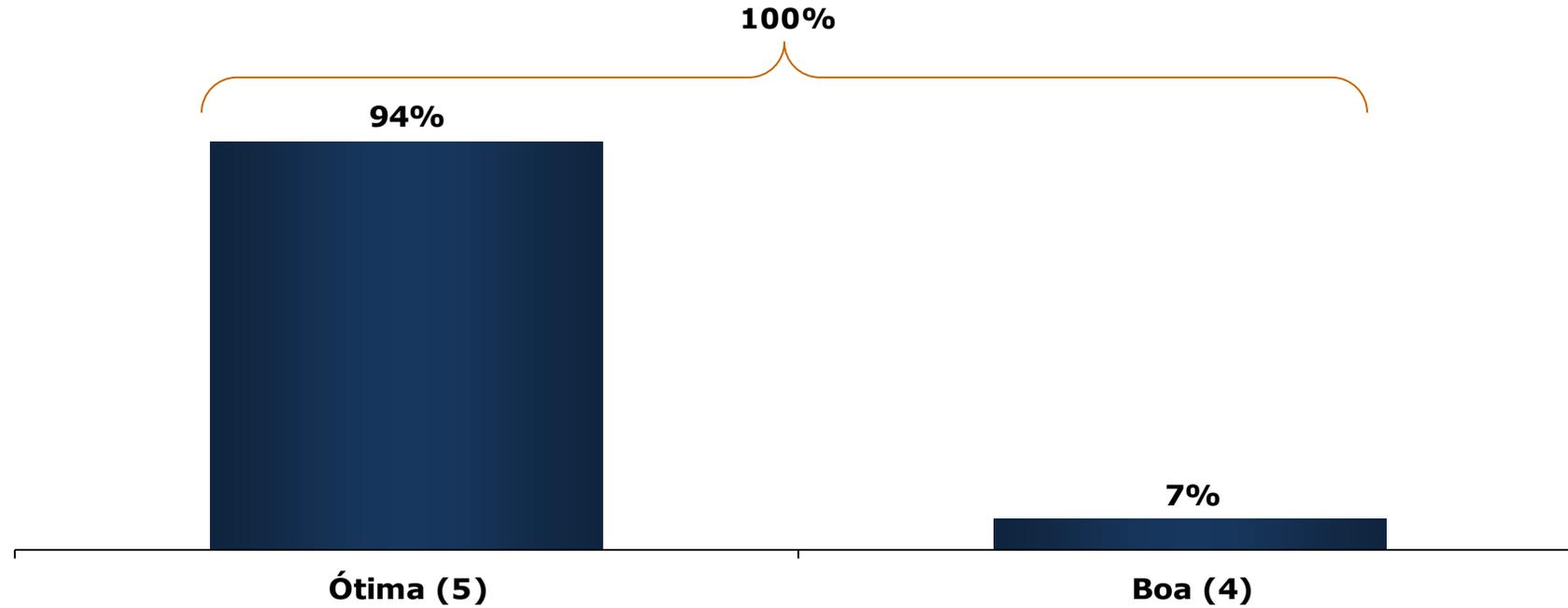
P.6: De um modo geral, como você avalia a transmissão da(o) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU

# **Avaliação Geral & Recomendação da(o) Apresentação/ Espetáculo**

# Avaliação Geral da(o) Apresentação / Espetáculo

Por Total

Média na escala de 1 (péssimo) a 5 (ótimo): 4,93



Base: total da amostra (938 entrevistas)

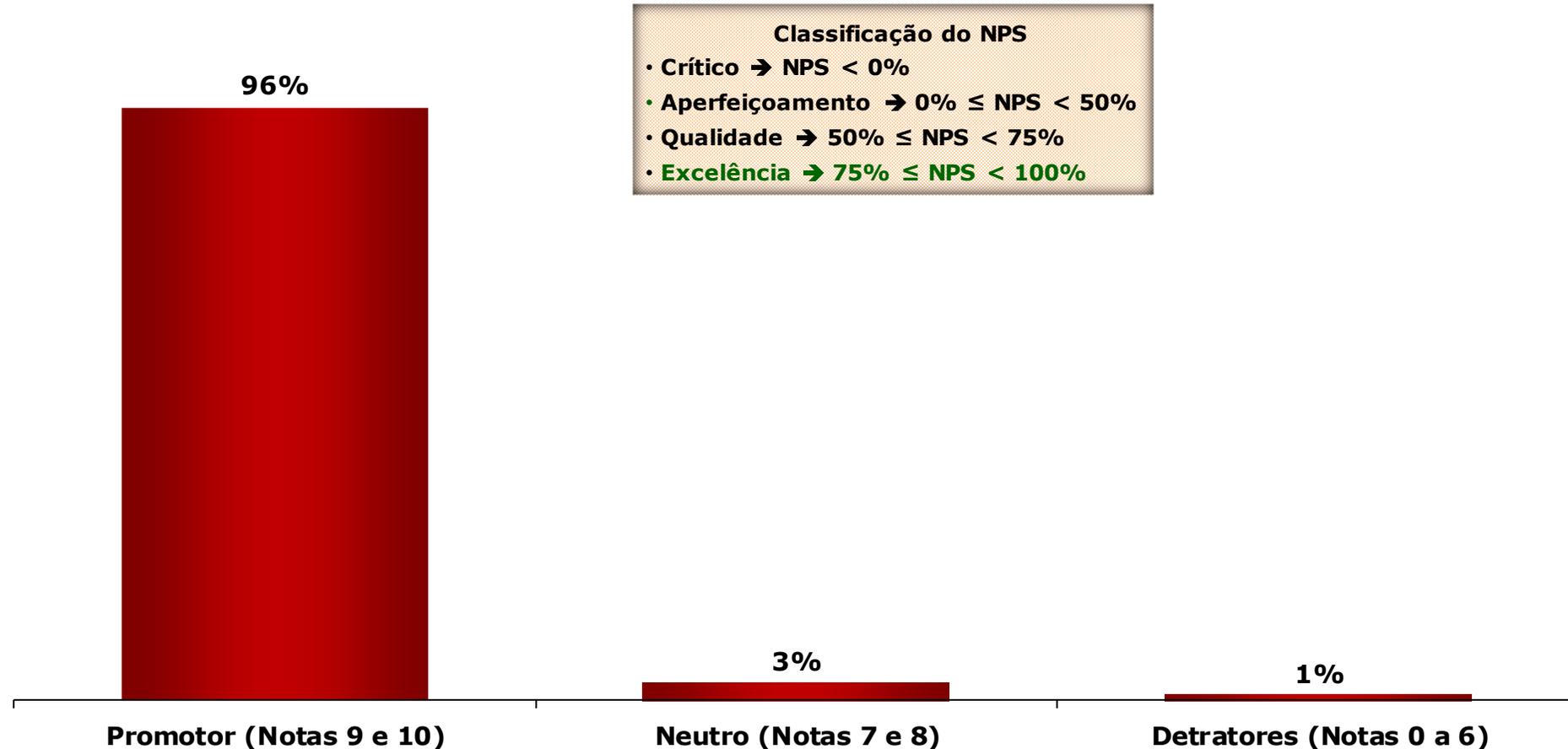
P.7: De um modo geral, como você avalia a(o) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU

# Recomendação (NPS) da(o) Apresentação / Espetáculo organizado pela Santa Marcelina Cultura

Por Total

Média na escala de 0 a 10: 9,81

NPS: 95%



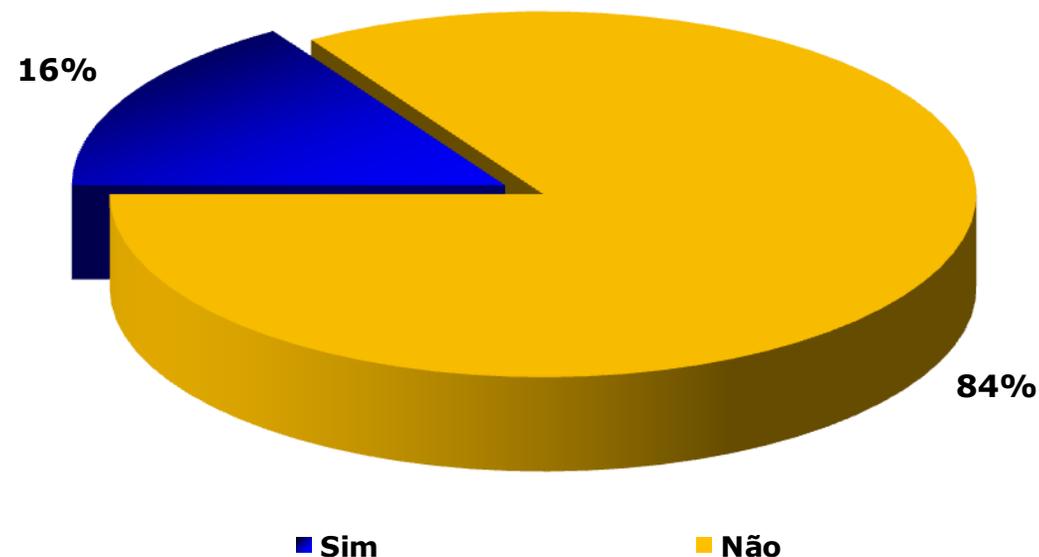
Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.8: Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria para um amigo ou familiar a(o) apresentação/espetáculo organizado pela Santa Marcelina Cultura?  
Estimulada - RU

# Críticas, Sugestões & Comentários

# Se tem Críticas & Sugestões à *Santa Marcelina Cultura*

Por Total

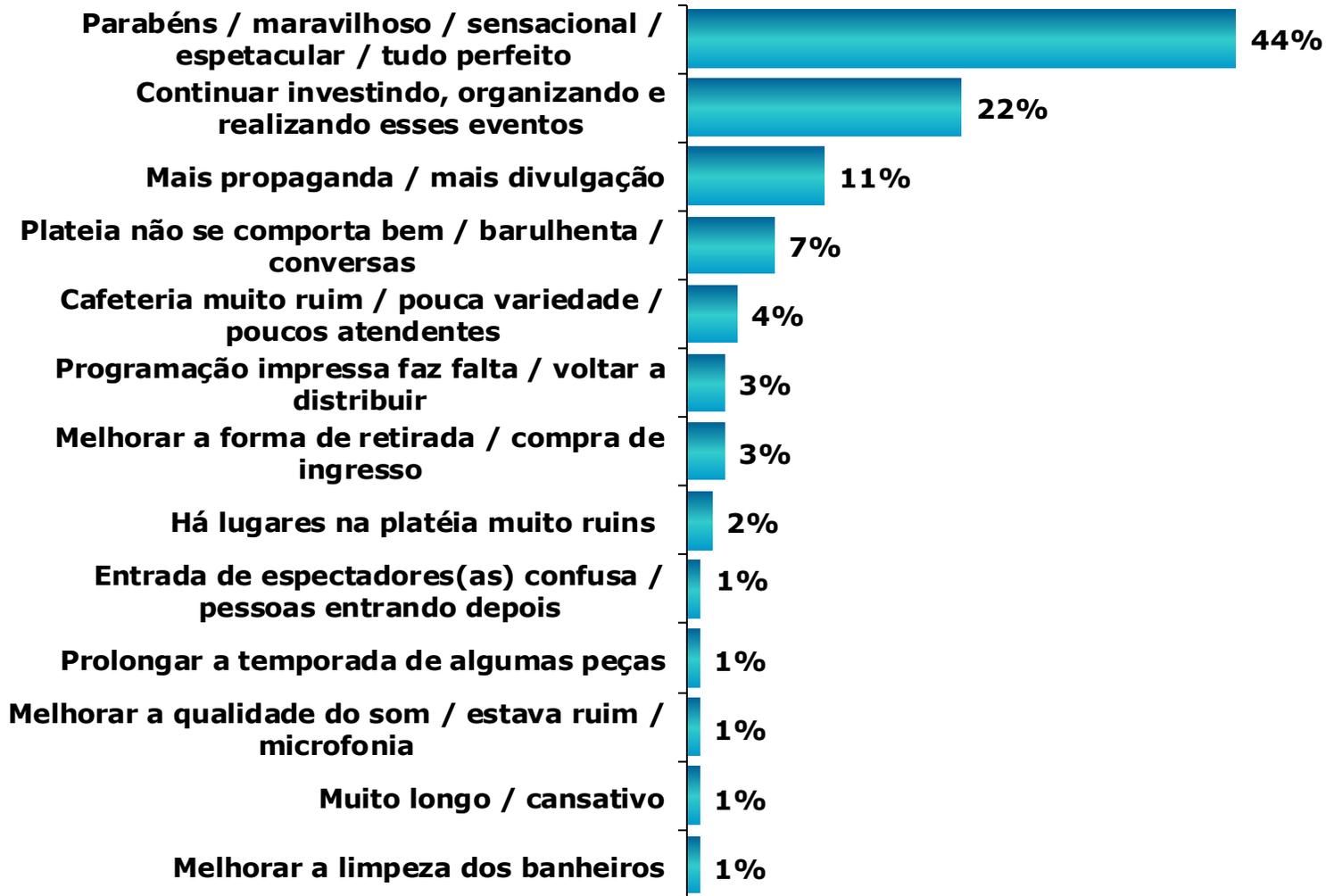


Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.11A: Por favor, você gostaria de fazer algum comentário, sugestão ou crítica à Santa Marcelina Cultura com o objetivo de melhorar cada vez mais essas apresentações e espetáculos? Espontânea - RU

# Críticas, Sugestões & Comentários à *Santa Marcelina Cultura*

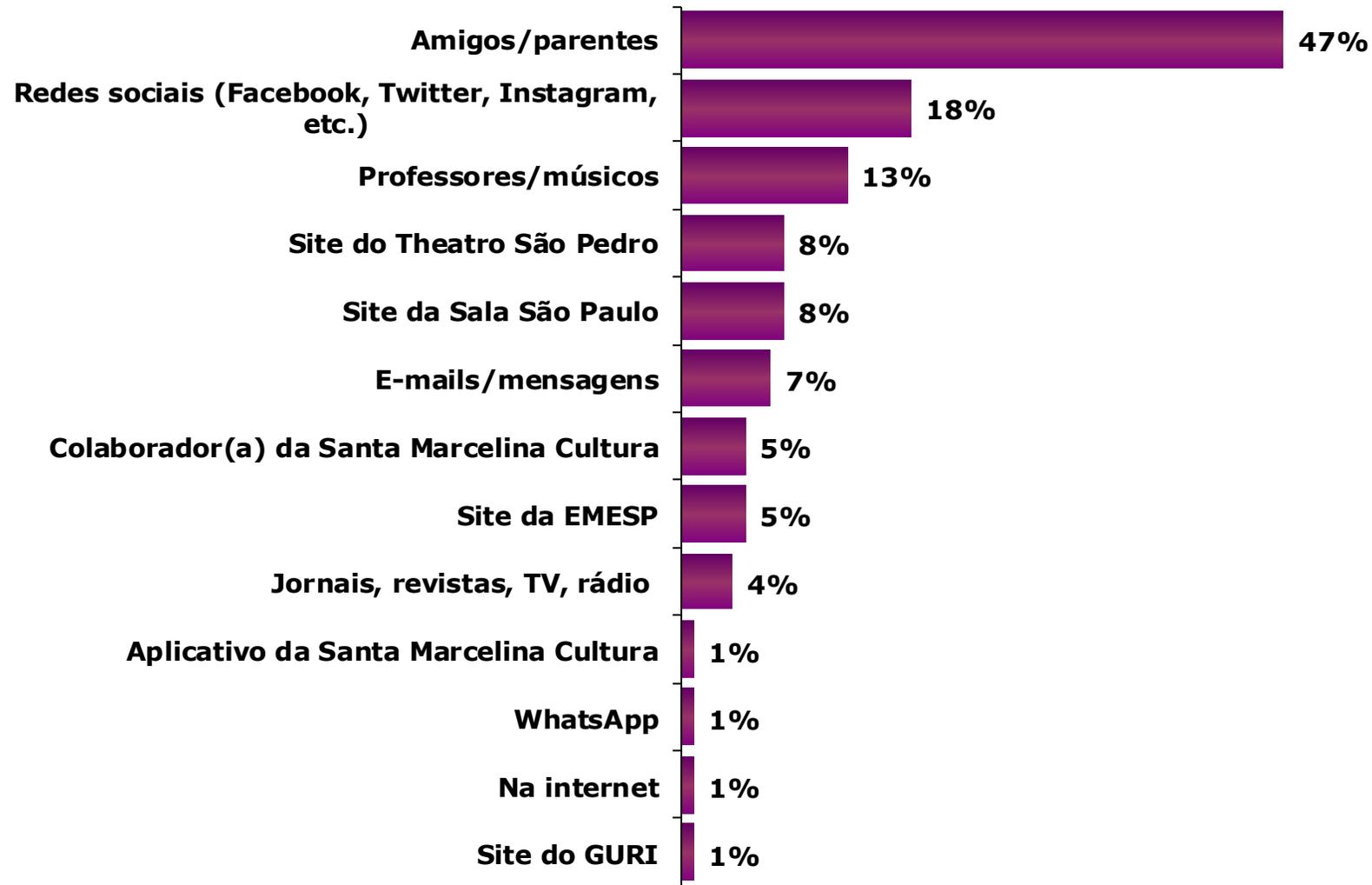
Por Total



Base filtro: sim (149 entrevistas)

# Como tomou Conhecimento da(o) Apresentação / Espetáculo

# Como ficou sabendo da(o) Apresentação / Espetáculo

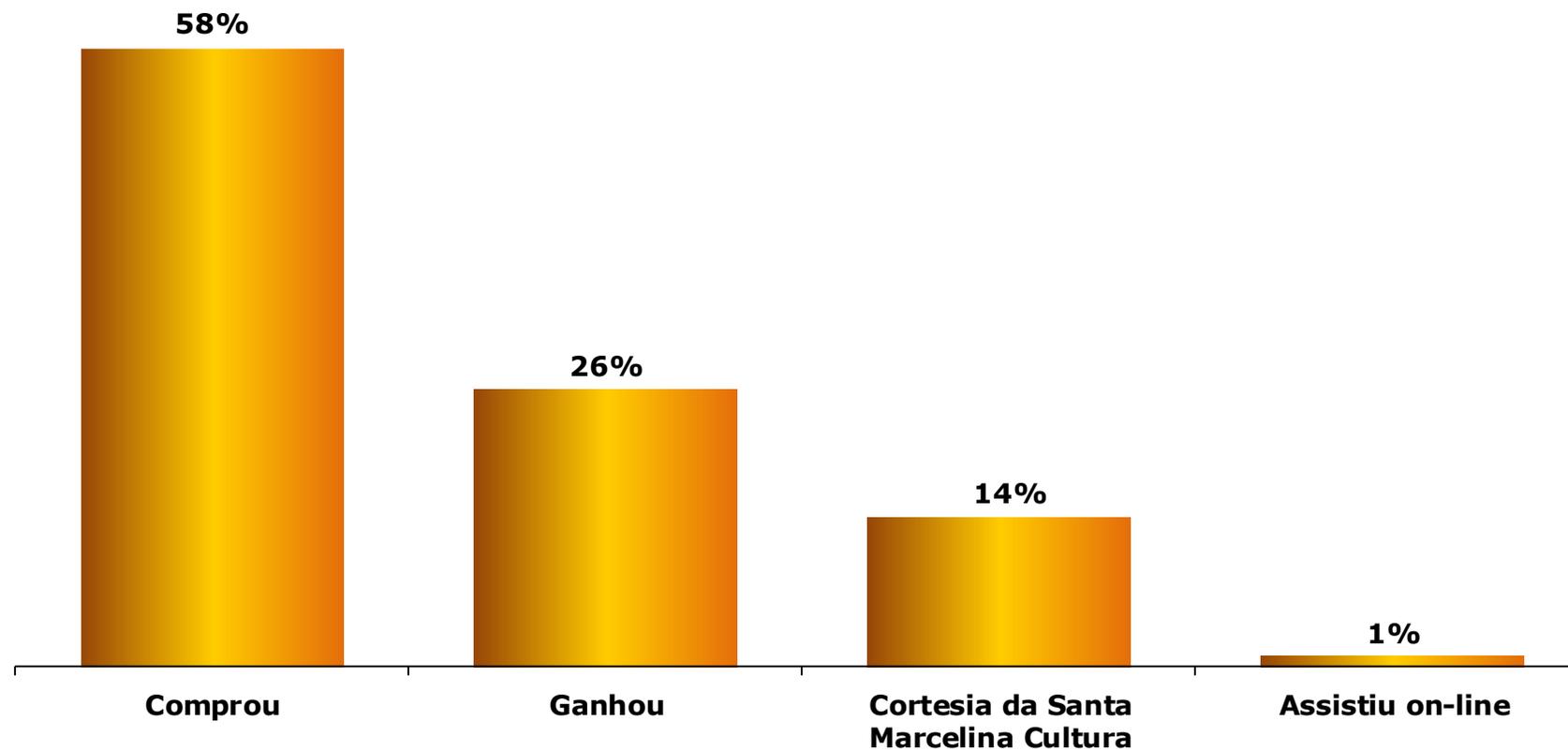


Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.9: Como você ficou sabendo desta(e) apresentação/espetáculo? Espontânea – RM

# Maneira como adquiriu o ingresso para a(o) Apresentação / Espetáculo

Por Total



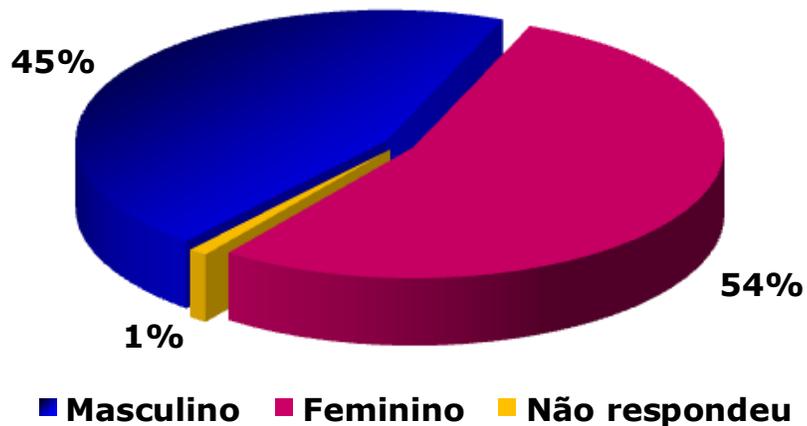
Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.10: De qual maneira você adquiriu o ingresso para a(o) apresentação/espetáculo? Estimulada - RU

# Perfil do Público

# Perfil do Público

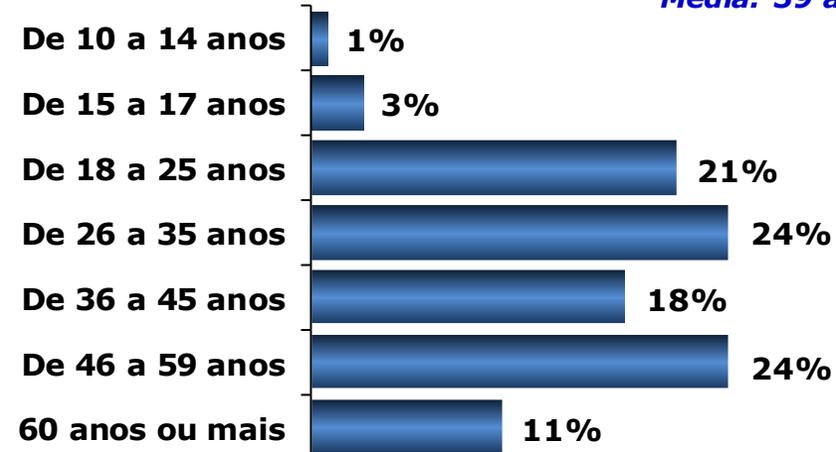
## Gênero



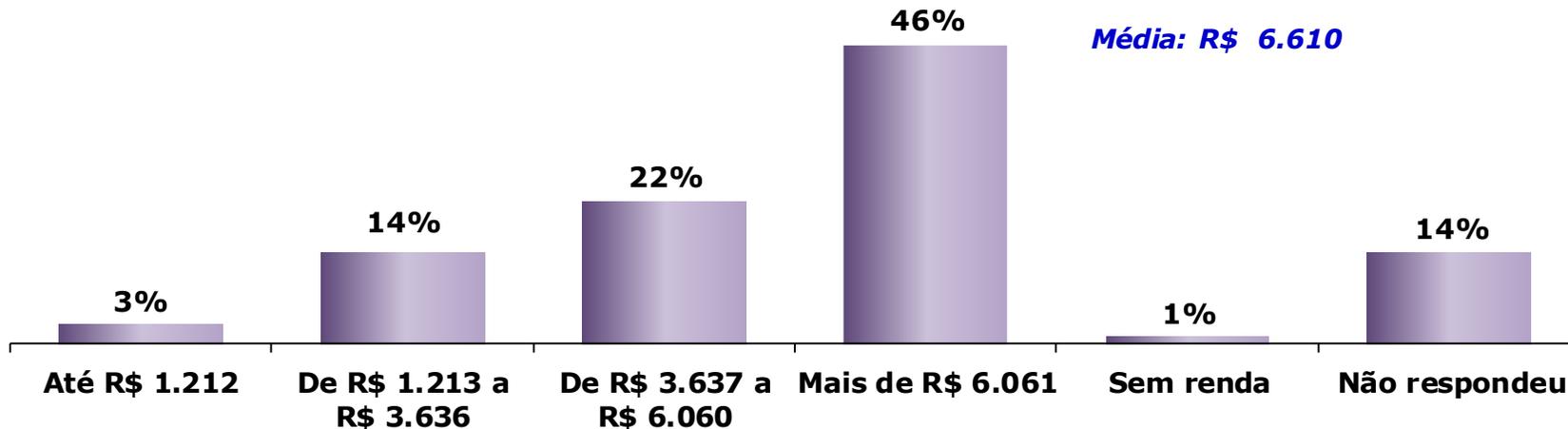
## Faixa etária

Por Total

Média: 39 anos



## Renda Familiar Mensal



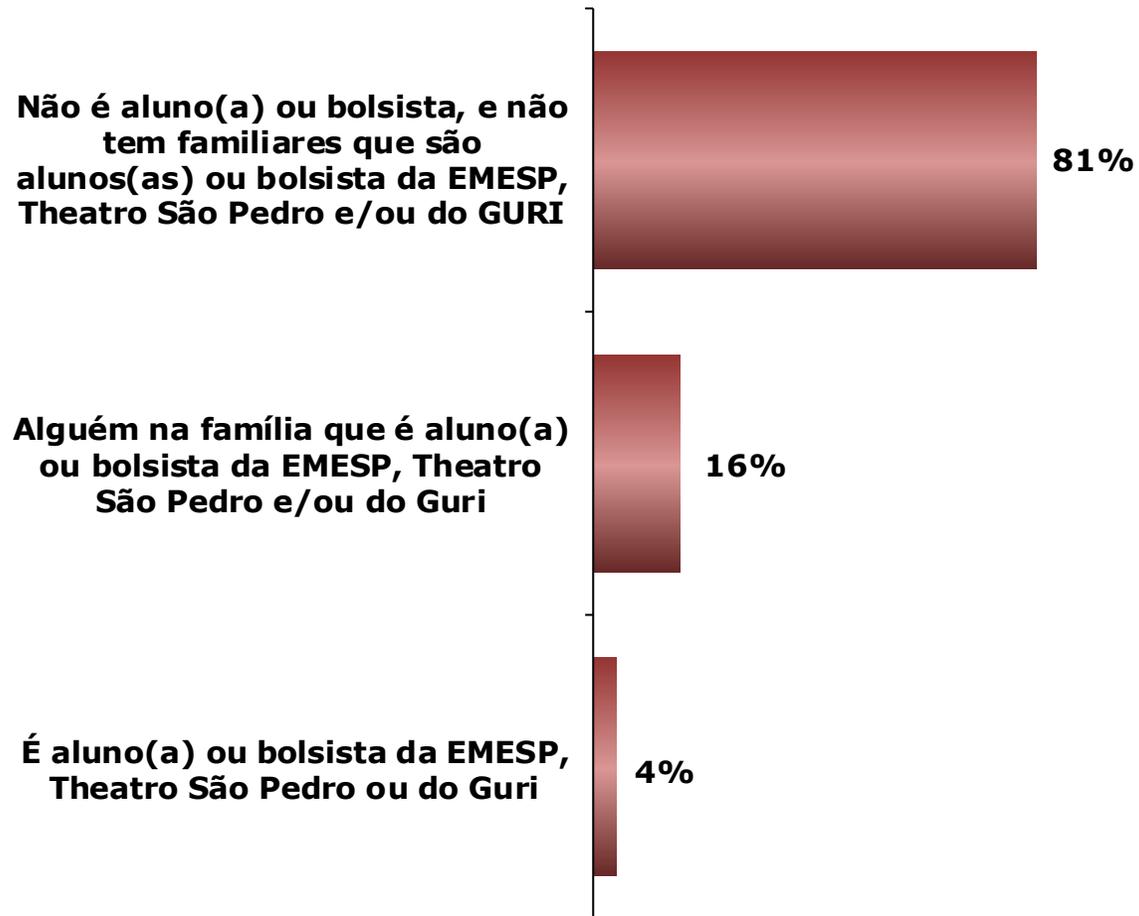
Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.14: Com qual gênero você se identifica? RU; P.13: Qual é a sua idade? Estimulada - RU; P.16: Qual é a renda familiar mensal aproximada? (formal e/ou informal) - Estimulada - RU

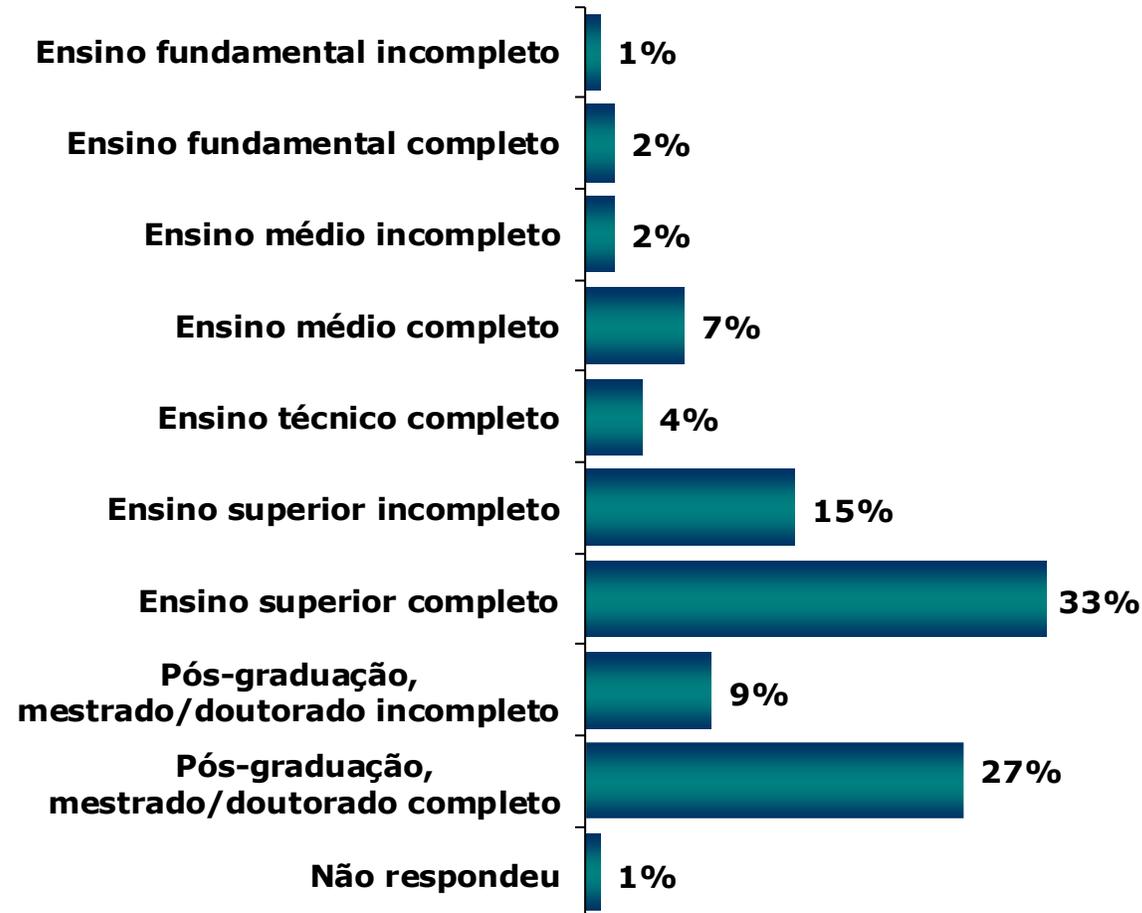
# Perfil do Público

Por Total

## Relacionamento com a Santa Marcelina Cultura



## Nível de escolaridade



Base: total da amostra (938 entrevistas)

P.12: Qual das frases abaixo descreve melhor seu relacionamento com a Santa Marcelina Cultura? Estimulada - RU ; P.15: Qual é seu nível de escolaridade? Estimulada - RU

# Principais Conclusões

## O ACESSO & A LOCALIZAÇÃO DO LOCAL DO EVENTO

- Metade (ou 52%) dos(as) espectadores(as) assistiu aos eventos presencialmente no Theatro São Pedro. 47% foram a outras salas e apenas 1% viu as apresentações de forma on-line.
- Dentre aqueles(as) que foram presencialmente ao Theatro São Pedro, o local fica de certa forma distante de suas residências: segundo 85%, a mais de 2,1 km.
- Para 7%, ele está situado a uma distância que varia de 1,1km a 2km. Finalmente, para 8% dos(as) espectadores(as), ele está a 1 km do local em que moram.

## ACESSIBILIDADE AOS(ÀS) ESPECTADORES(AS) COM DEFICIÊNCIA

- Apenas 1% dos(as) entrevistados(as) possuem algum tipo de deficiência.
- A avaliação que fazem dos aspectos "Recursos de acessibilidade para assistir à(ao) apresentação/espetáculo e "Estrutura (poltronas, sinalização de piso e rampas de acesso)" é satisfatória: ambos alcançam Média superior a 4 na escala de notas de 1 a 5. Mais precisamente, 4,55 e 4,45 respectivamente.
- No entanto, essa amostra não tem representatividade estatística em função da diminuta base: apenas 11 entrevistados(as).

## AVALIAÇÃO DO LOCAL DA(O) APRESENTAÇÃO / ESPETÁCULO

- Para realizar uma avaliação mais detalhada dos locais onde foram realizados os eventos, são considerados sete atributos diferentes. Numa escala de notas de 1 a 5, onde 1 significa péssimo e 5 representa ótimo, as médias obtidas são muito boas, acima de 4,40.
- O atributo mais bem avaliado diz respeito à qualidade da sala de espetáculo e o menos bem avaliado se refere à cafeteria.
- O local que mais se destaca é a Sala São Paulo, com média geral dos sete atributos de 4,74. No Theatro São Pedro essa média é 4,65.
- Seguem todos os resultados discriminados em ordem decrescente:
  - Qualidade da sala de espetáculo → 99%: "Ótimo" (89%) e "Bom" (10%). Média 4,88;
  - Limpeza do local → 99%: "Ótimo" (84%) e "Bom" (16%). Média 4,83;
  - Treinamento da equipe/funcionários para orientar o público → 98%: "Ótimo" (83%) e "Bom" (15%). Média 4,80;
  - Avaliação da Bilheteria → 96%: "Ótimo" (74%) e "Bom" (22%). Média 4,70;
  - Plataforma de compra do ingresso → 96%: "Ótimo" (72%) e "Bom" (24%). Média 4,67;
  - Facilidade de acesso ao local do evento → 96%: "Ótimo" (70%) e "Bom" (26%). Média 4,64;
  - Serviço da cafeteria → 88%: "Ótimo" (58%) e "Bom" (30%). Média 4,43.

## **AVALIAÇÃO DA TRANSMISSÃO DA(O) APRESENTAÇÃO / ESPETÁCULO ON-LINE**

- Completando a avaliação, considerando apenas o 1% (ou 11 entrevistados(as)) que assistiu aos eventos de forma on-line, é solicitado que avaliem a qualidade da transmissão. O resultado também é muito bom. Média de 4,40, com 40% de nota 5 e 60% de nota 4.
- No entanto, é importante lembrar que não há representatividade estatística nesta avaliação uma vez que a base é menor do que 30 indivíduos.

## **AVALIAÇÃO GERAL & RECOMENDAÇÃO DA(O) APRESENTAÇÃO / ESPETÁCULO**

- A Avaliação Geral que fazem da(o) Apresentação / Espetáculo é excelente: Todos (100%) aprovam, consideram-na ótima (94%) e boa (7%). A Média final é de 4,93.
- Seguindo essa tendência de excelentes resultados, a Recomendação (NPS) não poderia ser diferente: os Promotores somam 96% e os Detratores apenas 1%, resultando num NPS de 95%.

# Principais Conclusões (4)

## CRÍTICAS & SUGESTÕES

➤ A maioria dos(as) entrevistados(as) (ou 84%) não faz nenhuma sugestão ou comentário à Santa Marcelina Cultura. Os demais (16%) apresentam algumas, as mais expressivas são elogios à iniciativa e incentivo de que continue desta forma: “Parabéns, Maravilhoso, Sensacional, Espetacular, Tudo Perfeito!” (44%) e “Continuar investindo, organizando e realizando esses eventos” (22%). Não obstante, 11% pedem por mais divulgação da programação e 7% reclamam do mau comportamento da plateia durante as apresentações.

## COMO TOMOU CONHECIMENTO DA(O) APRESENTAÇÃO / ESPETÁCULO

- Amigos & Parentes: Essa é a principal forma de divulgação dos eventos avaliados segundo 47% dos entrevistados(as). Na sequência, 18% citam as Redes Sociais e 13% os Professores/Músicos.
- Pouco mais da metade (ou 58%) comprou o ingresso do evento e 26% ganharam. Completando a amostra, 14% receberam de cortesia da Santa Marcelina Cultura e 1% assistiu on-line.

## PERFIL DO PÚBLICO

- De modo geral, os(as) espectadores(as) são:
  - Predominantemente do gênero Feminino (54%);
  - A média de idade é de 39 anos. Mais precisamente, 42% têm de 36 a 59 anos e 45% está na faixa de 18 a 35 anos;
  - Possuem Renda Familiar Média de R\$ 6.610,00. 68% estão na faixa acima de R\$ 3.637,00 e 17% na faixa abaixo de R\$ 3.636,00;
  - 69% têm, pelo menos, o “Ensino Superior completo”.

# **Pesquisa de Avaliação dos Eventos realizados pela Santa Marcelina Cultura**

**- EMESP TOM JOBIM -**



**Dezembro/22**